

**2024年**

# **お子様連れのパブリックトイレ利用に 関するアンケート調査**

**男女共用トイレに関するニーズ**

TOTO株式会社

---

# 1 調査概要

---

## 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用実態

2-3. 親子でトイレ利用するときの意識（4歳～7歳）

2-4. 親子で入れるトイレへの要望

---

## 3 まとめ

# 1.調査概要

## 調査背景

国土交通省では各種バリアフリー整備ガイドラインでのトイレの機能分散の推進やトイレの利用マナー啓発等により、車いす使用者トイレの利用集中を緩和するための取り組みが推進されている。

※高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準 国土交通省

※バリアフリー整備ガイドライン 旅客施設編 国土交通省

## 調査目的

一人でも多くの人々が利用しやすいパブリックトイレの実現に向け、お子様連れの外出先のトイレ利用時の困りごとや意識、車いす使用者トイレの利用実態を把握し、今後のパブリックトイレのあり方や求められる配慮・設備について確認するため調査を実施した。

## 調査対象

・7歳以下のお子様と同居している保護者

※お子様が複数いる場合は、末子に関して聴取

※車いす使用者など、身体的な理由での車いす使用者トイレ利用者は除く

・末子との対象施設への外出が、月に一度以上

※対象施設：公園・レストラン・スーパー・ショッピングモール・デパート・駅・役所

## 回答数

2,000名

## 割付設定

保護者の性別：男性 女性 それぞれ1,000名ずつ

保護者とお子様の性別の組み合わせ それぞれ500名ずつ

・同性の組み合わせ（男性と男の子/女性と女の子）

・異性の組み合わせ（男性と女の子/女性と男の子）

## 調査方法

インターネット調査

対象エリア 全国

## 実施期間

2024年11月～12月

---

# 1 調査概要

---

# 2 調査結果

## 2-1. 回答者属性

## 2-2. 外出先トイレの利用実態

## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識（4歳～7歳）

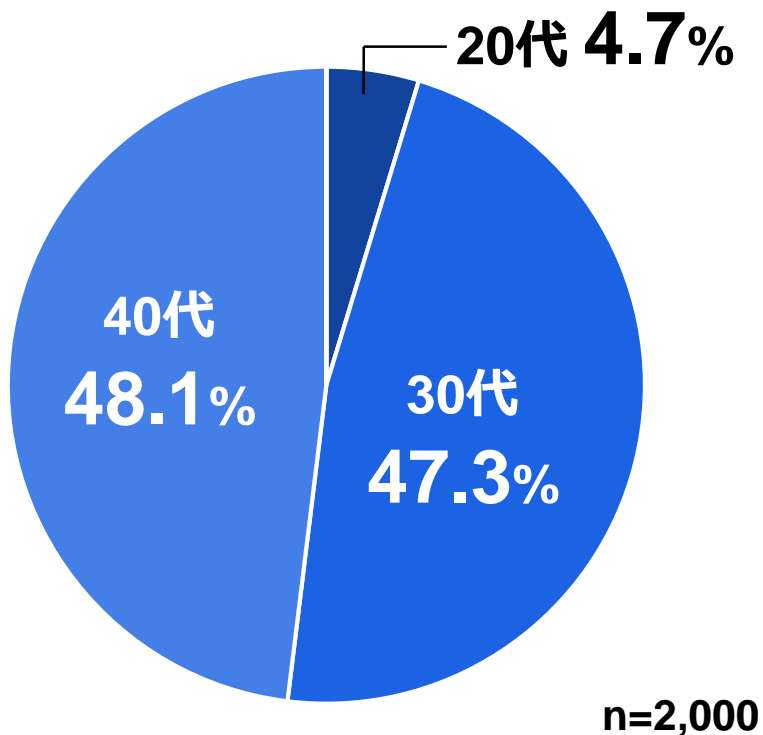
## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望

