

# 発達障がい者の公共トイレ利用に関する アンケート調査結果

2019. 03.

TOTO株式会社

## それぞれの障害の特性

- 言葉の発達の遅れ
- コミュニケーションの障害
- 対人関係・社会性の障害
- パターン化した行動、こだわり

知的な遅れを  
伴うことも  
あります

**自閉症**

**広汎性発達障害**

**アスペルガー症候群**

- 基本的に言葉の発達の遅れはない
- コミュニケーションの障害
- 対人関係・社会性の障害
- パターン化した行動、興味・関心のかたより
- 不器用（言語発達に比べて）

**注意欠陥多動性障害 ADHD**

- 不注意（集中できない）
- 多動・多弁（じっとしてられない）
- 衝動的に行動する（考えるよりも先に動く）

**学習障害 LD**

- 「読む」、「書く」、「計算する」等の能力が、全体的な知的発達に比べて極端に苦手

出典：発達障害情報・支援センター 国立障害者リハビリテーションセンター  
<http://www.rehab.go.jp/ddis/>

## パブリックトイレでの困りごとにつながる特性の例

衝動性・不注意など

目に入ったものをすぐ触ってしまう、目を離すとどこかに行ってしまうなど

感覚過敏など

人混みや大きな音、におい、光などの刺激が苦手など

初めての場所が苦手など

家のトイレと違うことで混乱してしまうなどの特性から見守りや介助が必要になる人もいる

※使用手順や機能の意味などがわかればひとりでトイレを使うことができる方もいる

公共トイレ  
での  
主な困りごと

汚れやにおい

公共トイレのにおいが苦手、床が濡れているのが苦手

異性介助

異性の同伴者(保護者)と一緒に入室できるトイレが少ない(同伴者や保護者の排泄するときや当事者を介助するとき)

音

ハンドドライヤーや飛行機のトイレの洗浄音など突然の音が苦手など

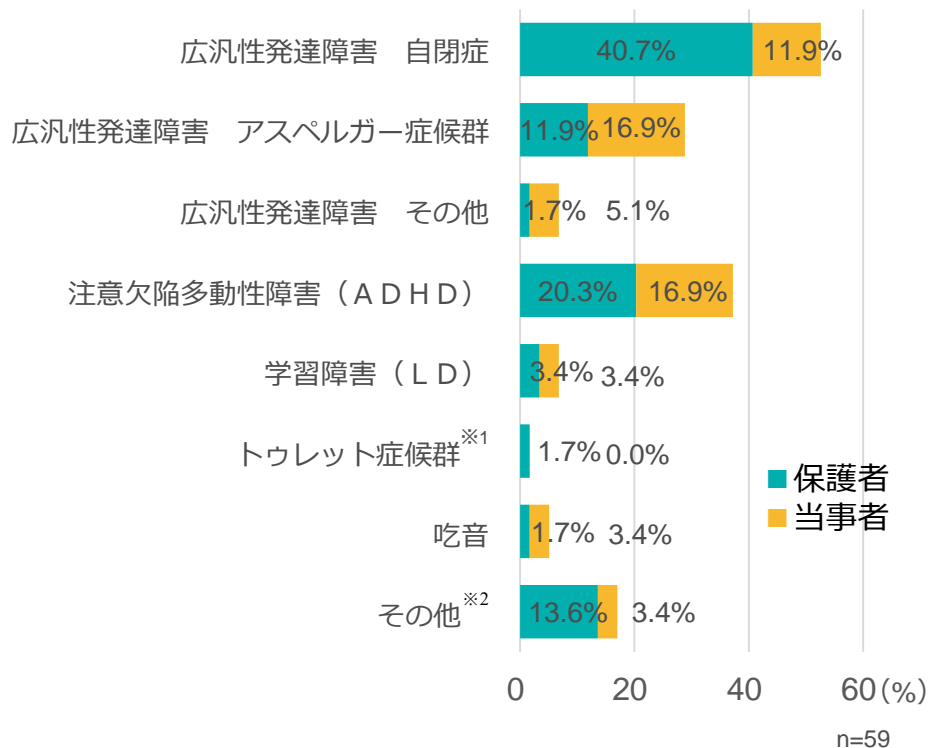
参考：「公共トイレハンドブック発達障害編」横浜市総合リハビリテーションセンター

# アンケート調査概要

目的	一人でも多くの方が利用しやすいパブリックトイレの実現に向け、発達障がい者の外出先トイレでの困りごとや使用実態を把握するため、また新たなトイレのあり方についてのニーズを確認するため
調査背景	高齢者や知的・発達障がい者等の異性による同伴・介助、や性的マイリ ティ等の利用に配慮し、公共トイレにおいて男女共用トイレを設置するよう、 国のガイドラインでも示されるなど関心が高まってきている (バリアフリー整備ガイドライン 旅客施設編 2018年7月)
調査対象	発達障がいのお子様をもつ保護者、または 発達障がい当事者
回答数	59名 (保護者38名、当事者21名)
調査方法	インターネット調査
実施期間	2018年12月6日(木)～2019年1月10日(木)
対象エリア	全国

# 発達障がいの特性

## 発達障がいの状況

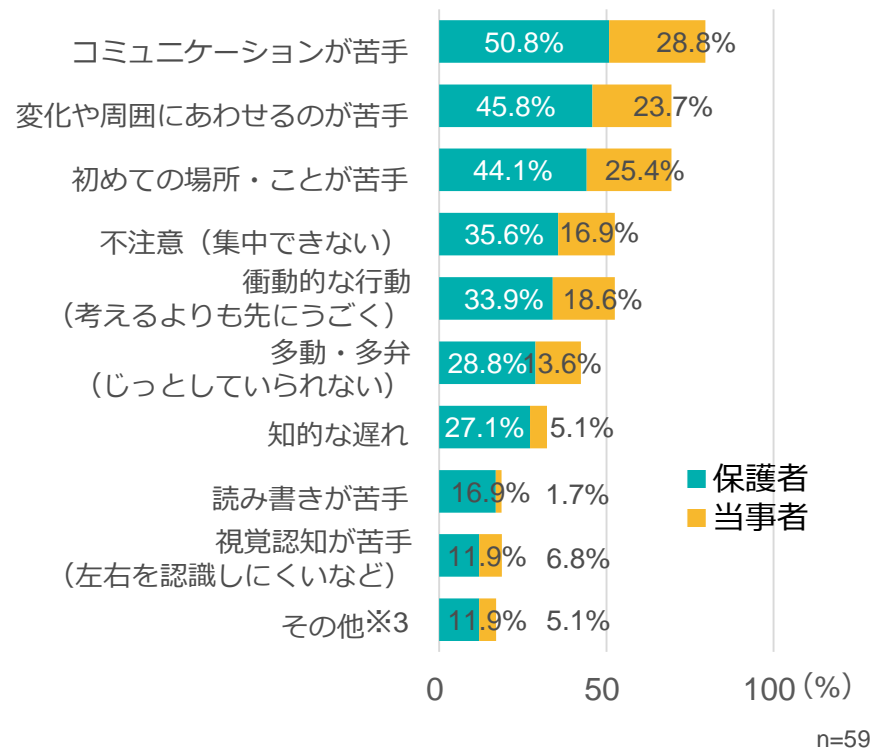


※2：その他：知的障がい、発達性協調運動障がいなど

※トゥレット症候群：多種類の運動チックと1つ以上の音声チックが1年以上にわたり続く重症なチック障害。運動チックとは突然に起こる素早い運動の繰り返し（目をパチパチさせる、顔をクシャッとしかめる、首を振る、肩をすくめるなど）。音声チックとは運動チックと同様の特徴を持つ発声（コンコン咳をする、咳払い、鼻鳴らしなど）。このような運動や発声を行いたいと思っているわけではないのに行ってしまうということがチックの特徴。

参考：発達障害情報・支援センター 国立障害者リハビリテーションセンター  
<http://www.rehab.go.jp/ddis/>

## 発達障がいの特性



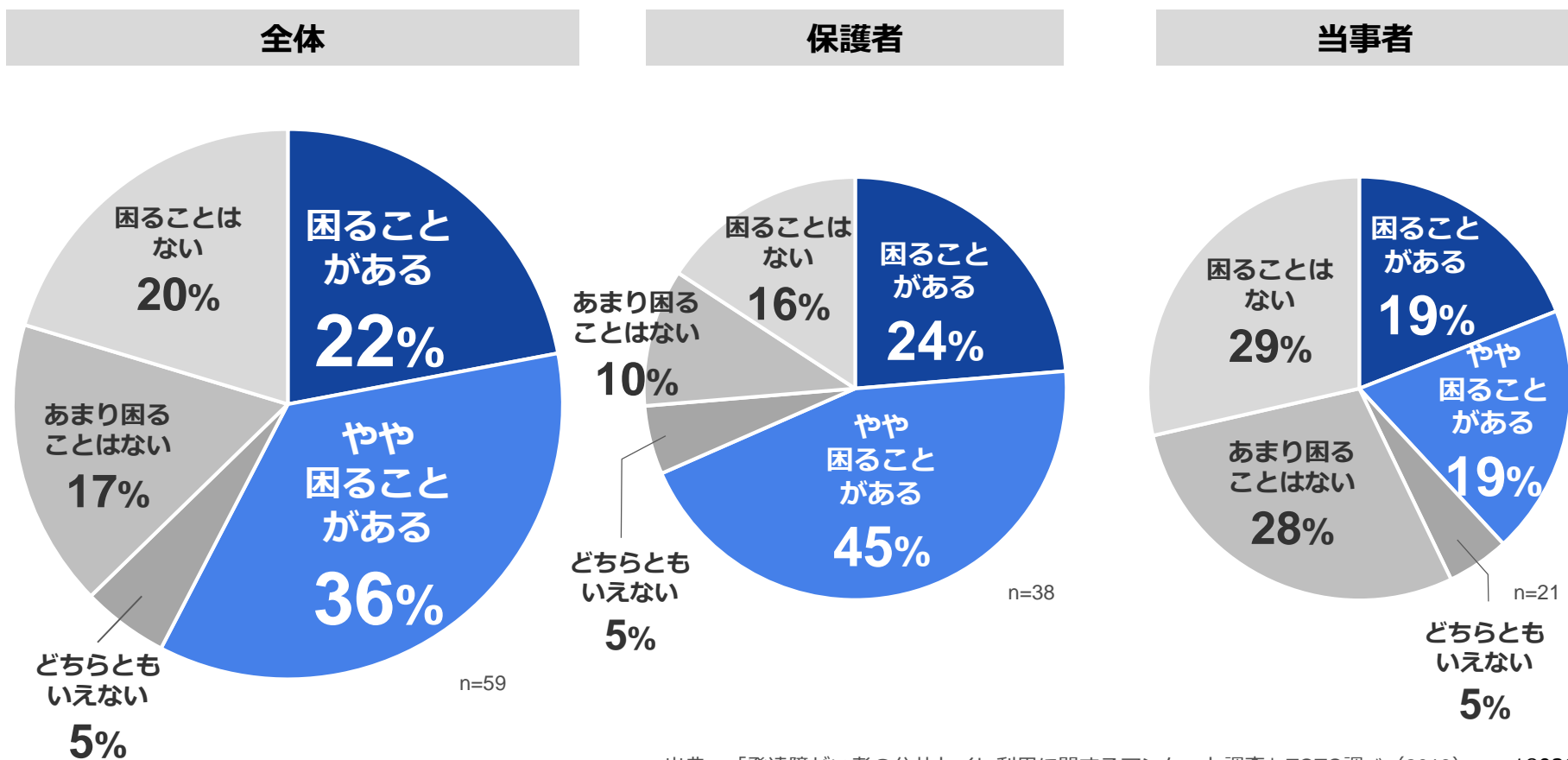
※3：その他：感覚過敏、不安感が強い、運動が苦手、不器用など

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 公共トイレの利用で困ること

- 「困ることがある」・「やや困ることがある」が58%。
- 保護者のみを抽出すると69%にのぼる。

Q1 あなた、またはあなたのお子様が、公共のトイレを利用するとき困ることがありますか。



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 公共トイレの利用で困ること 具体例

## 介助・見守り・同伴に関する内容（保護者）

1	見守りがないと居なくなるので、介助者はトイレができない。	お子様13歳
2	多目的トイレがない場合、中まで同伴できないので、入り口で信じて待つしかない。もしくは、女性トイレに周りを気にしながらも一緒に入るしかない事。	お子様7歳
3	二人で個室に入って扉を閉められないトイレしかない時。多目的トイレで、手洗器とオストメイト用流しの区別がつきにくい。	お子様12歳
4	大便をするのに、身障者トイレに入って介助等をしますが、ないと困ります。身障者用に限らず、誰でも利用しやすい同伴用トイレが増えるとありがたいです。	お子様15歳
5	人がたくさんいると一緒に連れて入りにくい。狭いトイレだと二人で入るのが難しいときあり。和式トイレだけだと使えないので困る。	お子様7歳
6	混雑時に大人しく待っていることが難しい。保護者が用を足す際に子どもと一緒にトイレの個室に入れないと、外で待っていてもらわねばならず、一刻も早く出ないとどこかへ行ってしまうのではと焦りながら用を足すはめになる。また、ただ行列に並ぶのも飽きてしまうし、いつもギリギリまで我慢してからトイレに行きたいと言うので並んで待つのは冷や汗もの。	お子様7歳
7	見た目には障がいがあるように見えないのと、だんだんと大きくなってきたこともあって、トイレの付き添いに同じトイレに入る際、人の目が気になってきた。だれでもトイレも何となく利用しづらい時がある。一人で男子トイレで用を足せるように練習させたいが、本人は外出先ではなかなかトイレに行きたがらず、我慢してなるべく帰宅してからトイレにいこうとするので、思ったような練習ができないのが現状。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

## 公共トイレの利用で困ること 具体例

8	新しい機械だと使い方が子どもには難しい。大人でも迷うことがある。なんとか自立してはいるが、見守れないのはまだまだ不安もある。主人がいるときは男性用に一緒に入ってもらえるが、もう大きいので女子用に同伴させるのも微妙な年齢になってきている。	お子様7歳
9	突然の不安でひとりでトイレに行けないことがあるが、多目的トイレに一緒に入るのにやや違和感のある年齢になってきたのではないかと思うことがある。	お子様10歳
10	一緒に入る時に狭い所が多い。	お子様9歳
11	身体が小さく足が届かないため、洋式トイレで大便をするときに踏ん張りきれず、靴を脱いで便座にあしをのせて和式スタイルで用を足したがるが、和式だと床が汚いため使いたがらない。そのため介助が必要だった。最近やっと座って用をたせるようになったが、トイレから出た後、綺麗に後始末できているか心配。きれいに手を洗ってでてきたか等確認できないのが困る。	お子様9歳
12	親と一緒にトイレに行くこと。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 公共トイレの利用で困ること 具体例

## におい・汚れに関する内容（保護者）

13	場所によってはきれいなトイレじゃないため、においがだめでなかなかトイレに行きたがらない場合がある。	お子様8歳
14	公園など公共のトイレを子どもが利用したがる。どうしても利用しなくてはならない場合、汚れやにおいで吐き気や嘔吐がおこる。	お子様6歳
15	においに過敏だから自宅以外のトイレに入りたがらない	お子様17歳
16	においがキツかったり、暗すぎたり、便器の周りが水気が多くて、泥やトイレトーパーのカスや芯が散乱していると、我慢してしまい、どんなに遠くても家まで我慢してしまう。明るくて清潔そうなトイレを見つけることが大変。	お子様21歳
17	トイレが汚いと利用してくれない。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

## 音に関する内容（保護者）

18	音が鳴るトイレは全て怖がるのでとても困っています。因果関係が分かる3-5歳までいつも外出時にオマルを持参していました。5歳後半から、コンセントを抜けば温水洗浄便座は動かないことが分かってから温水洗浄便座のトイレをコンセントを抜いてから利用できています。けれども、音姫、自動洗浄、音のインストラクション、エアータオルの音、隣から音姫の音がすると用を足せず漏らしてしまいました。現在は、小学校の自動小便器が怖くて、トイレの空間の近くの個室トイレに入ることもできずとても困っています。合理的配慮で、職員女子トイレや女子トイレの利用をお願いすることを考えています。	お子様6歳
19	トイレ内で、癩癩（音の過敏）を起こす事がある。	お子様7歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 公共トイレの利用で困ること 具体例

## その他の内容（保護者）

20	流すところが分からずパニック(だいたいのトイレを使わせて教えたので、今は少なくともなりましたが...). 失敗した時(オシッコが飛び散ったなど)にパニック。トイレに人が並んでいるときにパニック。	お子様9歳
21	綺麗に使うよう伝えるが、トイレがつまったり、トイレットペーパーがないときに個室トイレでパニックした時。外からは、あけられない。	お子様26歳
22	混んでいて並ぶ必要があるとき、興奮しているとき。	お子様35歳
23	混雑、ウォシュレットがないこと。	お子様14歳
24	古いトイレなど、場所によっては、入れない。	お子様5歳
25	子ども用トイレが設置されていない所だと女性用のトイレと一緒に連れていき、用を足させるが、身体が固い為、便器に座ってする時の介助が大変。洋式便座では立ってできないため。1度下を全て脱がせて座らせて、子供は前に倒れるように便器に捕まりながら用を足す。手の汚れが気になるのと、下半身の着替えが大変すぎる。	お子様6歳
26	外出先で、うちの排泄ができない。不安があるからと思うが、最初の一回ができれば、できるようになると思う。	お子様15歳
27	中々出てこない。用を足すことが長い。	お子様27歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 公共トイレの利用で困ること 具体例

## 当事者のご意見（当事者）

28	BGMや人の話声がうっとうしい。	当事者28歳
29	トイレを待ってる人の話し声とかが気になる。手を洗うところが混んでたら避けてくれるまで何も言えない。ドライタオルの音がうるさい。	当事者20歳
30	トイレの水の模擬音声と扉のノック音にびっくりする。切羽詰まっていたのかトイレガチャガチャされた時もこわかった。	当事者21歳
31	場所を探すのに困る。機械の流水音・手を乾かす機械の風の音・温水洗浄便座の機械音が大きくてこわい。閉塞感がパニックになる。	当事者35歳
32	設備が整いすぎて使い方がわからない。	当事者17歳
33	トイレの場所が分からず、我慢が出来ず、道路で用を足してしまい、注意をうけた。バス乗車前に尿意を催す。乗車時間が近づいていたため、バス停の近くで用を足してしまい、注意をうけた。トイレレットペーパーを使いすぎて、トイレをつまられてしまい、そのあとの処理の、仕方がわからなかった。	当事者24歳
34	腹の調子が慢性的に悪いが、混むところでは長居がしにくい。	当事者21歳
35	フタがしまっていると、中から何か出てきそうで開けるのがこわい。	当事者41歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

## 公共トイレの利用で困ること 具体例

36

消毒スプレーと紙のシートがない所、狭い所、個室も洗面台も荷物置き場が狭い所、荷物置き場があっても置き忘れしそうなところ(日頃荷物が多い)出来れば消音機能があった方が良く、慌てて蓋が閉まったままの時がある(まだその上に失敗したことはない)蓋が閉まっている時は自動でしてくれれば嬉しい、きれいじゃないところ、混んでいるところ、生命力が弱いせいなのか、手を洗う時センサーが反応しないことが良くあって水が出にくい、乾燥機が衛生的なのか気になる時があるが、ハンカチ出すのとどっちもどっちと思うので仕方ない

当事者57歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 感覚過敏と鈍麻

Q2 特定の感覚に対して、過敏になることがありますか。  
過敏になることで苦手なこと・困ることの具体例を教えてください。

	感覚が過敏になることで 公共トイレ内で苦手なこと・困ること	感覚が過敏になることで その他外出時で苦手なこと・困ること
音の感覚	用を足す時に流れる機械的な音 (当事者28歳)	発砲(報)音、地下鉄の音に過敏で、疲れやパニックになる事がある(お子様5歳)
	トイレを流す音、ハンドドライヤー (お子様6歳)	ざわざわしたフードコートなどのような場所には長時間居られない(お子様13歳)
光の感覚	暗いと入らない。(お子様26歳)	スーパーやデパートで興奮して走り出す。光るもの、反射するものに反応して飛び出すので危険。(お子様6歳)
	白い光が痛い(当事者17歳)	太陽光、ショッピングセンターの強い電気(当事者22歳)
触覚の感覚	ひやっとする便座(お子様14歳)	手が汚れると何度も洗いに行く(お子様9歳)
	汚い気がして苦手(当事者41歳)	耳回り、襟足に近寄られるのが苦手で、散髪や耳鼻科の検査は思うように進まない。(お子様6歳)