---

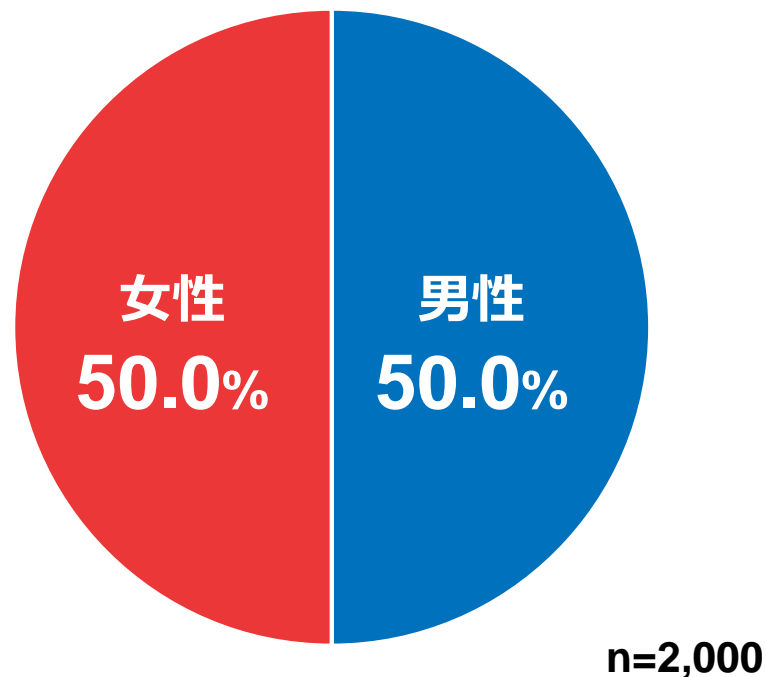
# 3 まとめ

## 2-1. 回答者属性

保護者の年齢

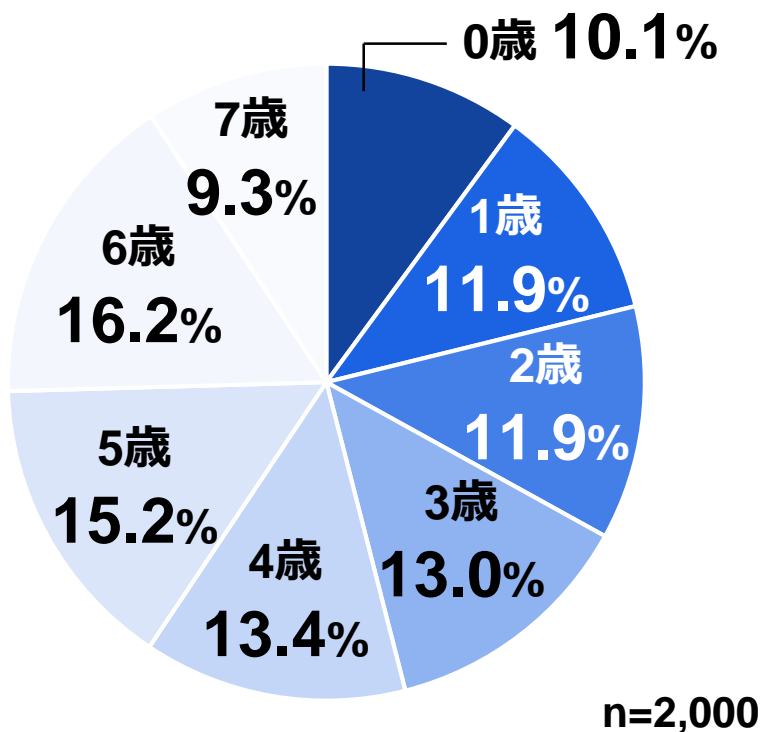


保護者の性別

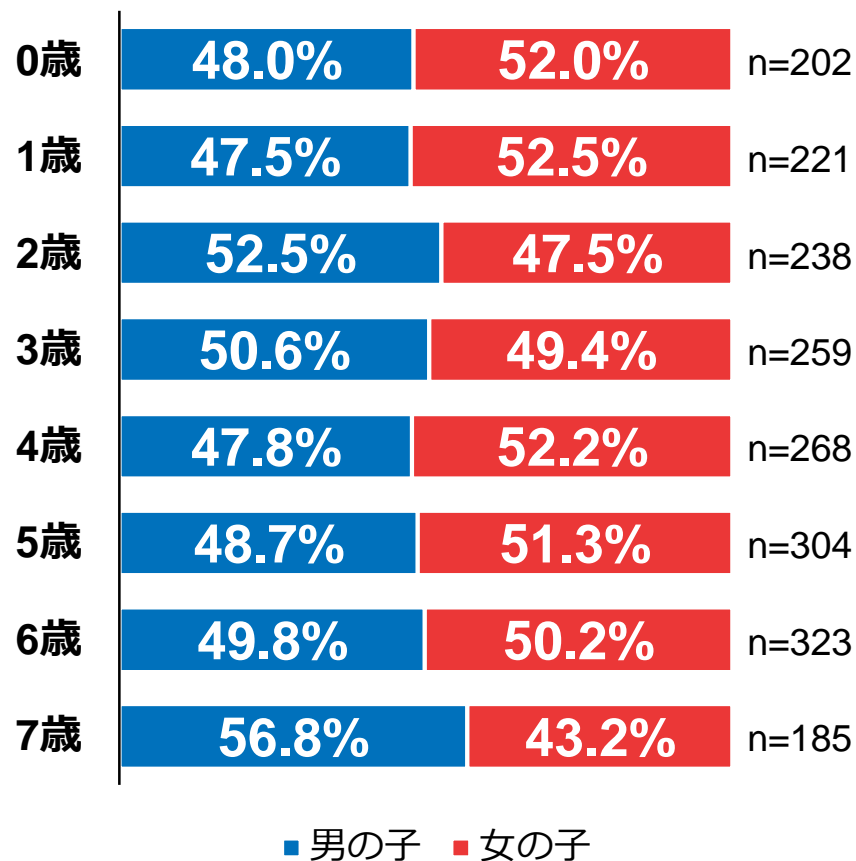


## 2-1. 回答者属性

お子様の年齢

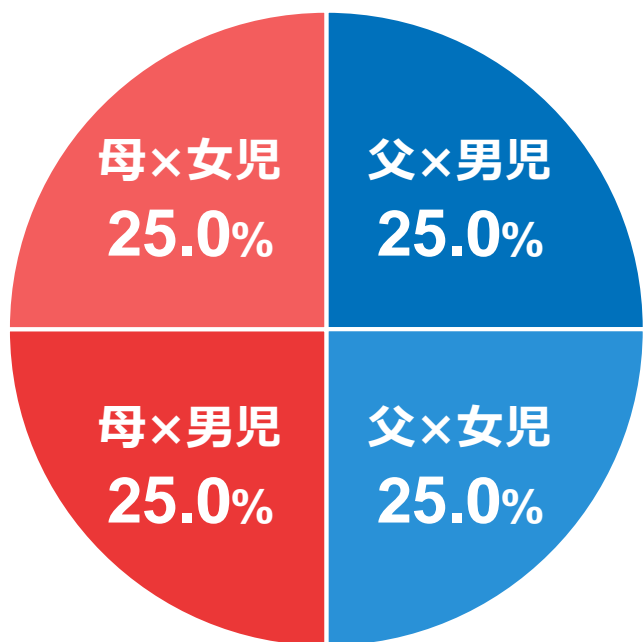


お子様の性別



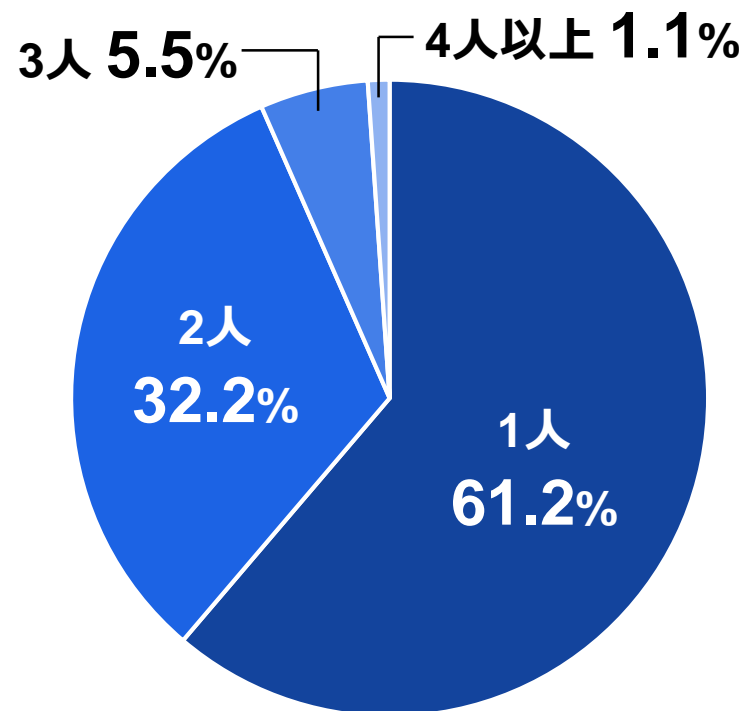
## 2-1. 回答者属性

保護者とお子様の性別の組み合わせ



n=2,000

同居しているお子様の人数



n=2,000

---

# 1 調査概要

---

# 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用実態

2-3. 親子でトイレ利用するときの意識（4歳～7歳）

2-4. 親子で入れるトイレへの要望

---

# 3 まとめ

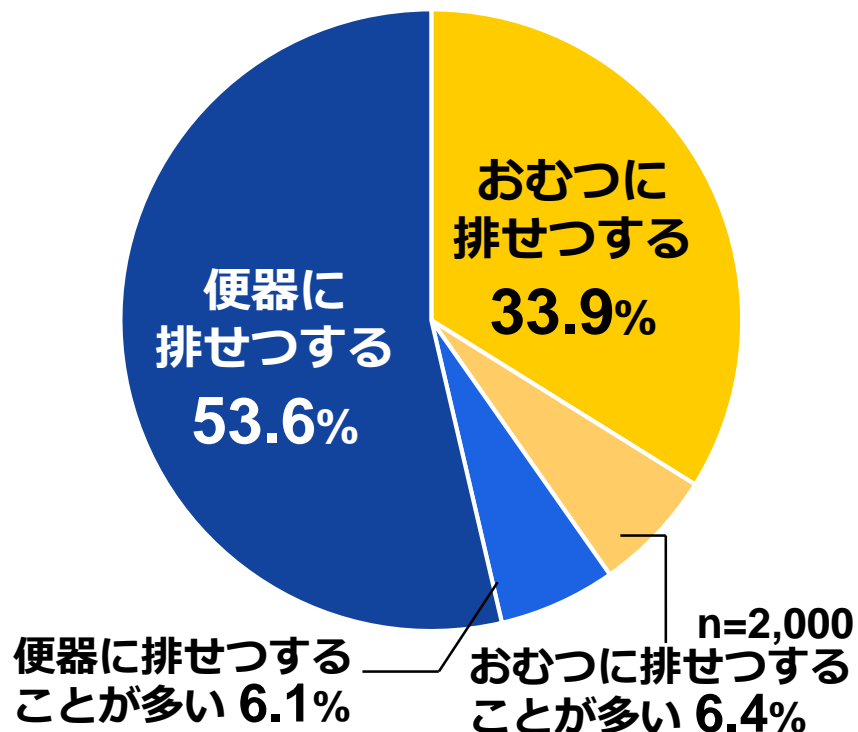
## 2-2. 外出先トイレの利用実態【お子様の排せつ状況】

- 2歳以下ではおむつに排せつするお子様が多い
- 3歳はおむつ排せつと便器排せつが約半数ずつ
- 4歳以上になると便器に排せつするお子様が多い

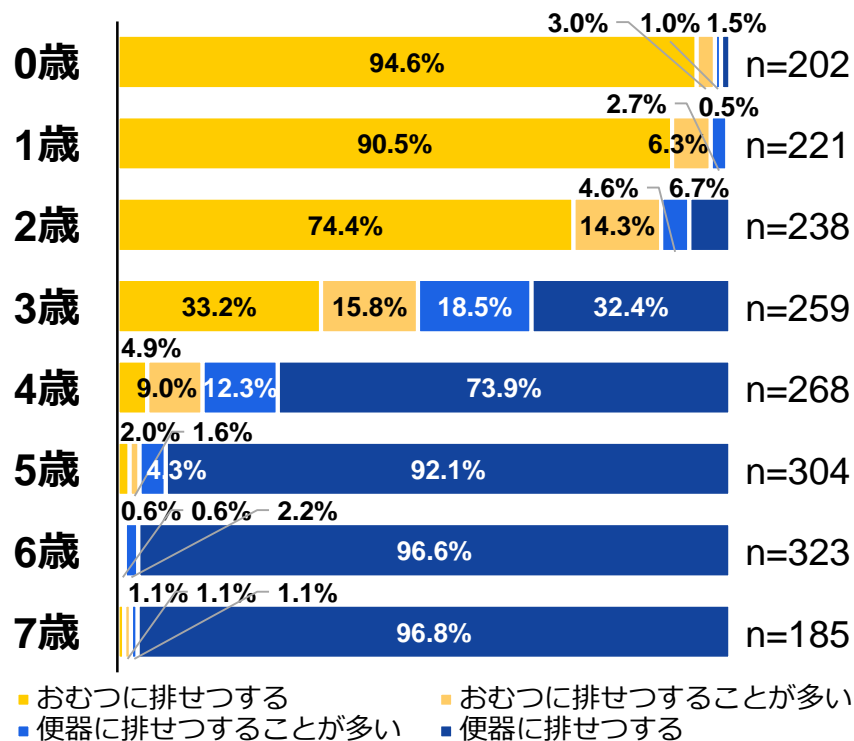
0歳～7歳のお子様の保護者

Q 1 | 現在あなたが同居している末子のお子様について、  
外出先での排せつ状況をお選びください。

全体



年齢別



## 2-2. 外出先トイレの利用実態【お子様とのトイレ利用】

- 保護者の80.7%はお子様と外出したときに、お子様と一緒にトイレを利用することがあると回答
- 小学校低学年相当の7歳でも70.8%は一緒に利用することがある