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ(2019) rsa-18029

# 感覚過敏と鈍麻

Q2 特定の感覚に対して、過敏になることがありますか。  
過敏になることで苦手なこと・困ることの具体例を教えてください。

	感覚が過敏になることで 公共トイレ内で苦手なこと・困ること	感覚が過敏になることで その他外出時で苦手なこと・困ること
においの感覚	用をにおいが強いと（トイレに）入れない。 （お子様13歳）	外食の為にいった飲食店の店内のにおいが ダメで、店を変えたりしたことがある。 飛行機に搭乗し、機内のにおいがダメで嘔 吐したことがある。 （お子様6歳）
	前の人が入った直後だとそのにおいで、鳴 咽したり、吐きそうになったりする時があ る。（当事者28歳）	
視覚の感覚	便器についた汚物。少しの汚物でも苦手。 （お子様6歳）	人で混雑している所だとこわい。 （お子様15歳）
	汚れがとても目に付いてしまう。 （当事者27歳）	矢印で場所を指示してくれていても、具体 的でないときに理解できない。『↑』 「空？」と思う。（お子様26歳）
その他の感覚	暗い、水気が多い（のが苦手）。 （お子様21歳）	
	スイッチ類をむやみに押す。 （お子様12歳）	

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 感覚過敏と鈍麻

Q3 特定の感覚に対して、鈍麻（どんま）になることがありますか。  
鈍麻になることで苦手なこと・困ることの具体例を教えてください。

	感覚が鈍麻になることで 公共トイレ内で苦手なこと・困ること	感覚が鈍麻になることで その他外出時で苦手なこと・困ること
どんま 鈍麻	気になることがあると、座面に深く腰かけることを忘れて、便器周辺を汚す。 （お子様12歳）	BGMや人の声と同じ音に聞こえるため大事な話が上手く聞き取れない。 （当事者28歳）
	出口が分からなくなる。（お子様6歳）	まわりが見えていないかのように歩く。段差など気がつかない。（お子様26歳）
	汚いところに触れてしまう。（お子様6歳）	暑さ寒さの感覚が鈍く、気温に合わせた服装ができない。（お子様19歳）
		痛覚が鈍麻で怪我をしてもケアを求めない。 （お子様13歳）

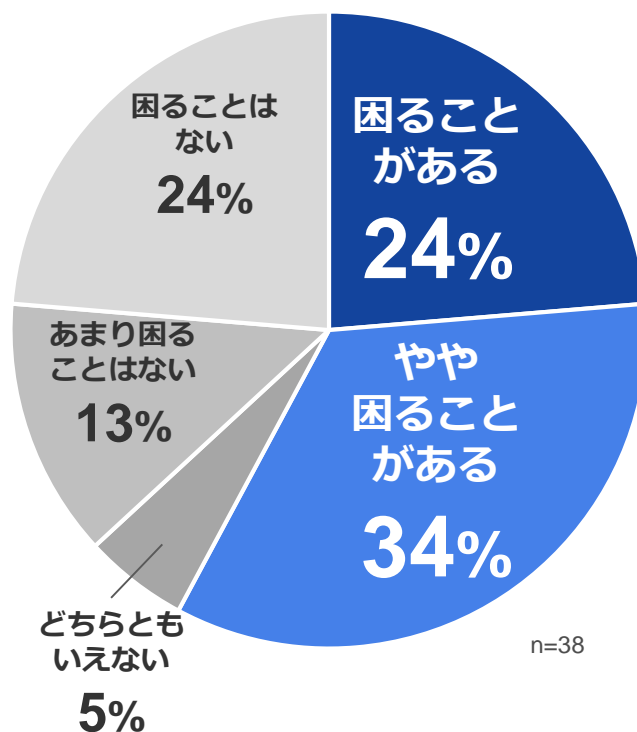
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 同伴に関する困りごと

- トイレの同伴に関して、困りごとを抱えているのは保護者の58%。

Q4 お子様と一緒に利用できるトイレがなくて困ることがありますか。

## 保護者



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 音に関する困りごと

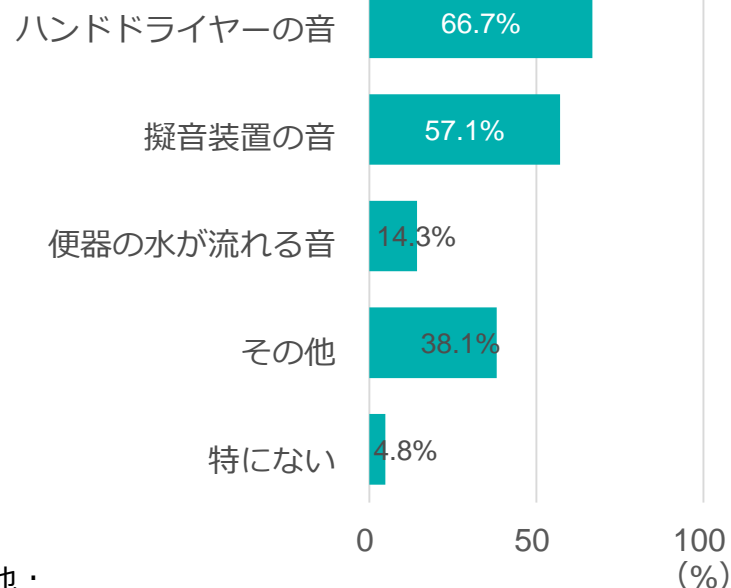
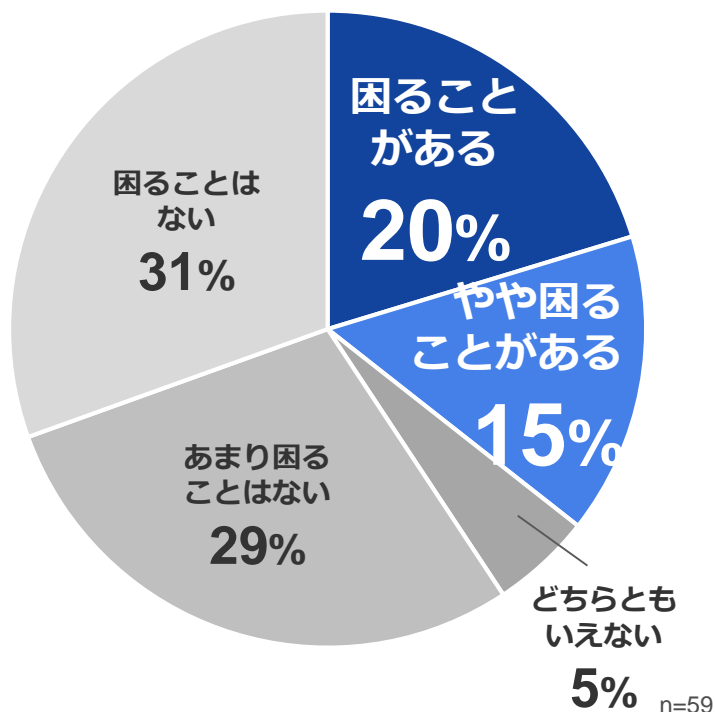
- トイレで音に関して困ることがあると35%が回答。
- ハンドドライヤーの音、擬音装置の音に困っている。

Q5 公共のトイレを利用するとき、「音」に関して困ることはありますか。

Q6 どのような音で困ることがありますか。(複数回答)

保護者

保護者



その他：  
換気扇、BGM、温水洗浄便座などの動作音、  
小便器の定期洗浄、擬音装置がないと恥ずかしい、など

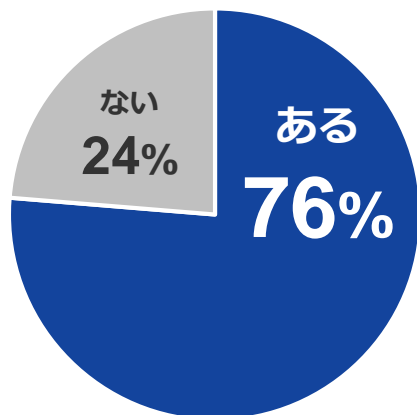
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 多機能トイレの利用

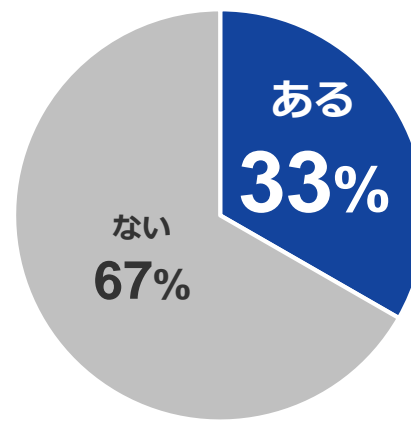
- 保護者の回答では多機能トイレを利用することがあるが76%。
- 子どもの排泄と保護者自身の排泄のため利用している。

Q7 (お子様と一緒に外出するとき) 多機能トイレを利用することがありますか。

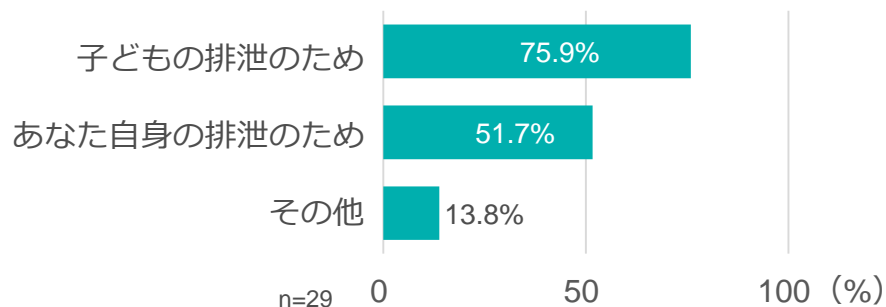
## 保護者



## 当事者



## 利用目的



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

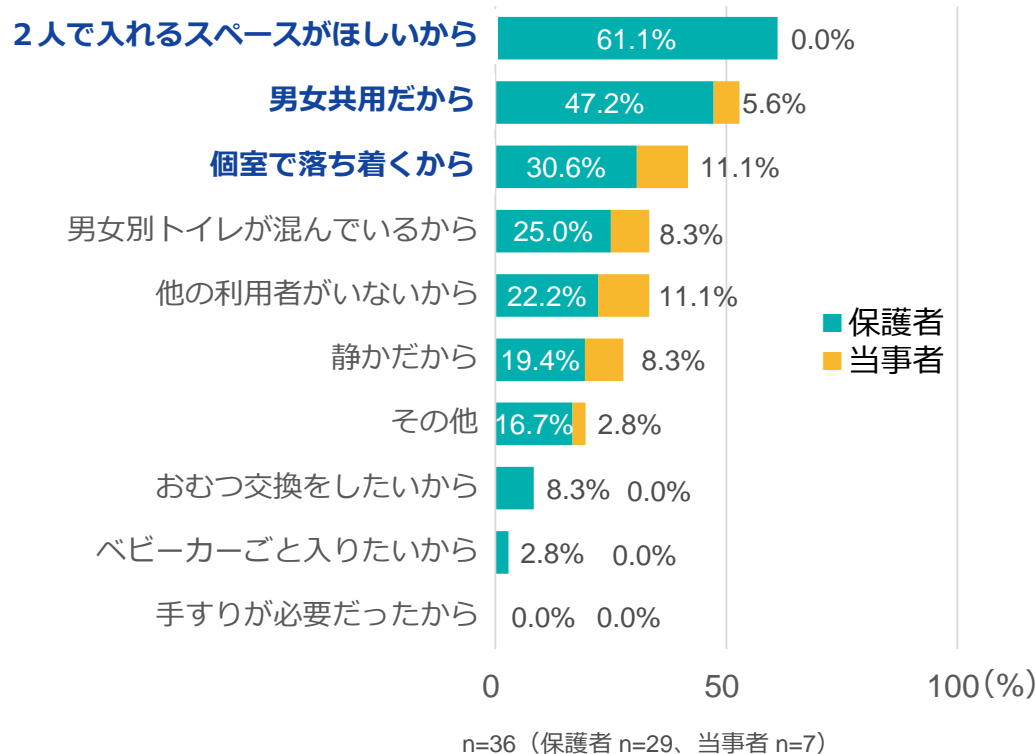
# 多機能トイレの利用

- 2人で入れるスペースがほしい、男女共用だから、個室で落ち着くからが主な理由。
- 多機能トイレ利用に気兼ねを感じているのは半数程度。

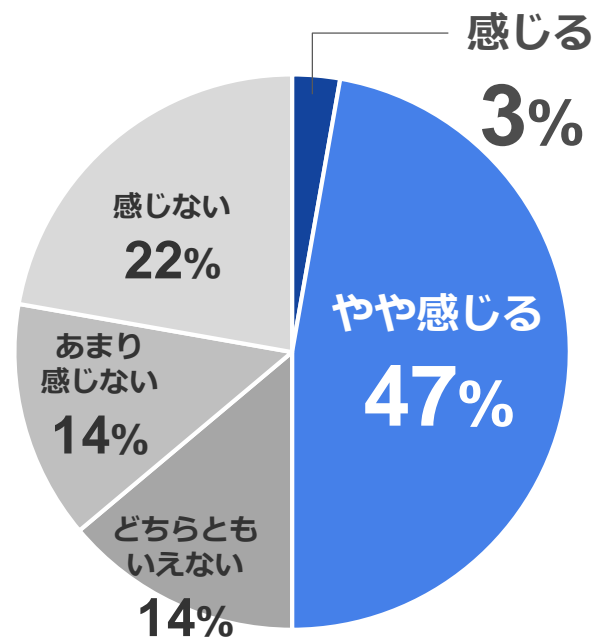
Q8 多機能トイレを利用する理由をお聞かせください。（複数回答）

Q9 多機能トイレを利用することに、“気兼ねやためらい”を感じていますか。

全体



全体



出典：「発達障がい者の公共トイレに関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

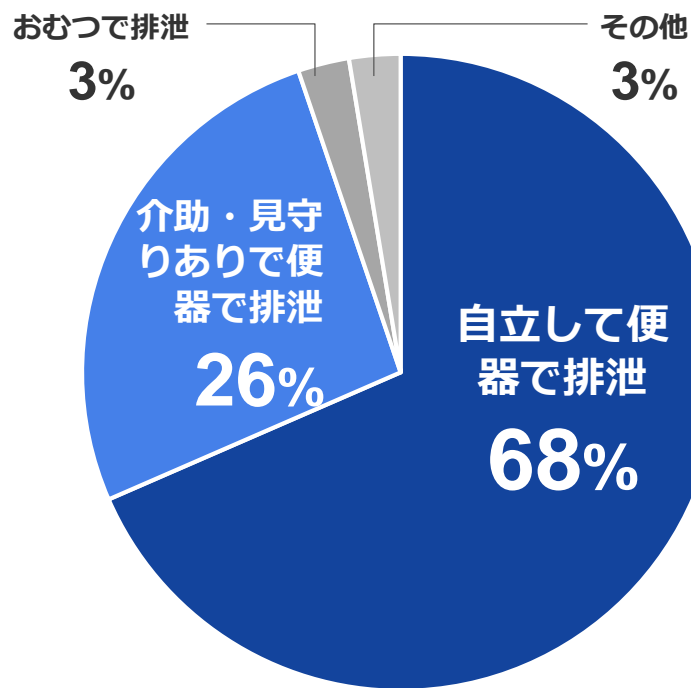
# お子様の主な排泄方法

- お子さまの排泄が自立していると回答した保護者は68%。
- 介助・見守りありでの排泄は26%で、「おしりをふくこと」「声をかけること」「ペーパーをとること」などを行っている。