0歳～7歳のお子様の保護者

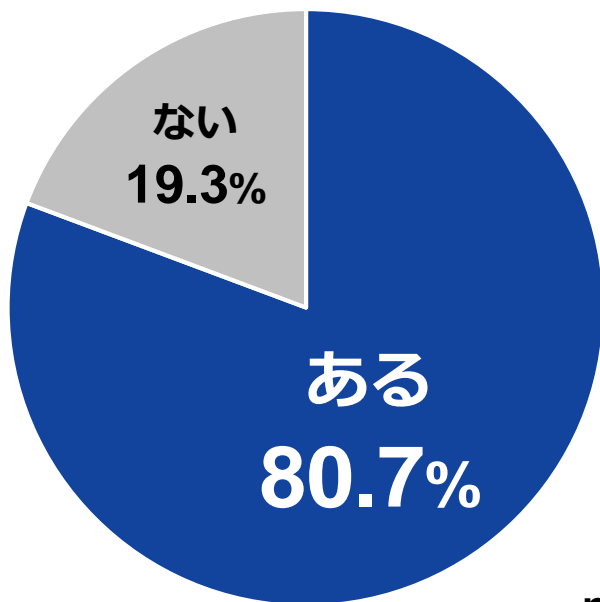
Q 2 |

あなたは外出したとき、外出先トイレを末子のお子様と一緒に利用することがありますか。

※お子様をひとりでトイレに行かせる場合は含みません。

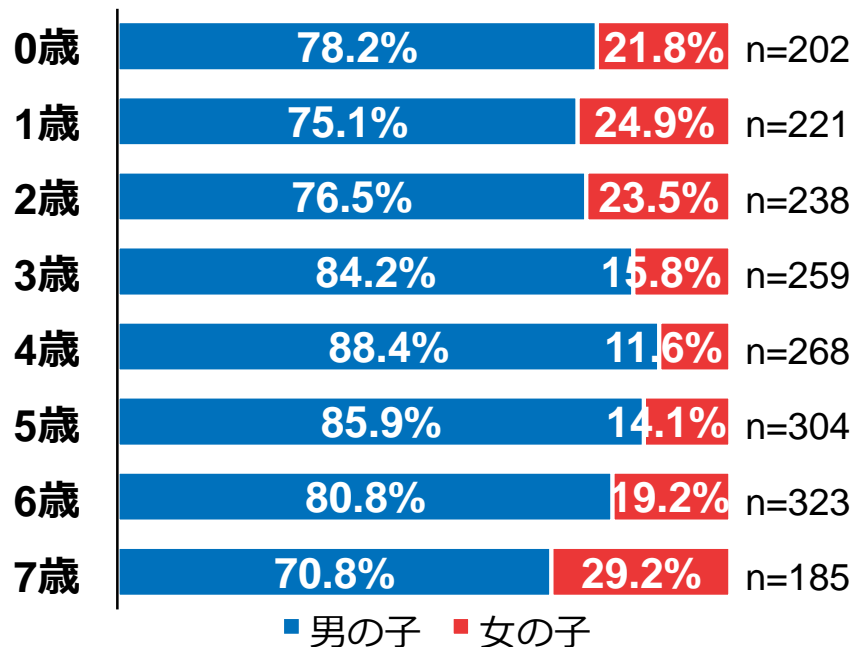
※あなたのトイレ利用時に他の保護者にお子様を見てもらう場合は含みません。

全体



n=2,000

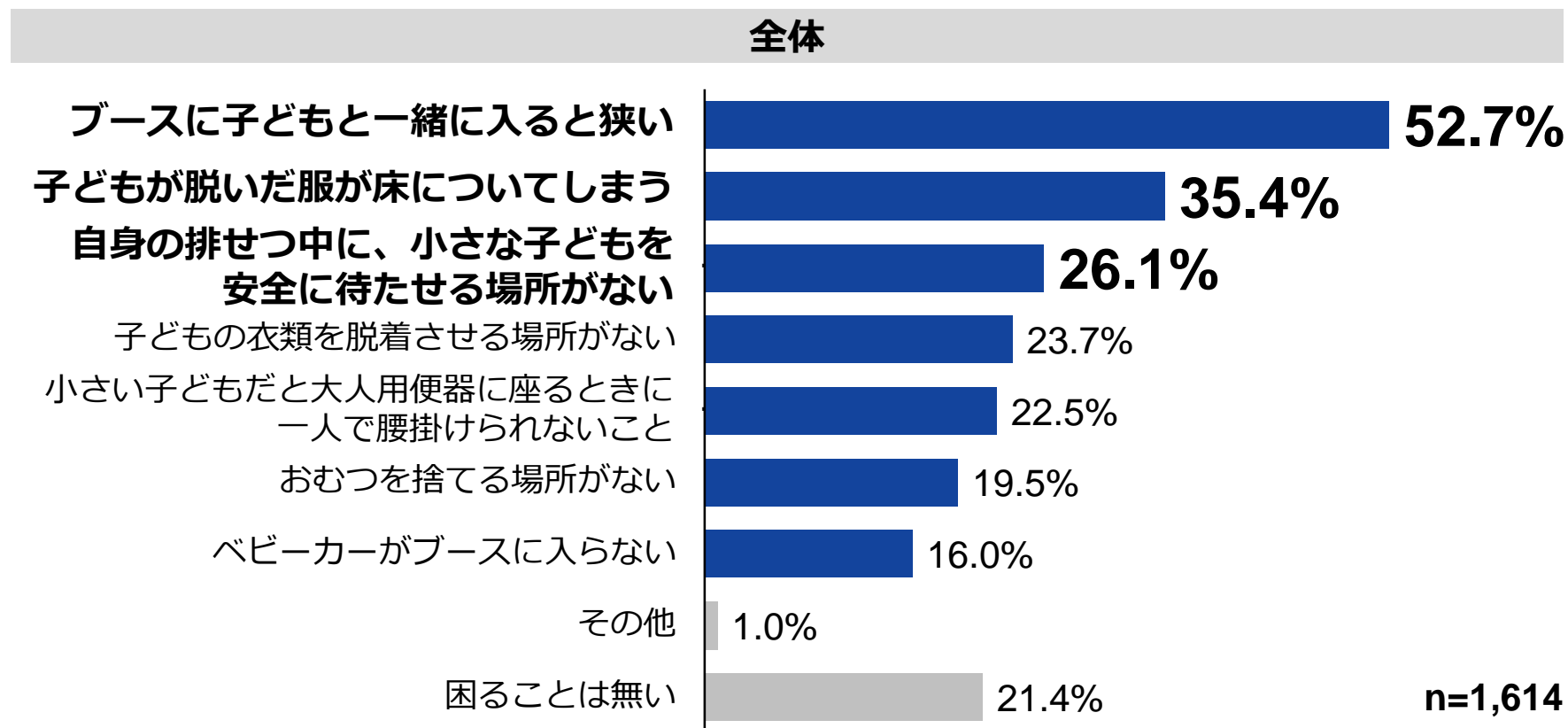
年齢別



## 2-2. 外出先トイレの利用実態【困りごと】

- 「ブースにお子様と一緒に入ると狭い」「お子様が脱いだ服が床についてしまう」「自身の排せつ中に小さなお子様を安全に待たせる場所がない」が多い

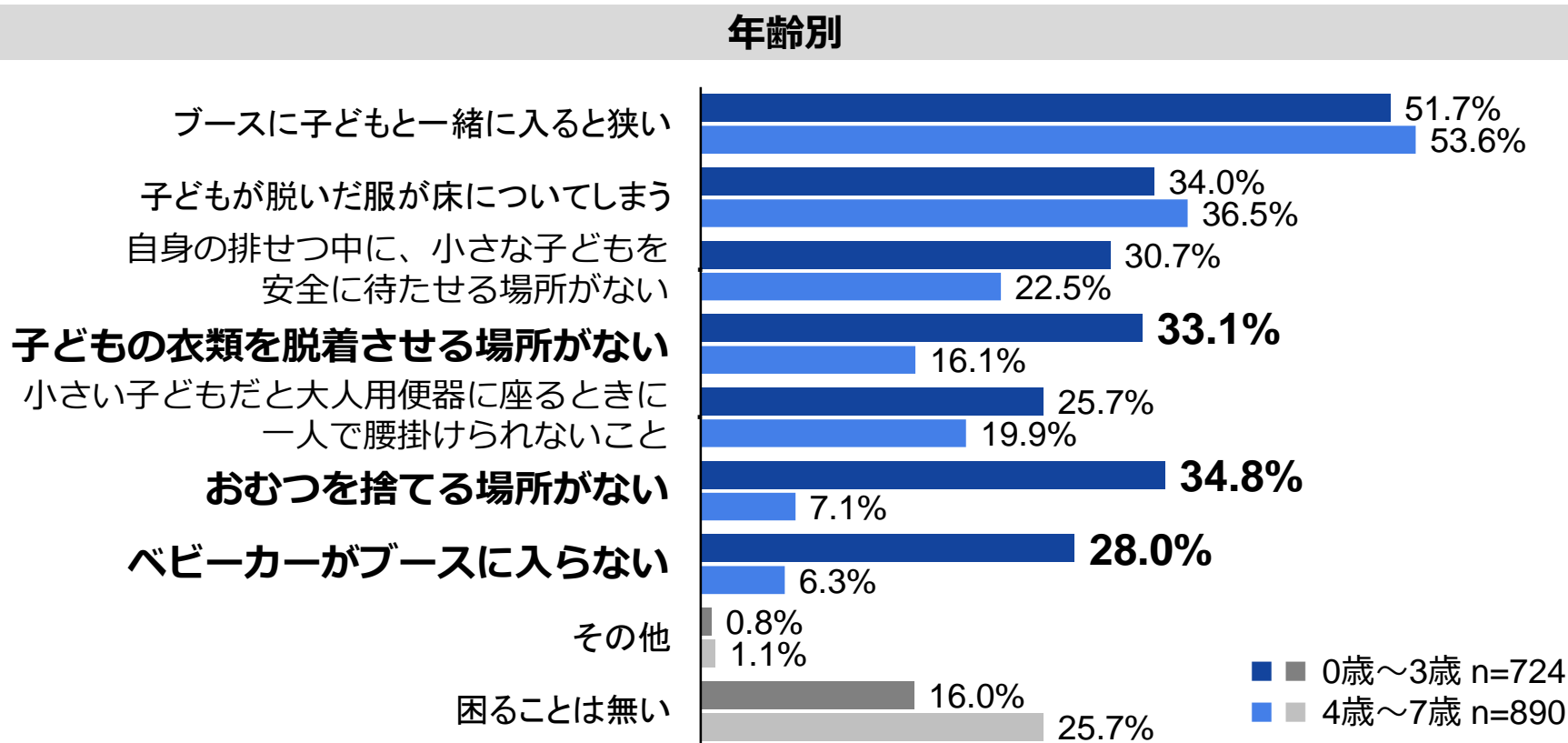
Q 2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人  
Q 3 | お子様と一緒に外出先トイレを利用するとき  
困ったことはありませんか？ (複数回答)



## 2-2. 外出先トイレの利用実態【困りごと】

- 4歳～7歳に比べて0歳～3歳では「おむつを捨てる場所がない」「お子様の衣類を着脱させる場所がない」「ベビーカーがブースに入らない」という困りごとが多い

Q 2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人  
Q 3 | お子様と一緒に外出先トイレを利用するとき  
困ったことはありませんでしたか？ (複数回答)

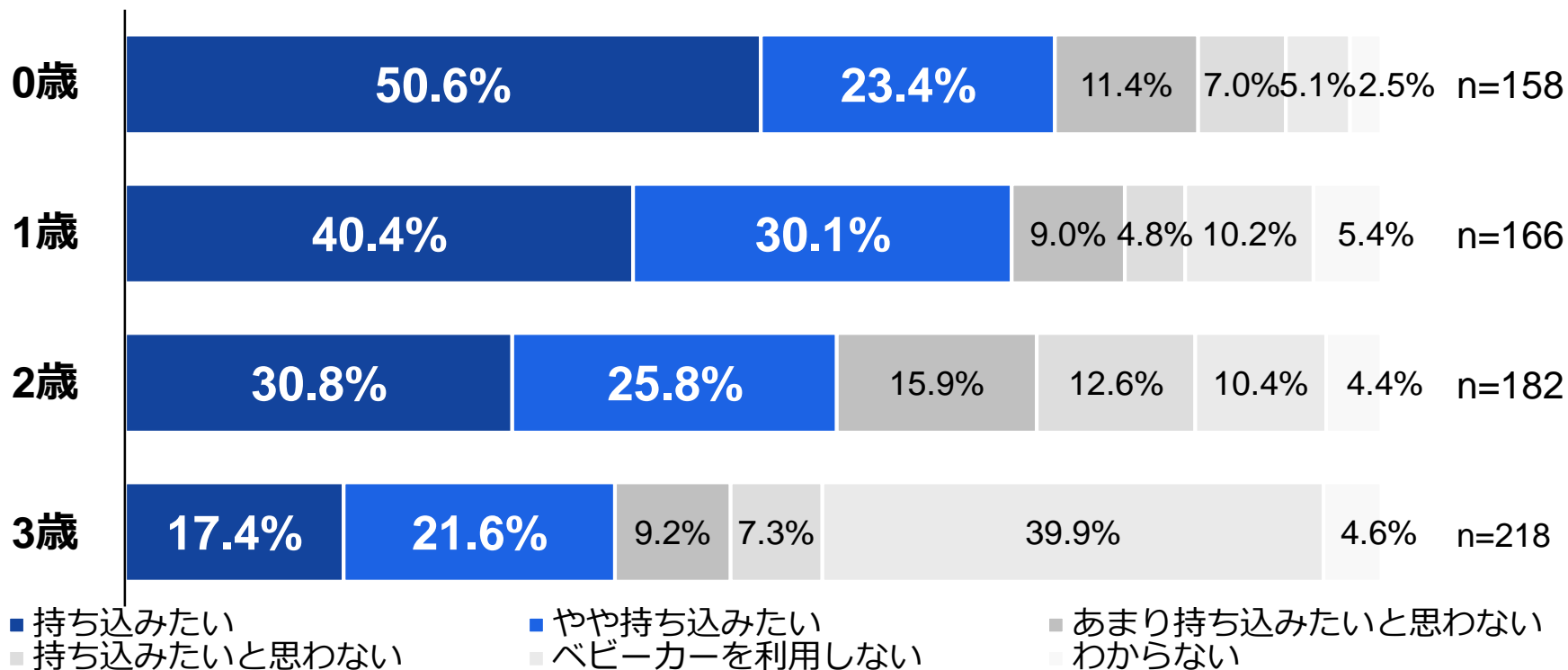


## 2-2. 外出先トイレの利用実態【ベビーカーの持ち込み意識】

- 0歳～2歳のお子様の保護者は、ベビーカーをトイレ内（ブース内）まで、持ち込みたい人が半数以上
- 3歳ではベビーカーを使用しない人が増え、持ち込みたい人は39.0%