Q10 あなたのお子様の公共のトイレでの主な排泄方法をお聞かせください

Q11 お子様のどのような行為について、介助・見守りをしていますか。（複数回答）

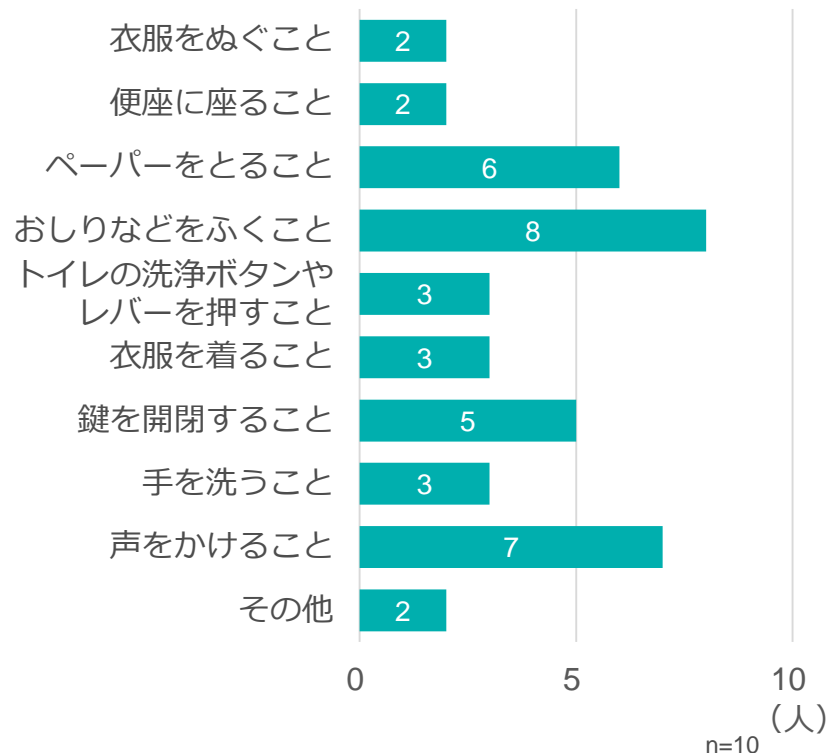
## 保護者



※当事者21人は自立して便器で排泄

n=38

## 保護者



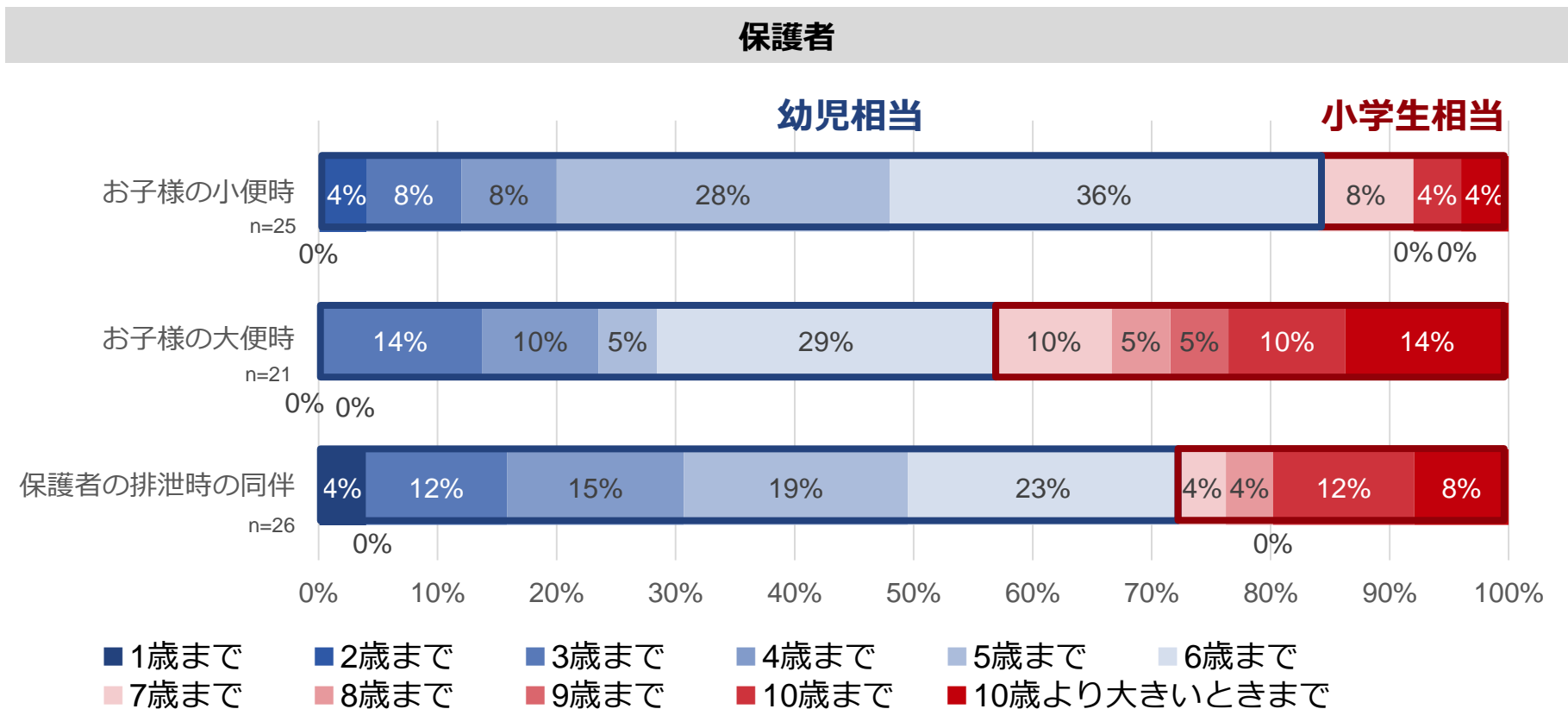
n=10

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 手伝い・見守りをしていた時期

- 幼児のときに排泄が自立したり、親の排泄を待てるようになったお子様が多い。
- 小学生以降に相当する年齢でも手伝い・見守りや同伴を必要としたお子様もいる。

Q12 お子様の排泄時の手伝い・見守り、もしくは保護者の排泄時の同伴のために  
お子様と一緒にトイレブースに入っていたのは、お子様がいくつくらいの頃までですか



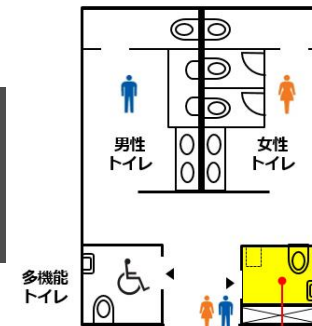
※便器での排泄をしない方は除く ※現在も手伝い・見守り・同伴をしている人は除く

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 男女共用トイレの利用意向

- 59%が利用したい意向。
- 保護者のみで抽出すると74%が利用したい意向あり。

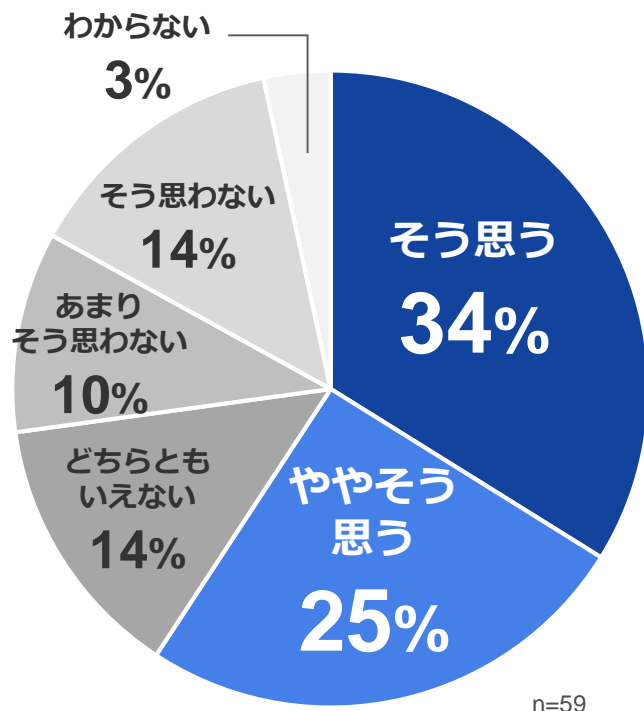
Q13 男女トイレや多機能トイレとは別に、性別にかかわらず利用できる個室トイレがあるとしたら、利用したいと思いますか



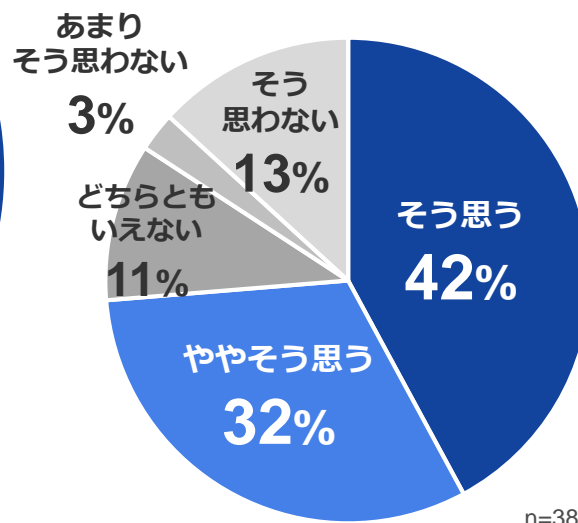
**個室トイレ**

- ※親子で入れる広さがある
- ※男女の区別なく利用できる

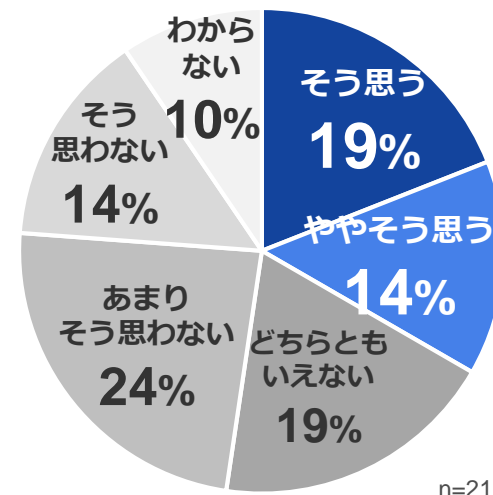
## 全体



## 保護者



## 当事者



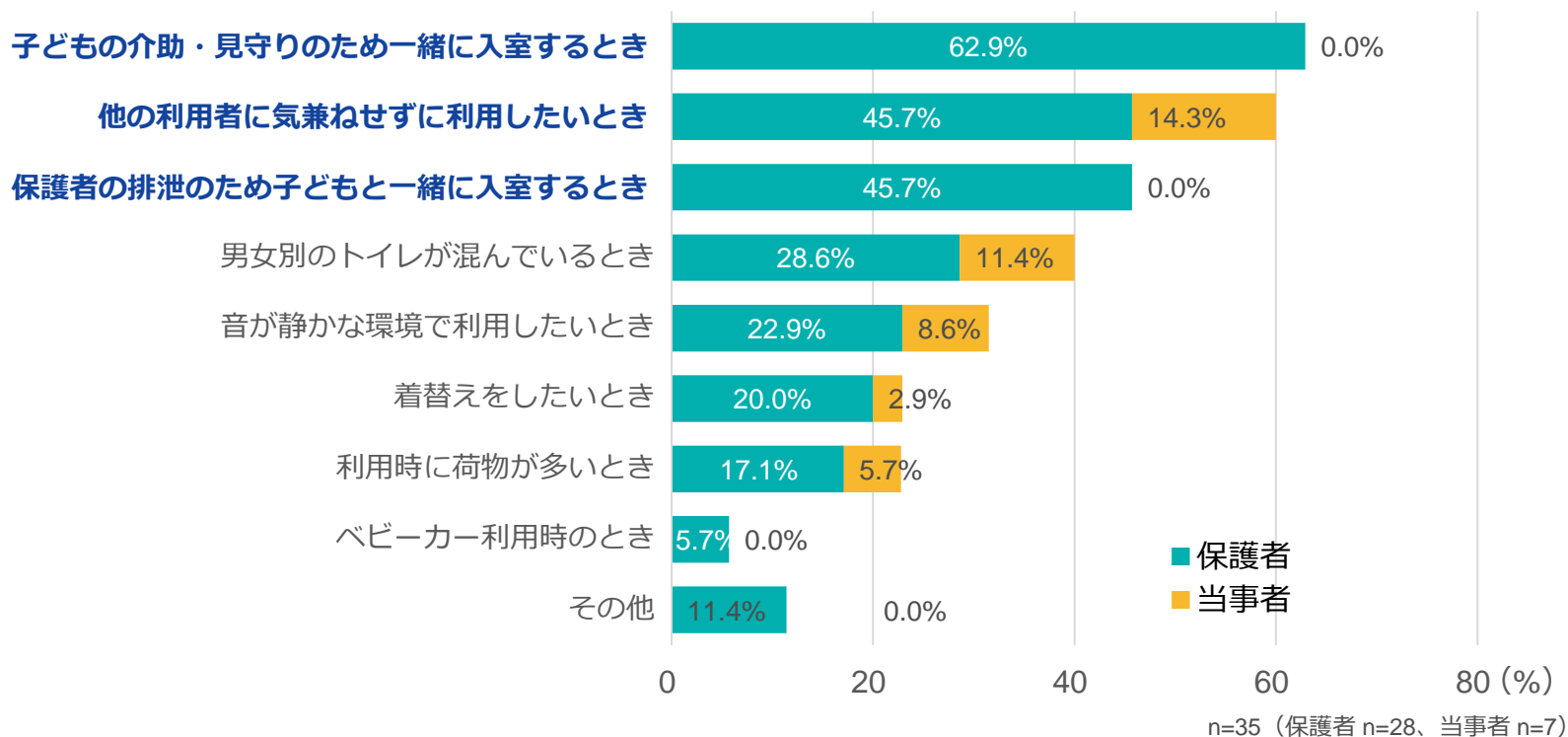
出典：「発達障がい者の公共トイレに関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 男女共用トイレの利用意向 理由