Q 4 | Q2で外出先トイレを0歳～3歳のお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人  
お子様と一緒にトイレを利用するとき  
ベビーカーをトイレ内（ブース内）まで持ち込みたいですか。

0歳～3歳のお子様の保護者

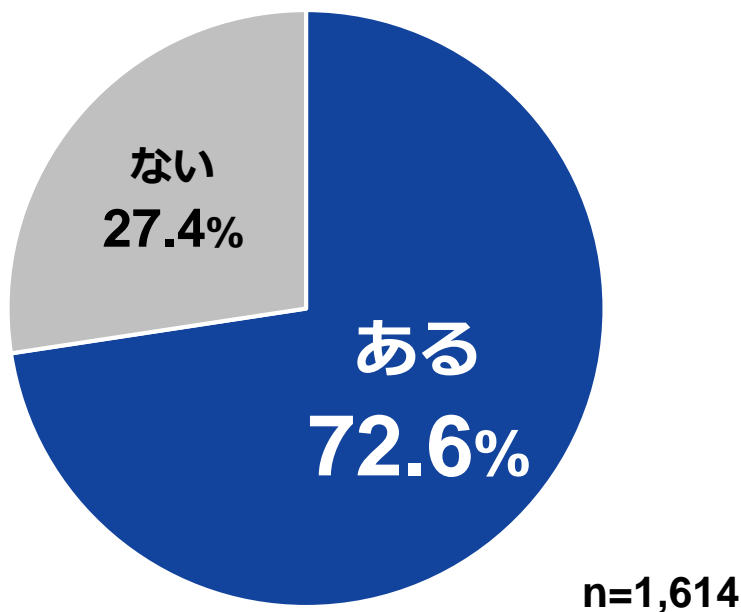


## 2-2. 外出先トイレの利用実態【車いす使用者トイレの利用】

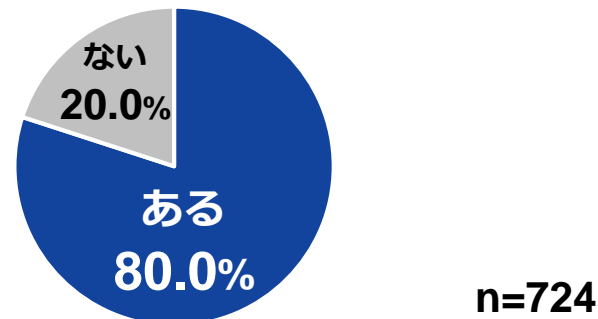
- お子様と車いす使用者トイレを利用することが「ある」が72.6%
- 0歳～3歳では「ある」が80.0%で、4歳～7歳の66.6%に比べて多く、お子様の年齢が低いほど利用している

Q 5 | Q2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人  
外出したとき、その施設の「車いす使用者トイレ」を  
お子様と一緒に利用することがありますか。

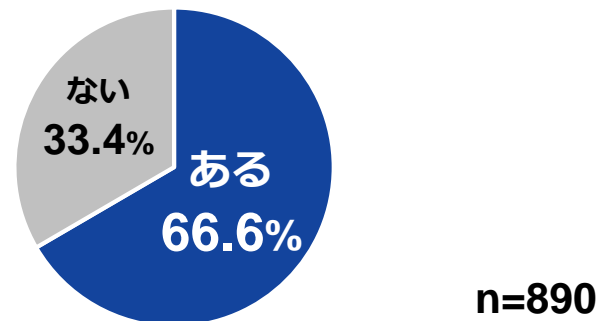
全体



0歳～3歳のお子様の保護者



4歳～7歳のお子様の保護者



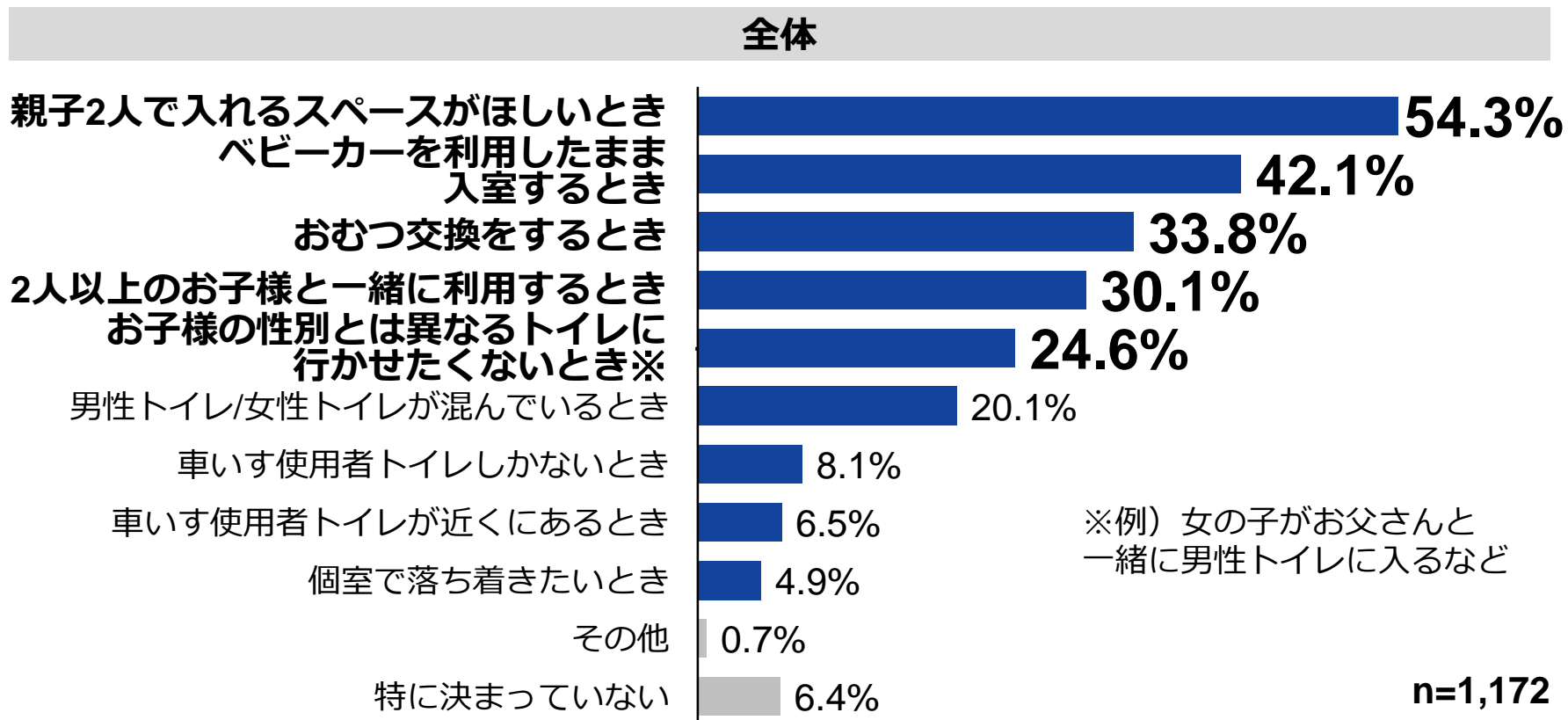
## 2-2. 外出先トイレの利用実態【車いす使用者トイレを利用する理由】

- 「親子2人で入れるスペースがほしいとき」「ベビーカーを利用したまま入室するとき」「おむつ交換をするとき」「2人以上のお子様と一緒に利用するとき」「お子様の性別とは異なるトイレに行かせたくないとき」が車いす使用者トイレを利用する主な理由

Q5で「車いす使用者トイレ」をお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人

Q 6 | 「車いす使用者トイレ」を利用するのはどのようなときですか。

(複数回答)