- 子どもの介助・見守りのため、他の利用者に気兼ねせず利用するため、保護者の排泄のためが主な理由。

Q14 Q13で「そう思う」「ややそう思う」と回答した方にお伺いいたします。あなたは、性別にかかわらず利用できる個室トイレをどのような時に利用すると思いますか。（複数回答）

## 全体



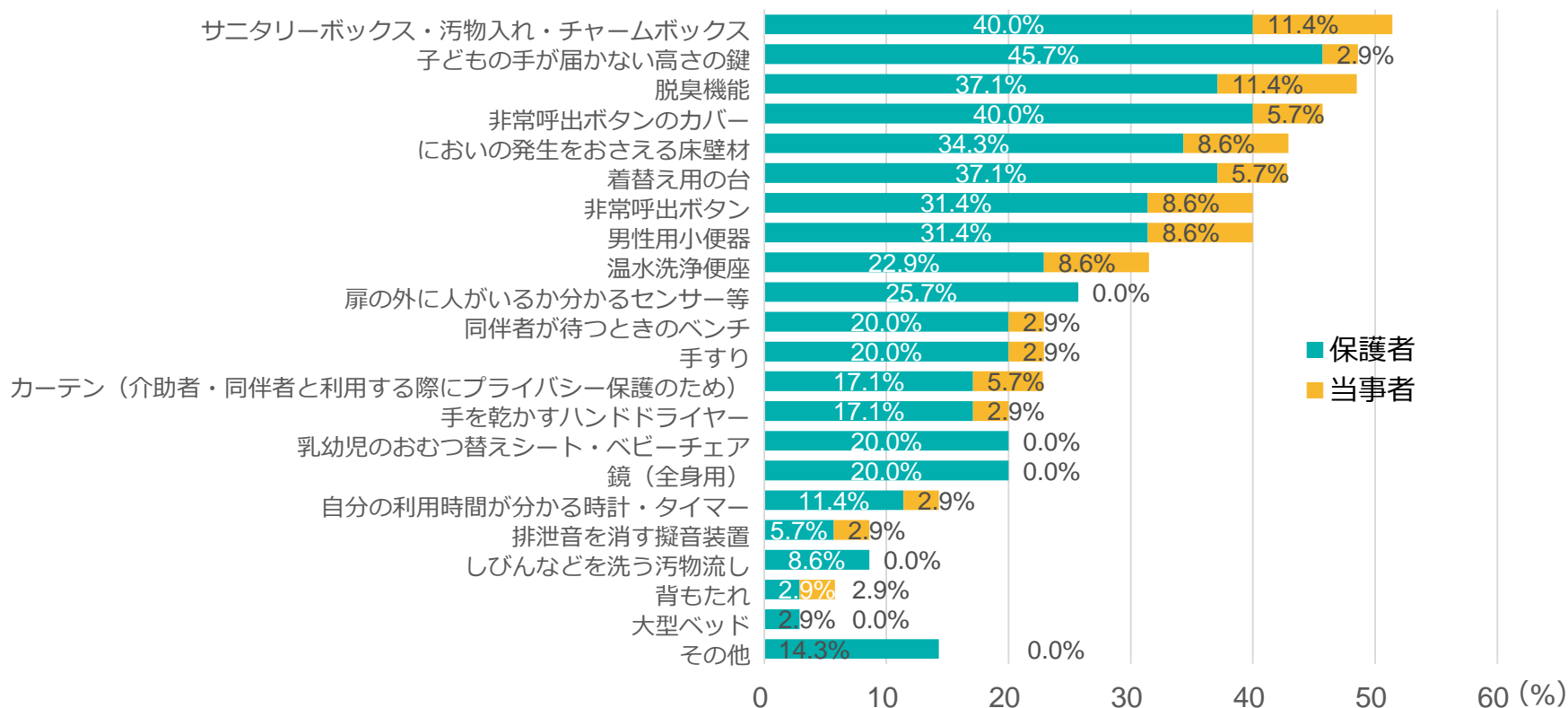
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 男女共用トイレの利用 設置してほしい設備

- 1位は「サニタリーボックス」で、女性の回答者が多いからと推測できる。
- 保護者では「子どもの手が届かない高さの鍵」「非常呼出ボタンのカバー」「脱臭機能」「着替え用の台」の要望が高い。

Q15 あなたは、男女トイレや多機能トイレとは別に、性別にかかわらず利用できる個室トイレがあるとしたら、設置して欲しい設備や機能はありますか。（複数回答）

## 全体



n=35（保護者 n=28、当事者 n=7）

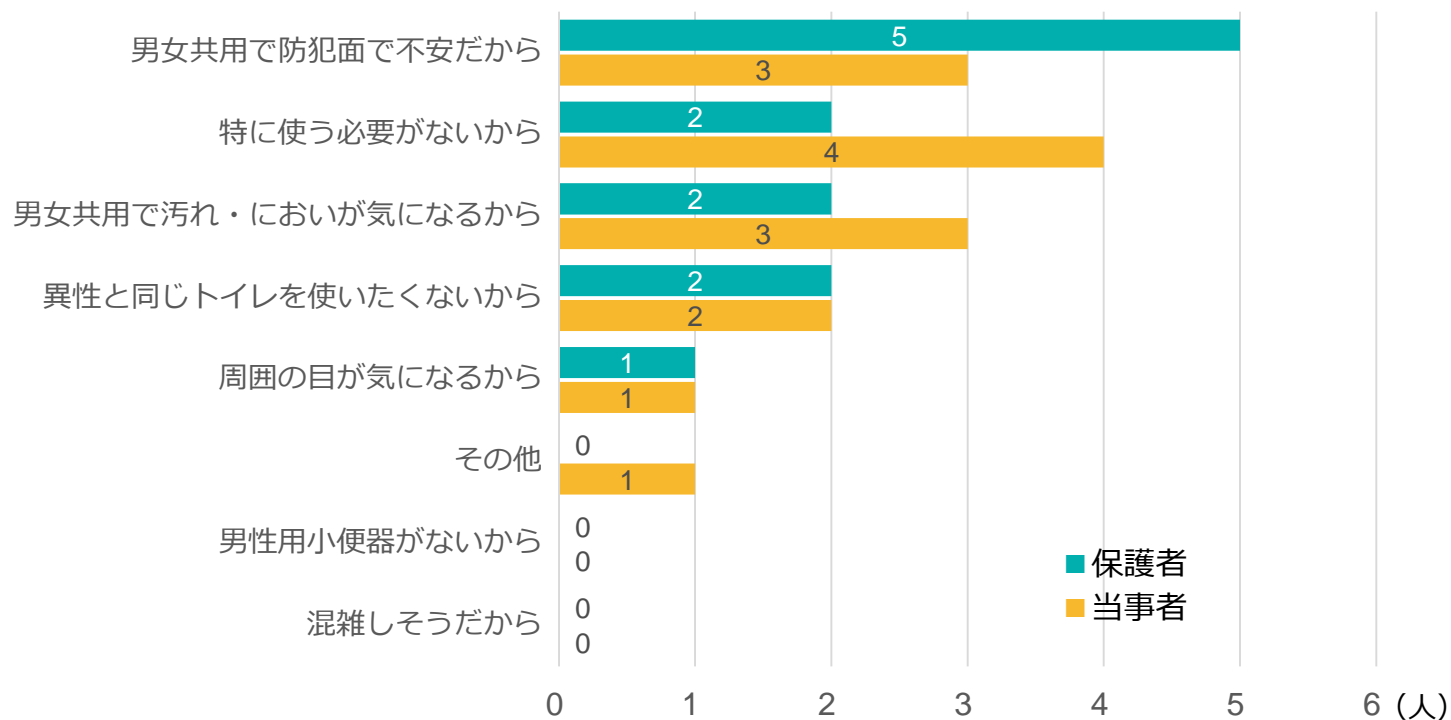
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 男女共用トイレ 利用しない理由

※回答数が少ないため、参考情報としてご参照ください。

Q16 Q13で「そう思わない」「あまりそう思わない」と回答した方にお伺いいたします。あなたは、性別にかかわらず利用できる個室トイレをどのような理由から、利用されないのですか。（複数回答）