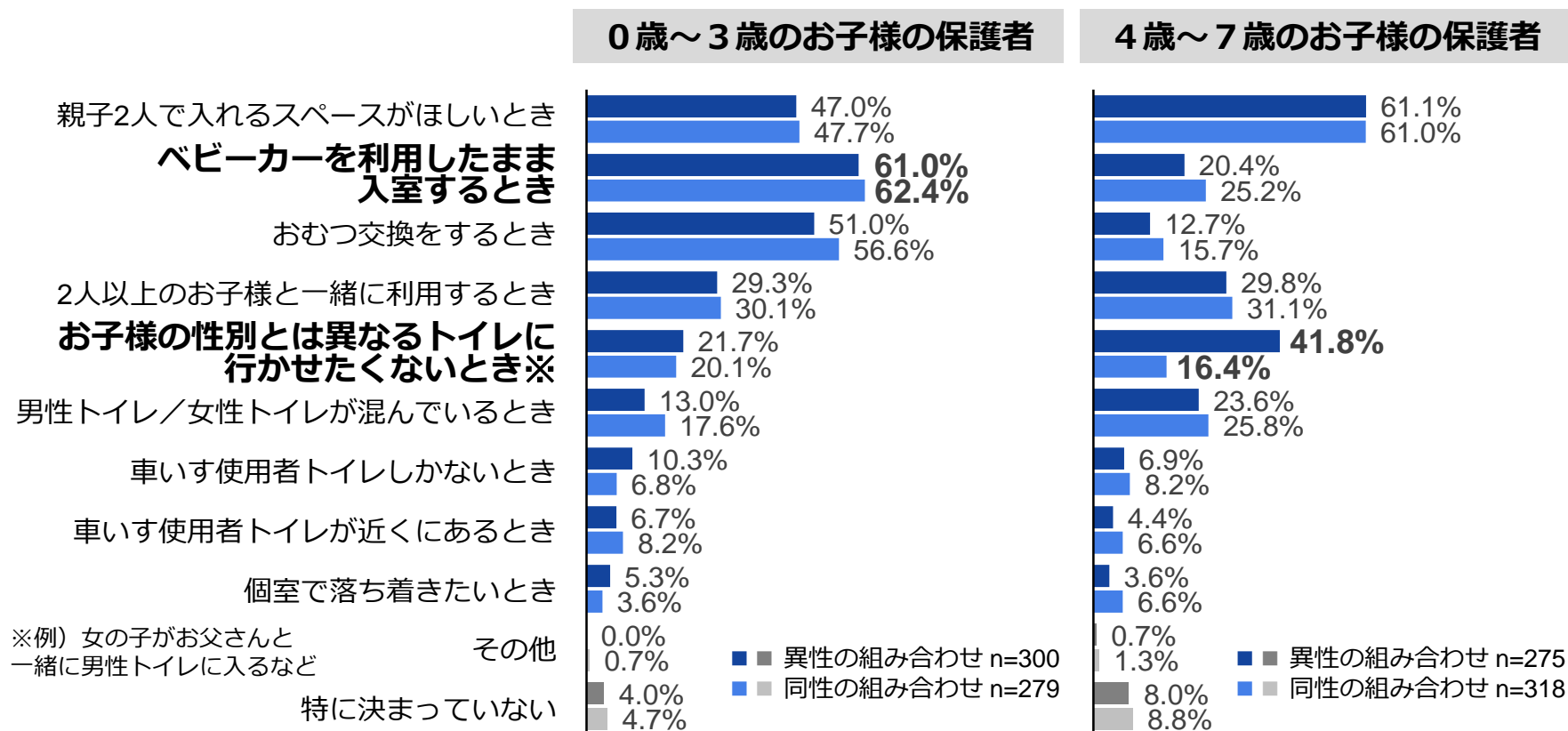
## 2-2. 外出先トイレの利用実態【車いす使用者トイレを利用する理由】

- 0歳～3歳では「ベビーカーを利用したまま入室するとき」が多い
- 4歳～7歳の異性の組み合わせでは「お子様の性別とは異なるトイレに行かせたくないとき」が同性に比べて多い

Q5で「車いす使用者トイレ」をお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人

Q6 | 「車いす使用者トイレ」を利用するのは  
どのようなときですか。

(複数回答)



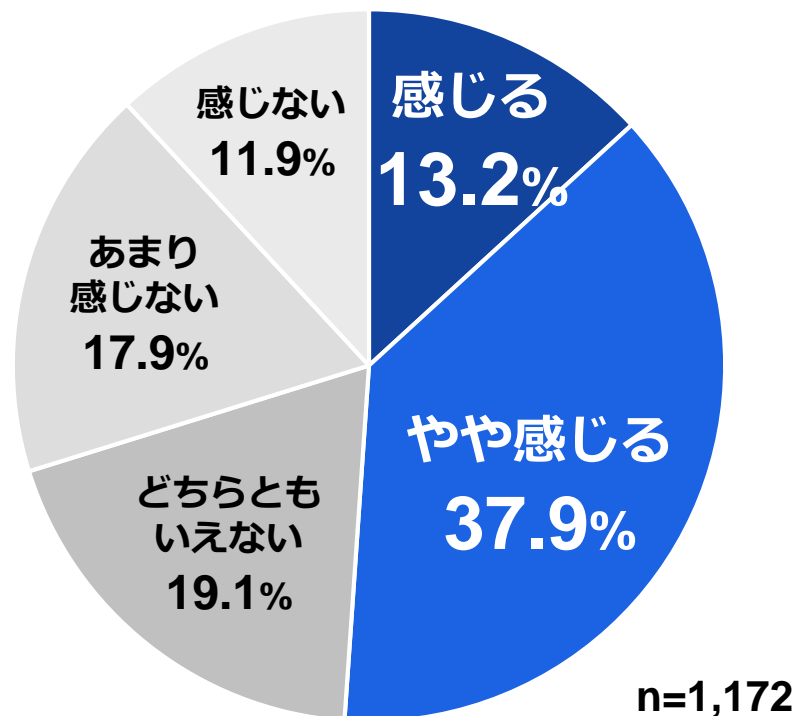
## 2-2. 外出先トイレの利用実態【車いす使用者トイレ利用の気兼ね】

- 51.1%の保護者が「車いす使用者トイレ」を利用することに気兼ねやためらいを感じている

Q5で「車いす使用者トイレ」をお子様と一緒に利用することが「ある」と回答した人

Q 7 | 「車いす使用者トイレ」を利用することに気兼ねやためらいを感じますか。

全体



---

# 1 調査概要

---

## 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用実態

2-3. 親子でトイレ利用するときの意識（4歳～7歳）

2-4. 親子で入れるトイレへの要望

---

## 3 まとめ

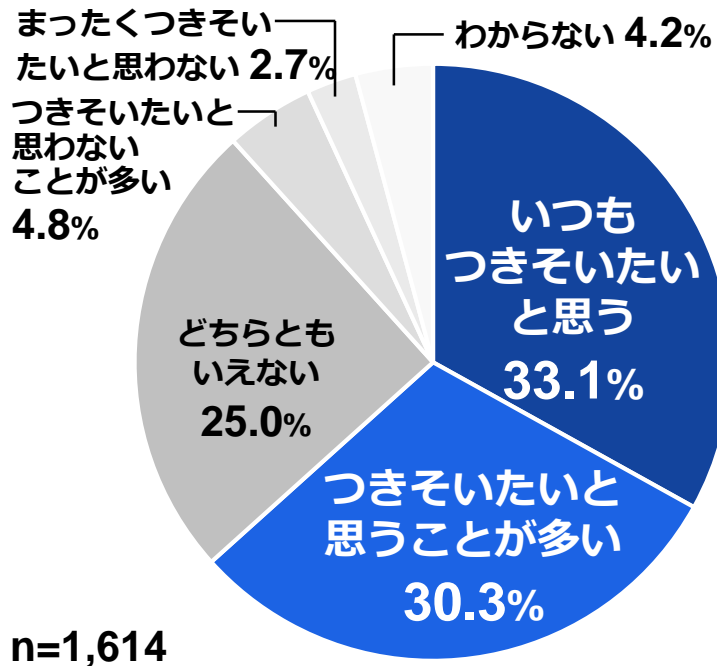
## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【つきそいたい気持ち】

- 4歳～7歳のお子様の保護者の63.4%がつきそいたい気持ちを持つ
- お子様が7歳でも、つきそいたい気持ちを持つ保護者が54.1%で半数以上

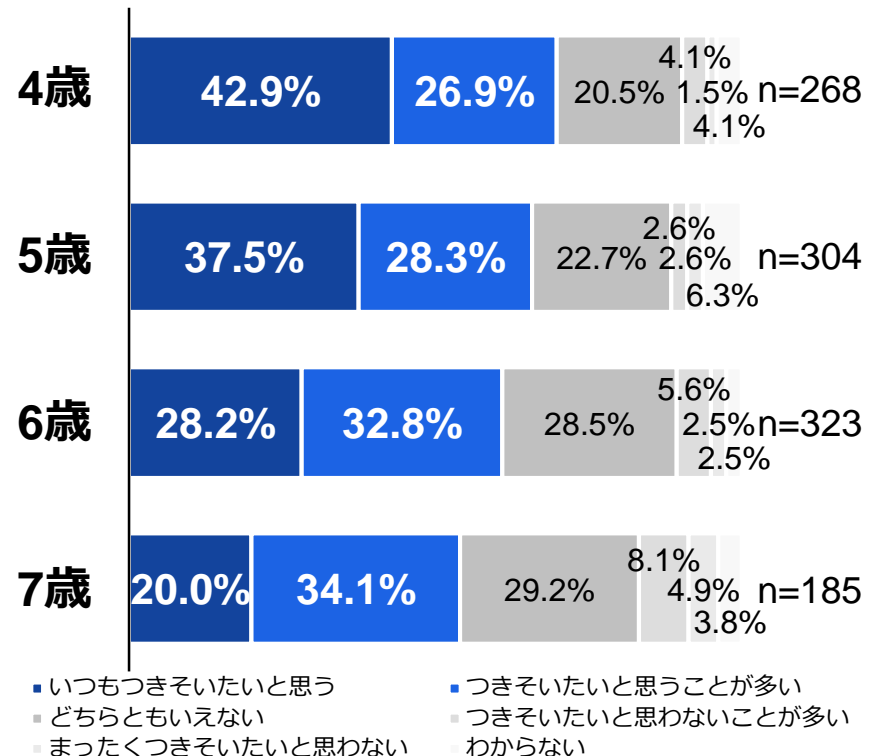
4歳～7歳※のお子様の保護者 (※便器排せつが多くなる年齢)