## 全体



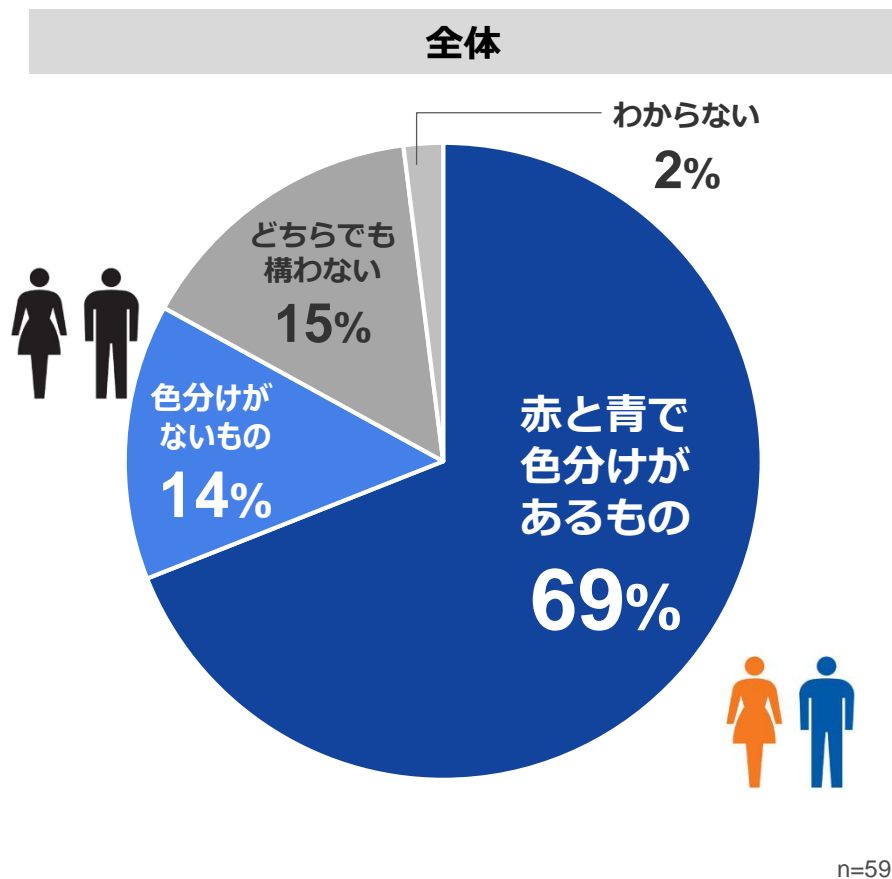
n=15（保護者n=7、当事者n=8）

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 男女共用トイレのマークの色

- 「赤と青で色分けのあるもの」が69%、「色分けのないもの」が14%。
- 「どちらでも構わない」が15%。

Q17 男女共用トイレを示すマークの色について、どちらが良いと思いますか。



## 赤と青で色分けがあるもの

シルエットだけよりわかりやすいから。

トイレだということがわかりやすいから。

見慣れていて、パッと見た時分かりやすいから。

色で判断することが多いので。



## 色分けがないもの

視覚に障がいのある方にはどうなのか疑問に思ったので。

性別に関係なく使えるのに  
色で性別を分ける必要性がないと思う。

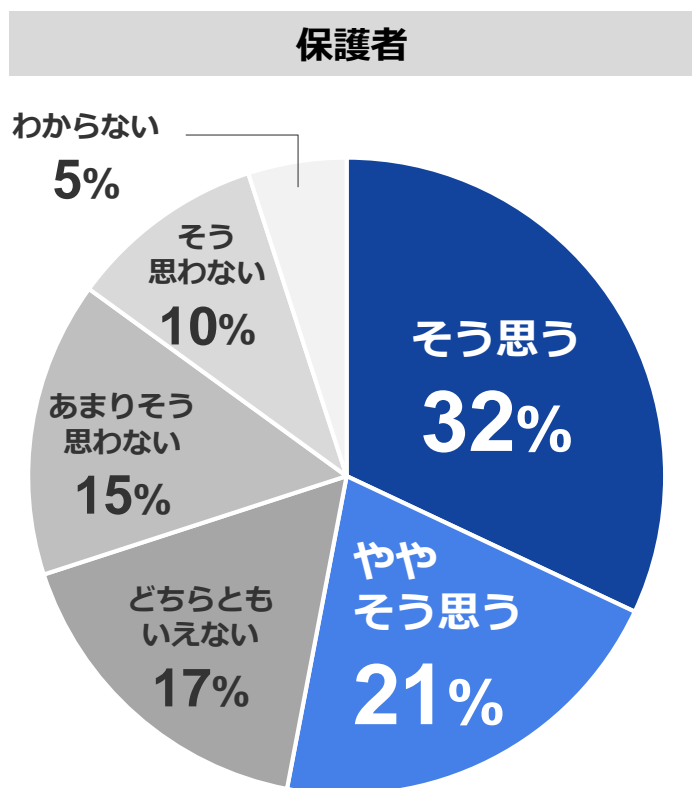
色分けがあると目立つ気がする。さりげない方がよい。

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 同伴で利用できるトイレのマーク

- マークや記載を表示してほしい人が53%。
- ヘルプマーク（東京都）や発達障がい者専用ではなくだれでも使えるマークなどが具体例として挙げられた。

Q18 発達障がいの方、またはその同伴者が利用できるトイレであることを示すマークや記載をトイレに表示してほしいと思いますか。



n=59

## ■どのようなマークや記載が望ましいと思いますか

いま浸透してきているヘルプマークのような  
シンプルでわかりやすいものがいい。



※ヘルプマークに関するコメント他10件

出典：東京都福祉保健局

ヘルプマークとその説明を下に書く。  
それにより、ヘルプマークへの理解も広がると思う。

同伴して入れる意味で 親子並んだマーク

発達障がいだけでなく、  
補助や介助が必要な人が対象とわかるマーク

誰でも使える（ことがわかる）マークがほしい

※抜粋、一部加筆・修正・削除しています

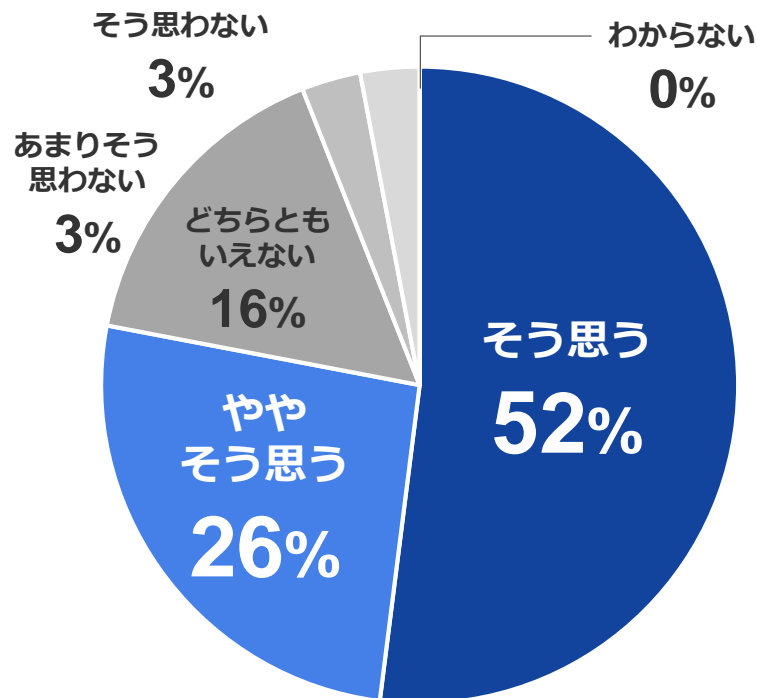
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 事前学習

- 事前を知る（学習する）機会が公共トイレ利用の安心につながると思う人は保護者では78%、当事者では57%。

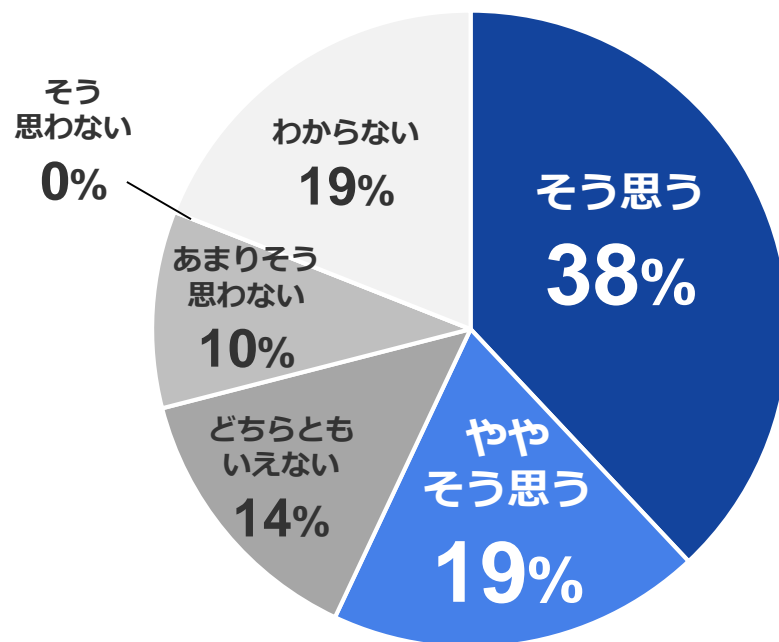
Q19 公共トイレに設置されている器具の機能、音、使い方などについて、事前を知る（学習する）機会があるとしたら、公共のトイレを安心して利用できることにつながるとお考えですか。

保護者



n=38

当事者



n=21

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

Q20 公共のトイレの利用に関して、ご意見・ご要望があればお聞かせください。

## 保護者

1	子どもサイズの便器等があるとよい	お子様5歳
2	障がい者用トイレの数が増えるといい。	お子様6歳
3	音と視覚の過敏で、ほとんどの最新トイレには入れず困っています。ハンドドライヤー、音姫、可能であれば温水洗浄便座もつけないシンプルなものを希望します。現在の小学校トイレに見学をすると、耳ふさぎ、泣き叫び、とても見ていただけません。合理的配慮で、男子ですが、自動で流れる水の小便器が怖いので、女子トイレを利用したいと交渉中です。けれども、女子が嫌がる可能性が成長とともにあると思うので、深刻に悩んでいます。イヤーマフは嫌がりつけられないので、防げません。	お子様6歳
4	男の子用の小便器を、公共のほとんどの女性用トイレに設置してもらえると助かります。	お子様6歳
5	においに過敏があり吐き気でオエッと大きな声が出るので、また実際に吐くので、一般的なトイレだと周りの人にびっくりされたり、じろじろ見られたりする。においや汚れが無いに越したことはないが、どんなにきれいに見えたり、においを感じなくても吐き気をもよおしたりするので、人目を気にせず入れる完全な個室や多機能トイレを利用したい。	お子様6歳
6	子ども用小便器を増やして欲しい。公園などの屋外のトイレは不衛生すぎて使えない。	お子様6歳
7	常に清潔であってほしい	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 意見・要望

8	鍵のやり方や流し方はシンプルに、かつ分かりやすくしてほしい。やり方が色々ありすぎて戸惑うので、パターンを決めてほしい。親子で入れるトイレを増やしてほしい。場所はそこまで広くなくていいので個数を増やしてもらえると助かります。	お子様7歳
9	ぜひ、母子で入れるトイレがほしいです！2人での外出で一番困るのは、母と男児のトイレです。	お子様7歳
10	掃除用具があれば、自分で綺麗にできるのにな、と思います。虫が怖くて入れないことがあるので、害虫対策があると助かります。先程の発達障がい者用トイレですが、待つのが苦手な子が多いので、トイレが空いているかどうか事前に分かると助かります。 (スマホで確認)	お子様9歳
11	現在の誰でもトイレにはオストメイト用の流しもあり、トイレを占拠することにためらいを感じるので、もし今回のアンケートのような個室トイレができればとても望ましいです。また、安心して靴を脱いだり荷物をおいたりできるようなきれいなスペースがあれば助かります。	お子様9歳
12	手洗器そばにアルコール消毒を置くのをやめてほしい。ハンドソープと区別出来ず、何度もプッシュして手荒れする	お子様12歳
13	個室トイレ大賛成です。異性の介助者との外出が可能になり、行動範囲が広がります。個室のカーテンは覗かないなどのマナーを、学校でも教えてもらえるとよいと思います。	お子様13歳
14	すぐ出るサインや外で誰かが待ってますよサインがあると良いなと思うことがあります。	お子様14歳
15	トイレ内のリモコンや手洗いの蛇口は、同じものが望ましいように思う。	お子様15歳
16	あまり便利すぎるのも良くないかもしれません。便利すぎることに慣れてしまうと、災害の時に困ってしまいます。程よく便利がちょうど良いような気がします。	お子様15歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