Q 8 | お子様がトイレを利用するとき、お子様につきそいたいと思いますか。

4歳～7歳のお子様の保護者



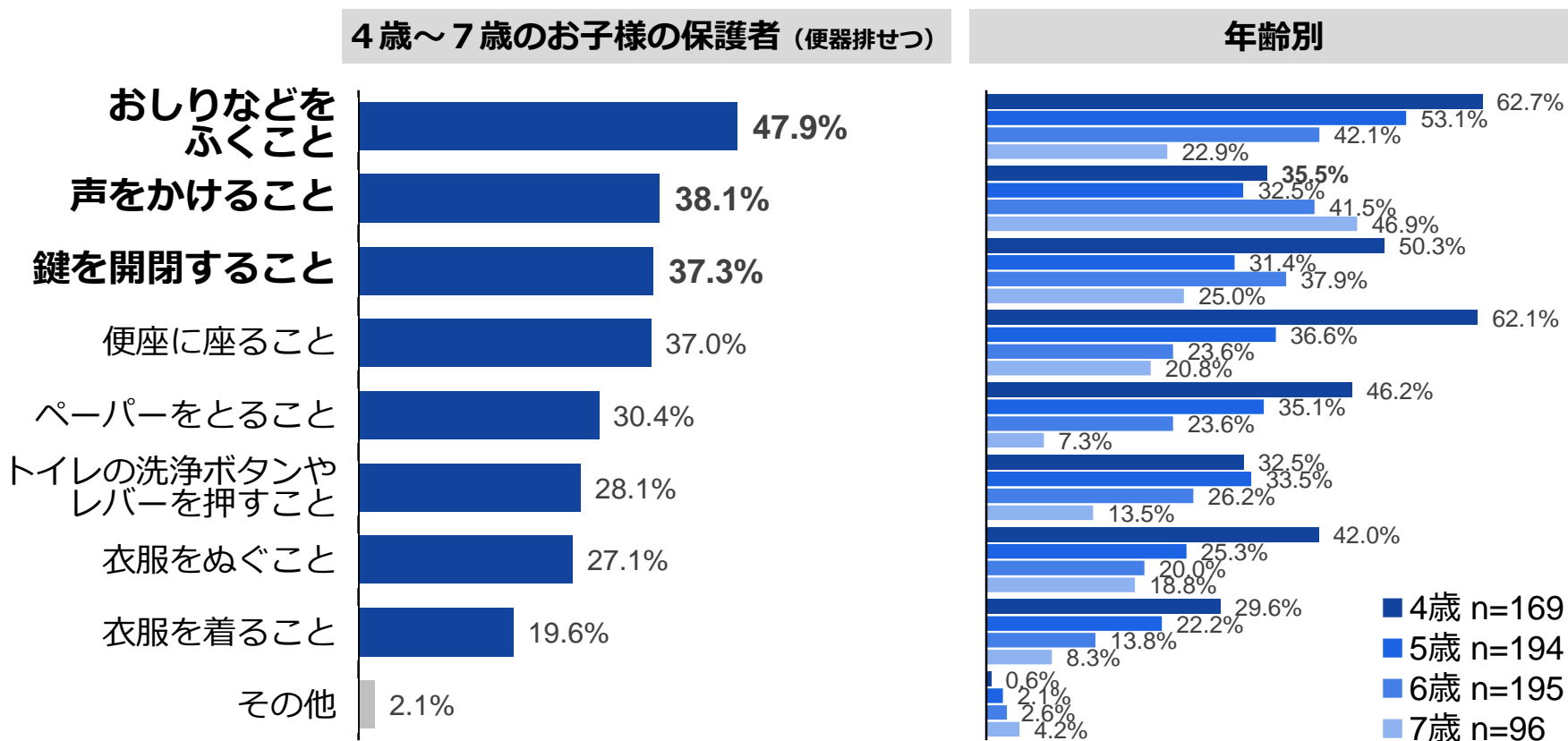
年齢別



## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳~7歳) 【手伝い・見守り】

- 「おしりなどをふくこと」、「声をかけること」、「鍵を開閉すること」などを手伝いたい
- お子様の年齢が高くなると、声をかけるなどの見守りが多くなる

Q8でお子様につきそいたい気持ちをもつ人、かつQ1でお様が便器排せつすると回答した人  
**Q9** | お子様のトイレ利用時につきそって、  
 どのようなことを手伝い・見守りしてあげたいですか。 (複数回答)



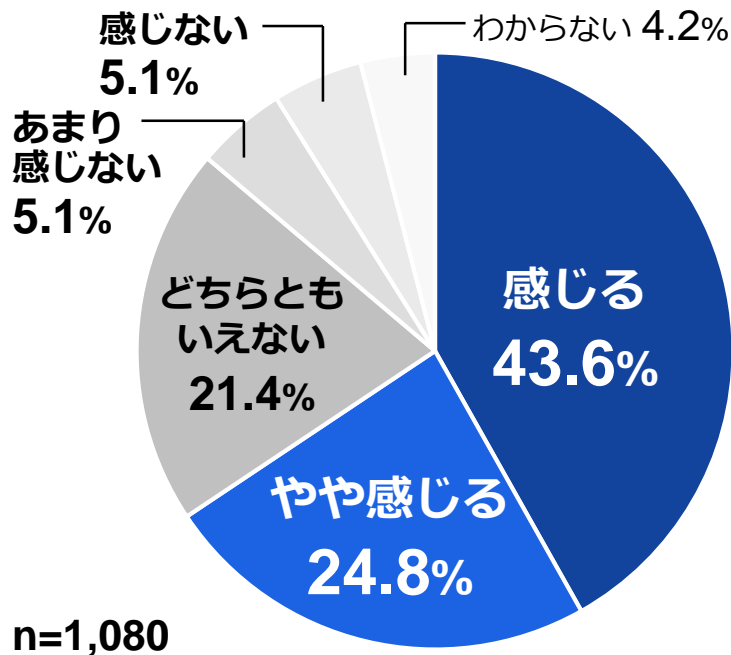
## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【外で待たせておくことへの不安】

- お子様をトイレの外で待たせておくことに不安を感じる保護者は68.4%
- 7歳でも69.2%が不安を感じている

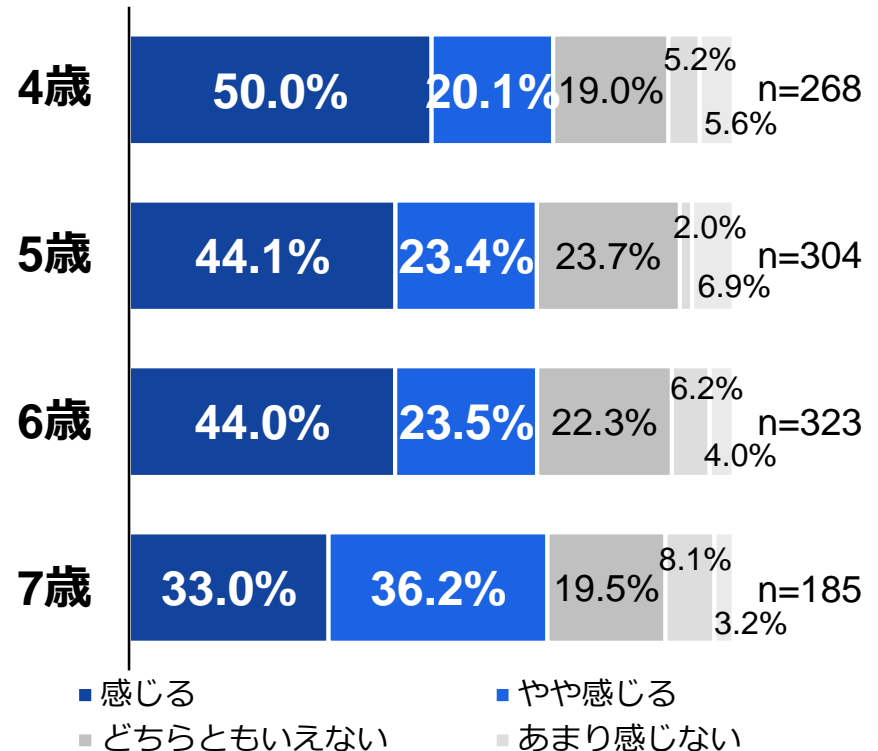
4歳～7歳のお子様の保護者

Q10 | 外出先であなた自身がトイレを利用するときお子様をトイレの外で待たせておくことに不安を感じますか。

4歳～7歳のお子様の保護者



年齢別



## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【性別とは異なるトイレの利用】

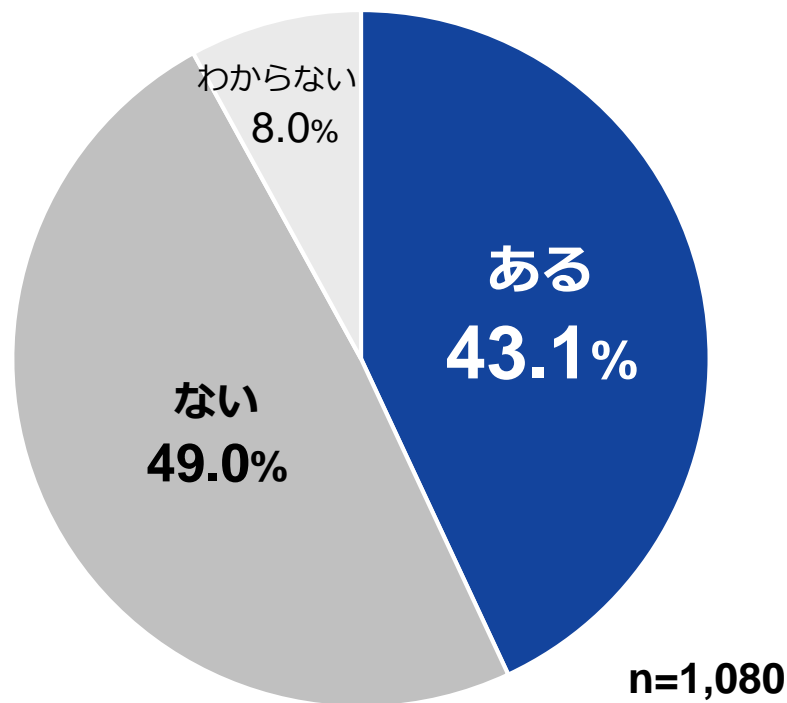
● 43.1%がお子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ることが「ある」と回答

4歳～7歳のお子様の保護者

Q11 | お子様は、お子様自身の性別とは異なるトイレに入ることがありますか。

例) ・女の子がお父さんと男性トイレに入る場合  
・男の子がお母さんと女性トイレに入る場合

4歳～7歳のお子様の保護者



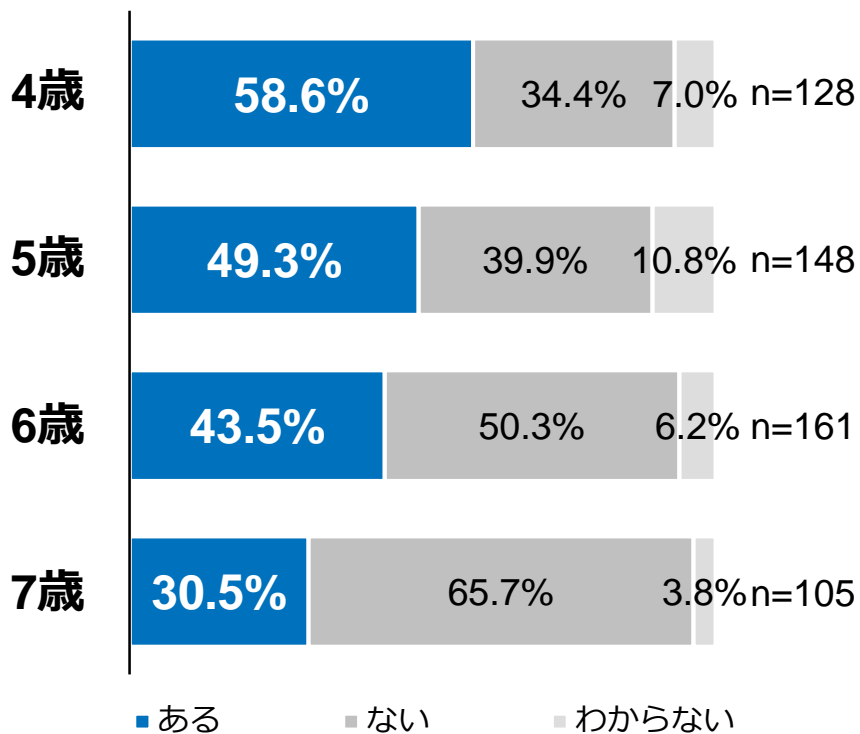
## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【性別とは異なるトイレの利用】