# 意見・要望

17	性別のない個室トイレをたくさん作ってほしい。	お子様17歳
18	男女別だけでなく、特別なニーズに対応できるトイレができるといいですね。LGBTのトイレ問題と着眼点は似ているのかもしれませんが。	お子様20歳
19	音が苦手な人もいるので、便座に座るとセンサーが反応して流水擬音が流れるのはやめてほしい。また、すごく明るくする必要はないが、清潔感を感じられるくらいの明るさがほしい。トイレの周りの床材をタイルではなく、珪藻土のように水気を吸い取るものにしてほしい。洗った後なのか、尿の汚れか分からないので使いたくても使えない。	お子様21歳
20	トイレトペーパーホルダーの位置が使いにくいところに設置されていることが多いので、取りやすい場所に変えてほしい。また、大きなルールは、途中で切れやすいので、スムーズに回転するように改良してほしい。買い物後に入ると、荷物を掛けたり置いたりする場所が足りなくて困る。	お子様23歳
21	遠足や修学旅行の度に先生にトイレ、お風呂などの写真を事前に用意していただき。使い方を覚えなければならぬのが大変でした。使い方など視覚的にわかるようになれば安心です。	お子様26歳
22	いつもきれいであること。音声案内があるとよい。	お子様27歳
23	掃除などが行き届き、においの無い清潔なトイレ。	お子様28歳

※一部加筆・修正・削除 出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

## 当事者

24	清潔に掃除、維持されていることが大切だと思う。	当事者17歳
25	普通のトイレはドアの上が空いているので完全な個室でないため気になるけど、公共のトイレは完全な個室だから周りを気にしないで使えるのがありがたい。	当事者20歳
26	公共のトイレがどこにあるかが分かるマップがほしい。	当事者24歳
27	何度も確認しないと出られないので利用に時間がかかってしまいます。男性用の個室が少なく、待っている人がいると気になります。男性用の個室を増やしてほしい。小の利用のときも個室を使います。	当事者27歳
28	私は使い方で特に困ったことがなかったから、あまり参考にならなかつたら申し訳ございません。特に発達障がいの方は人によって差が大きいので、必要とされている方がいるのなら、アンケートにあった内容が実現されればうれしいです。	当事者28歳
29	人が多いと、どのように並んでいるのか、分かりにくい時がある。	当事者30歳
30	誰もが自然に利用できるしくみであってほしいと思う。	当事者35歳
31	きれいに利用したい。	当事者40歳
32	手の消毒、石鹸があるといいです。においをもう少し抑えられるといいです。	当事者41歳

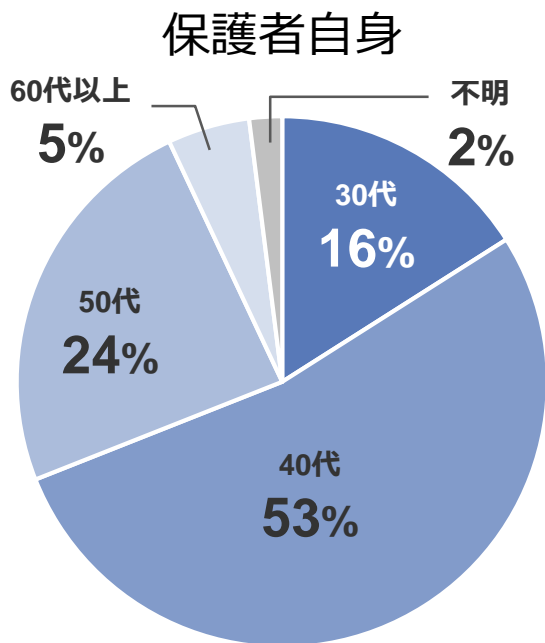
33

なるべく安全できれいそうな所を使うようにしたいけど、そこに神経質になるとよくないから仕方ない場合もある。混んでいるのも嫌だが、人気がないと痴漢や盗撮などが心配になる。何事も心配性と注意不足の部分が両極端なので、犯罪や危険に巻き込まれないようしたい。過去に隣の個室に痴漢が隠れていたことと、バッグ忘れてすぐ戻ったがお金を抜かれていたことがある 防犯カメラってついているのか、疑問に思うことがある。逆に具合が悪い時など挙動不審でよその人をビックリさせているかもしれない(忘れ物してないか気になって、良く戻ることがある)。

当事者57歳

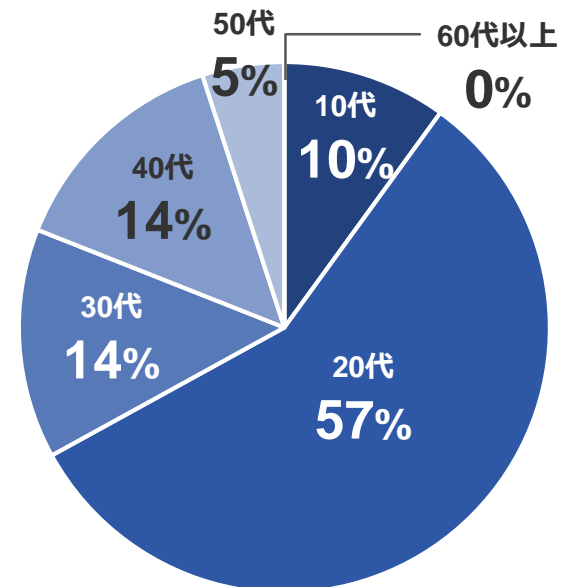
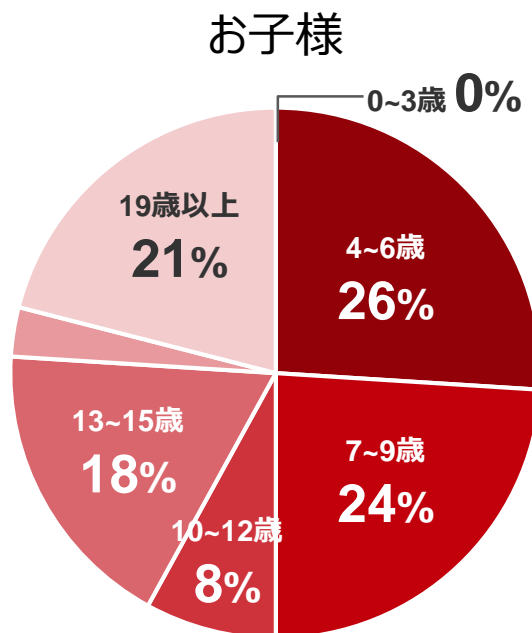
## 保護者

n=38



## 当事者

n=21

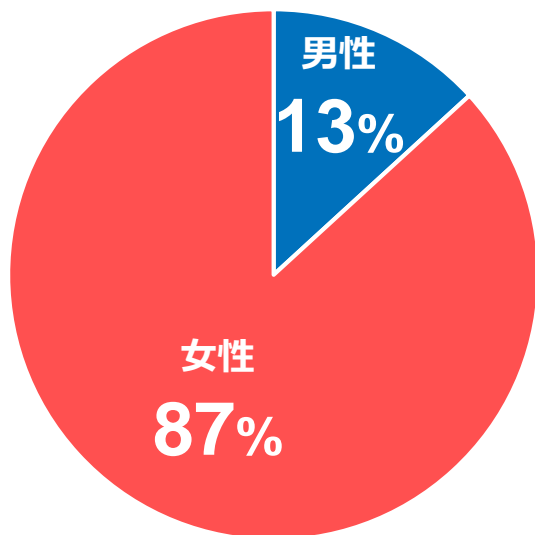


出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029

## 保護者

n=38

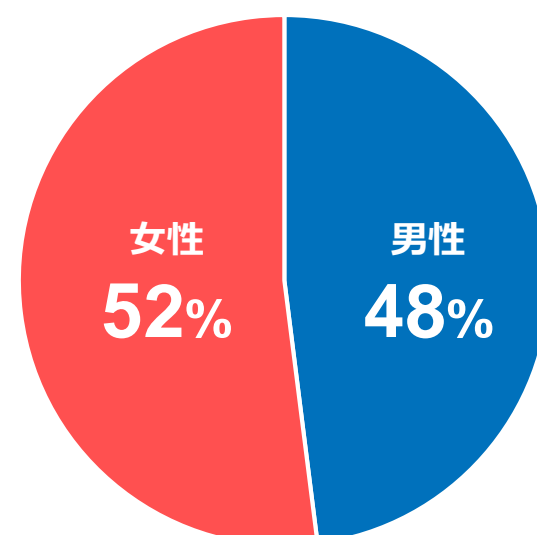
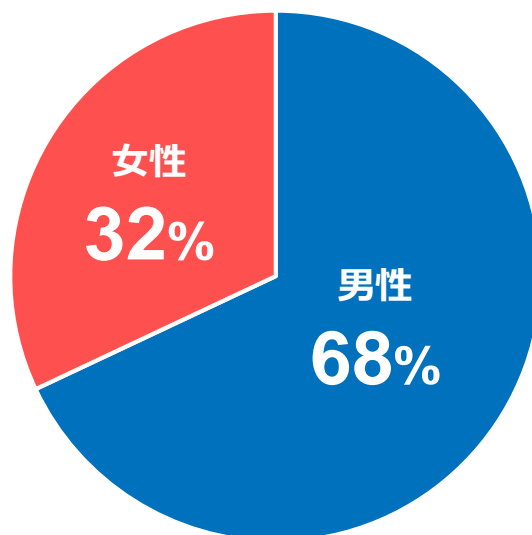
### 保護者自身



## 当事者

n=21

### お子様



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029