- お子様が異性のトイレに入ることにはあり、年齢が低いほど割合は高い
- 7歳でも男の子の30.5%、女の子の22.5%が異性のトイレに入ることがある

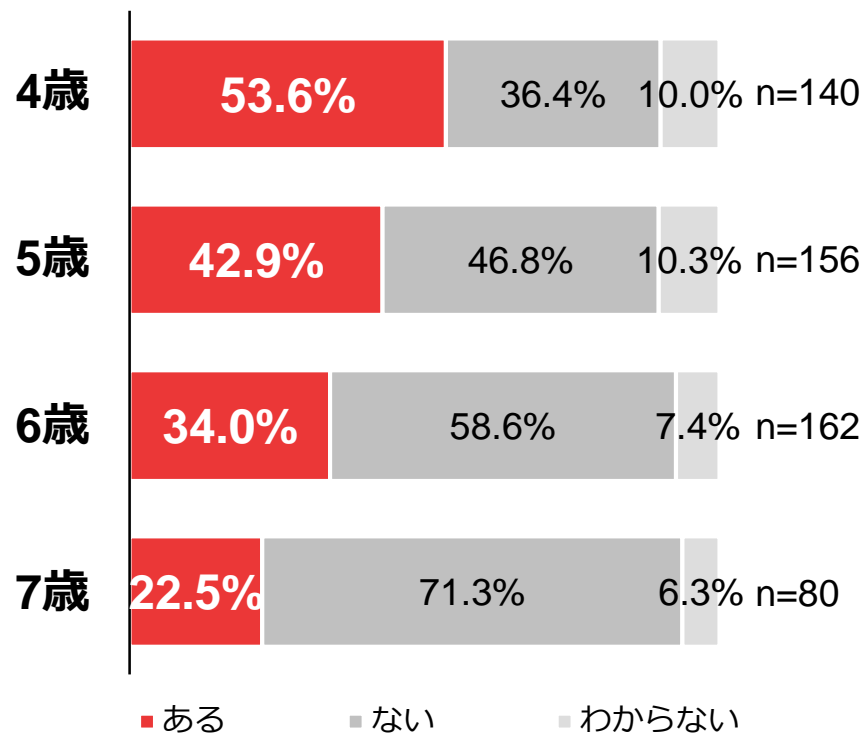
4歳～7歳のお子様の保護者

Q11 | お子様は、お子様自身の性別とは異なるトイレに入ることがありますか。

4歳～7歳「男の子」の保護者



4歳～7歳「女の子」の保護者



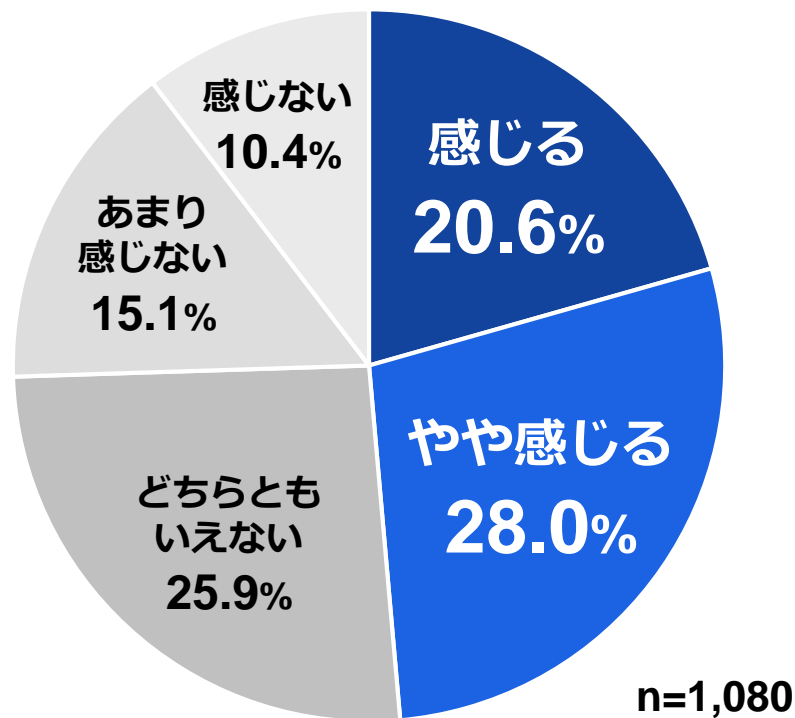
## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【性別とは異なるトイレの利用】

- 約半数の48.6%がお子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ることに対して抵抗を感じている

4歳～7歳のお子様の保護者

Q12 | あなたはお子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ることに対して抵抗を感じますか。

4歳～7歳のお子様の保護者



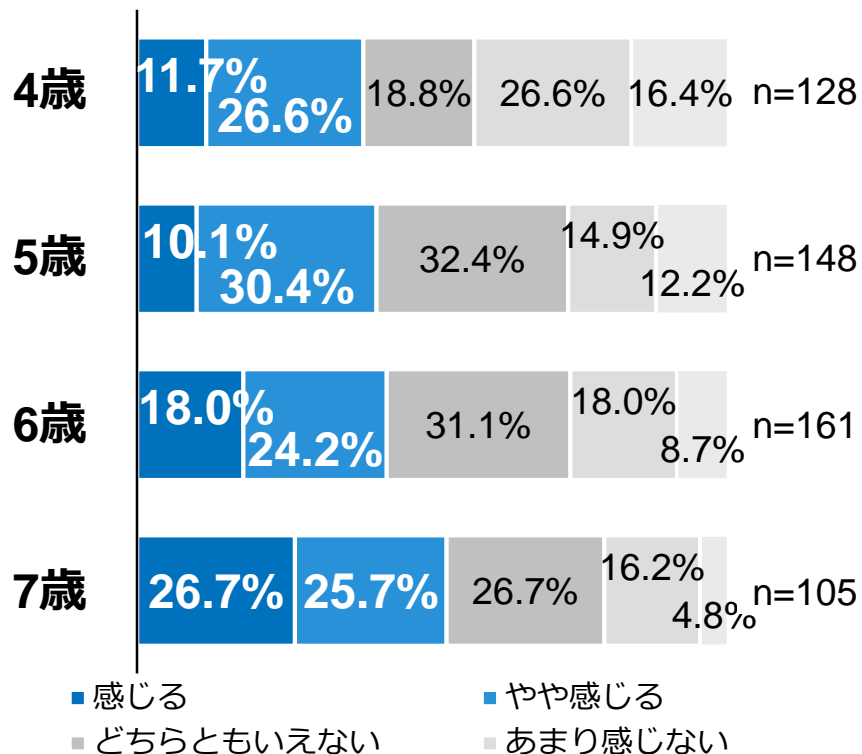
## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【性別と異なるトイレ利用への抵抗感】

- 4歳でも抵抗を感じる人がおり、お子様の年齢が高くなるほど抵抗感も高まる
- 男の子よりも女の子の保護者の方が抵抗を感じる人の割合が多い

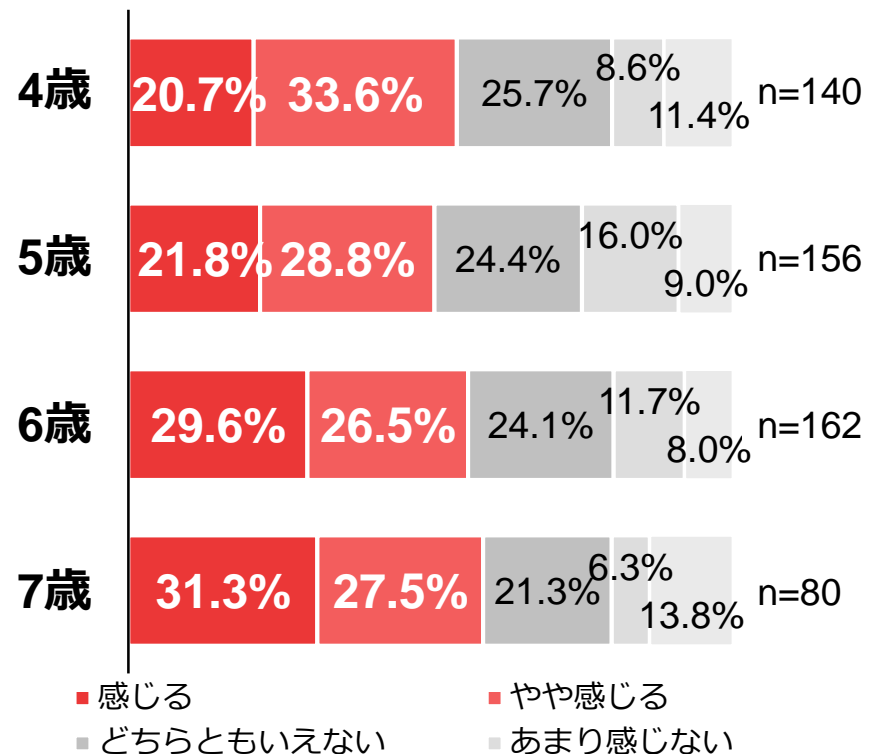
4歳～7歳のお子様の保護者

Q12 | あなたはお子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ることに抵抗を感じますか。

4歳～7歳「男の子」の保護者



4歳～7歳「女の子」の保護者



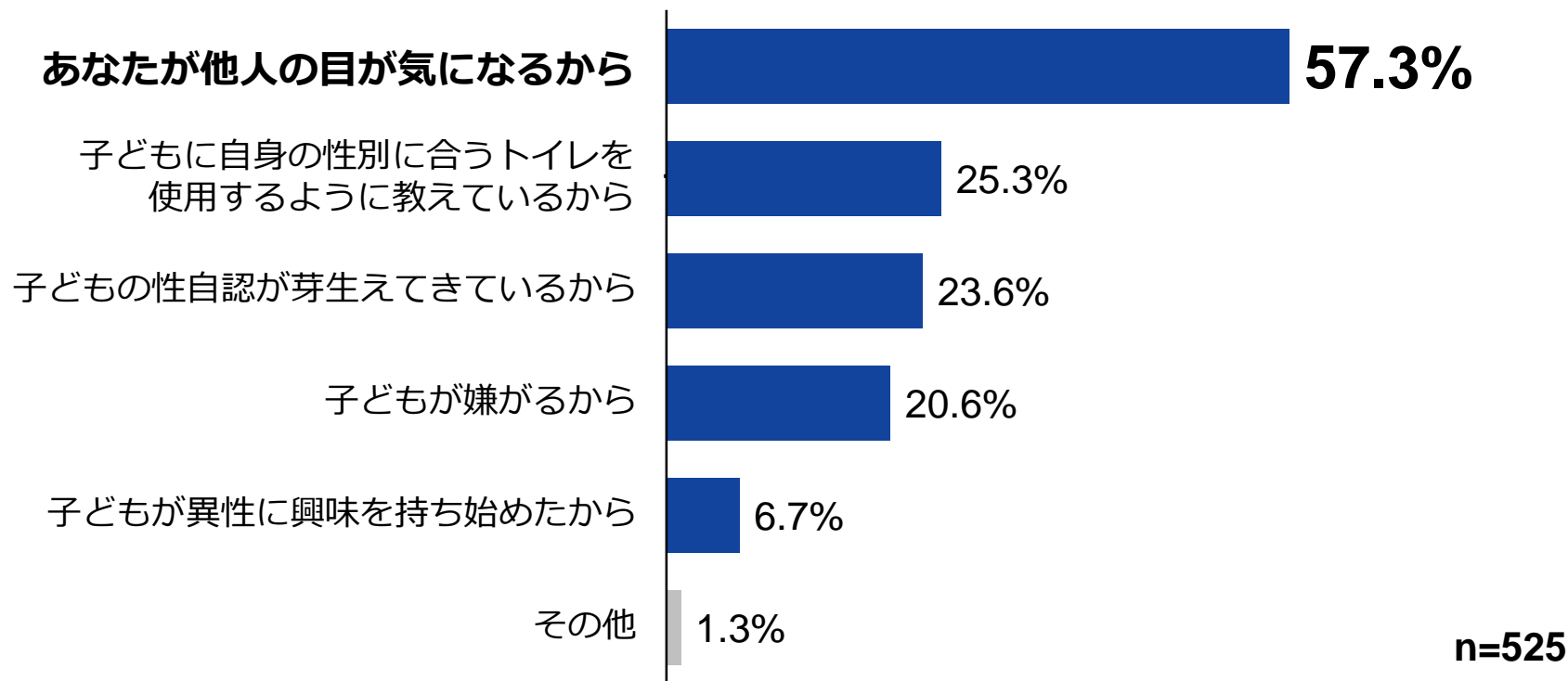
## 2-3. 親子でトイレ利用するときの意識 (4歳～7歳) 【抵抗を感じる理由】

- 「保護者が他人の目が気になるから」が最多

Q12で「感じる」「やや感じる」と回答した人

Q13 | 抵抗を感じる理由の中で、あてはまるものをお選びください。

4歳～7歳のお子様の保護者



---

# 1 調査概要

---

# 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用実態

2-3. 親子でトイレ利用するときの意識（4歳～7歳）

2-4. 親子で入れるトイレへの要望

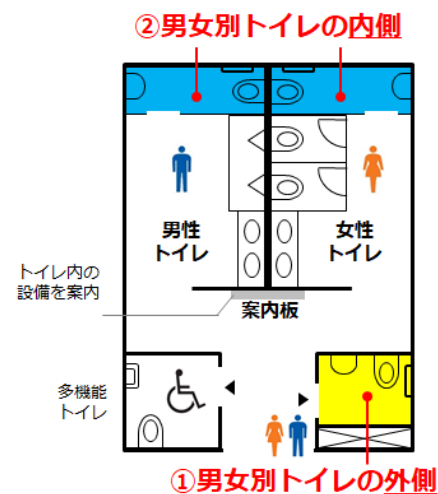
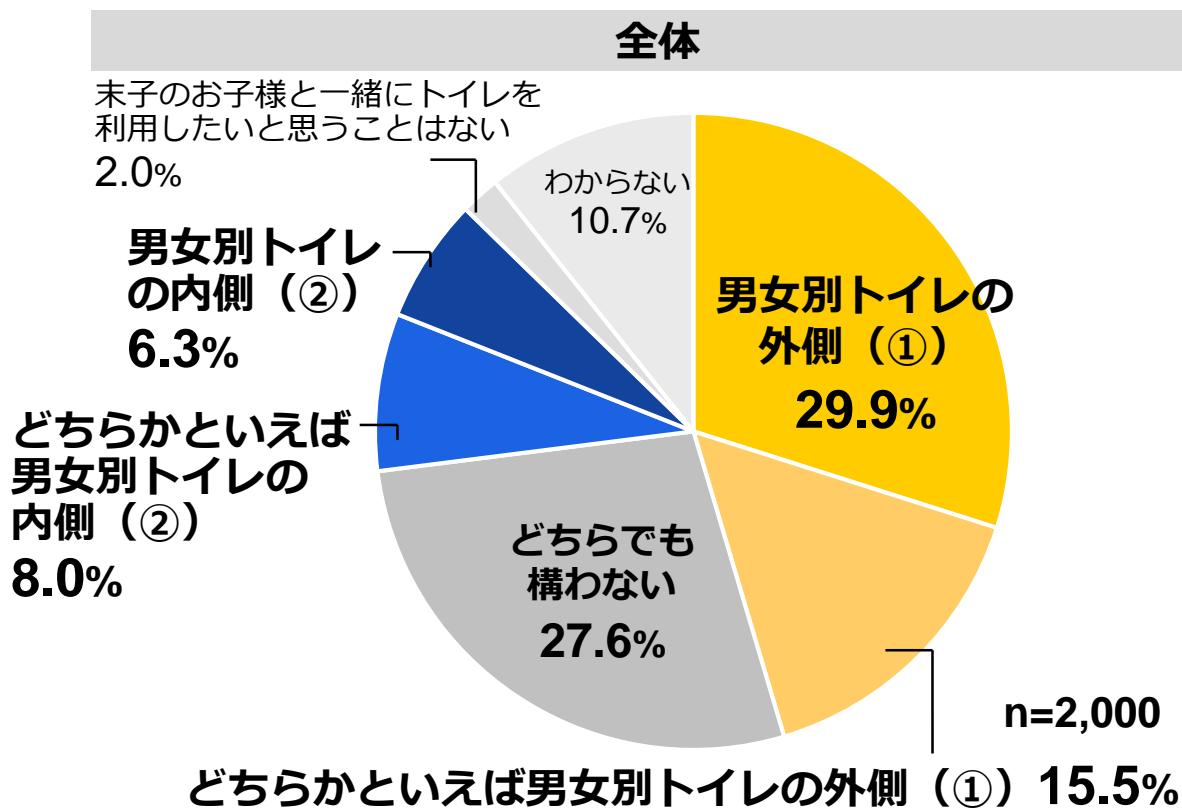
---

# 3 まとめ

## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【トイレの位置】

- 男女別トイレの外側（①）45.4%に対し、男女別トイレの内側（②）14.3%で外側の方を望む人が多い

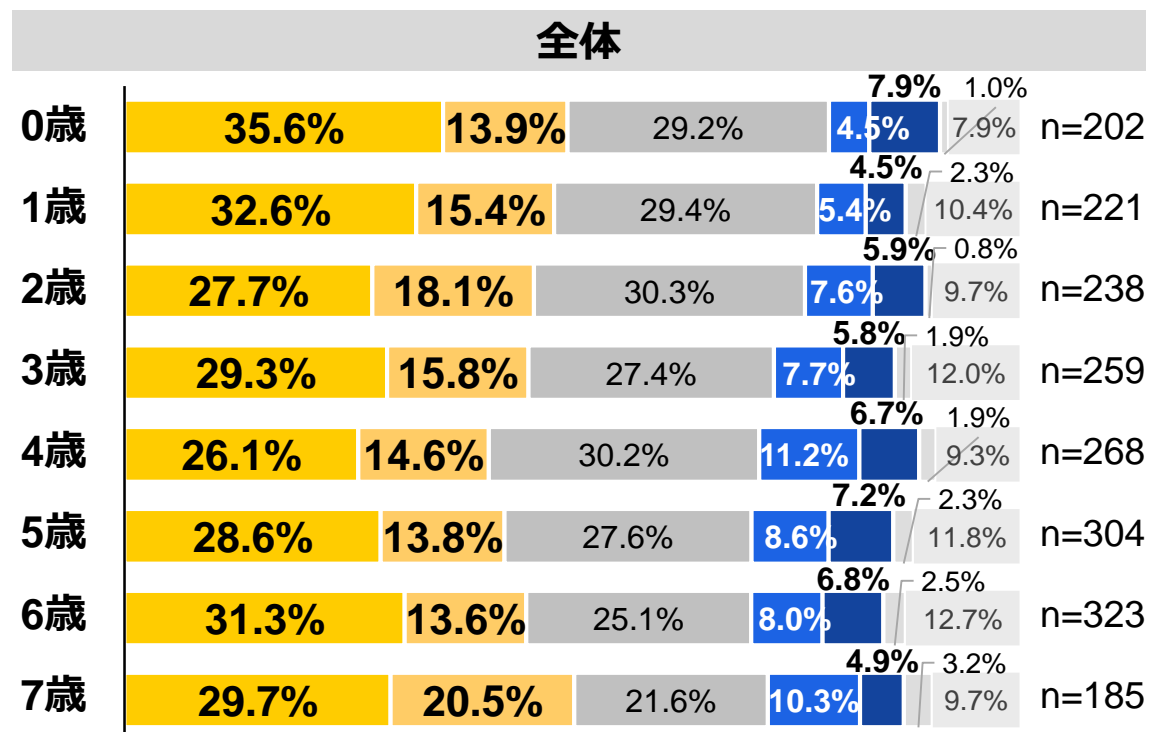
Q14 | お子様と一緒にトイレを利用する場合に「親子で入れるトイレ」は、  
①男女別トイレの外側②男女別トイレの内側どちらにある方が  
利用しやすいですか。 ※お子様とあなたの二人の場合



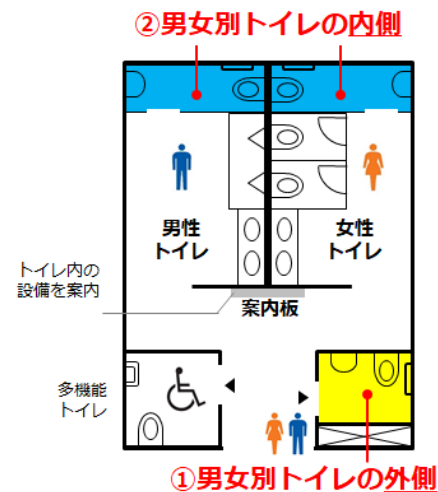
## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【トイレの位置】

●どの年齢でも男女別トイレの内側（②）より、男女別トイレの外側（①）を望む人が多い

Q14 | お子様と一緒にトイレを利用する場合に「親子で入れるトイレ」は、  
①男女別トイレの外側②男女別トイレの内側どちらにある方が  
利用しやすいですか。※お子様とあなたの二人の場合



■男女別トイレの外側（①） ■どちらかといえば男女別トイレの外側（①） ■どちらでも構わない  
■どちらかといえば男女別トイレの内側（②） ■男女別トイレの内側（②）  
■末子のお子様と一緒にトイレを利用したいと思うことはない ■わからない



親子で入れるトイレ

※①、②のトイレの広さと設備は同じ  
※①は男女の区別なく利用できる「男女共用」

<広さ> 子ども・ベビーカー連れでも入室可  
<設備>

着替え台 おむつ交換台 ベビーカーチェア

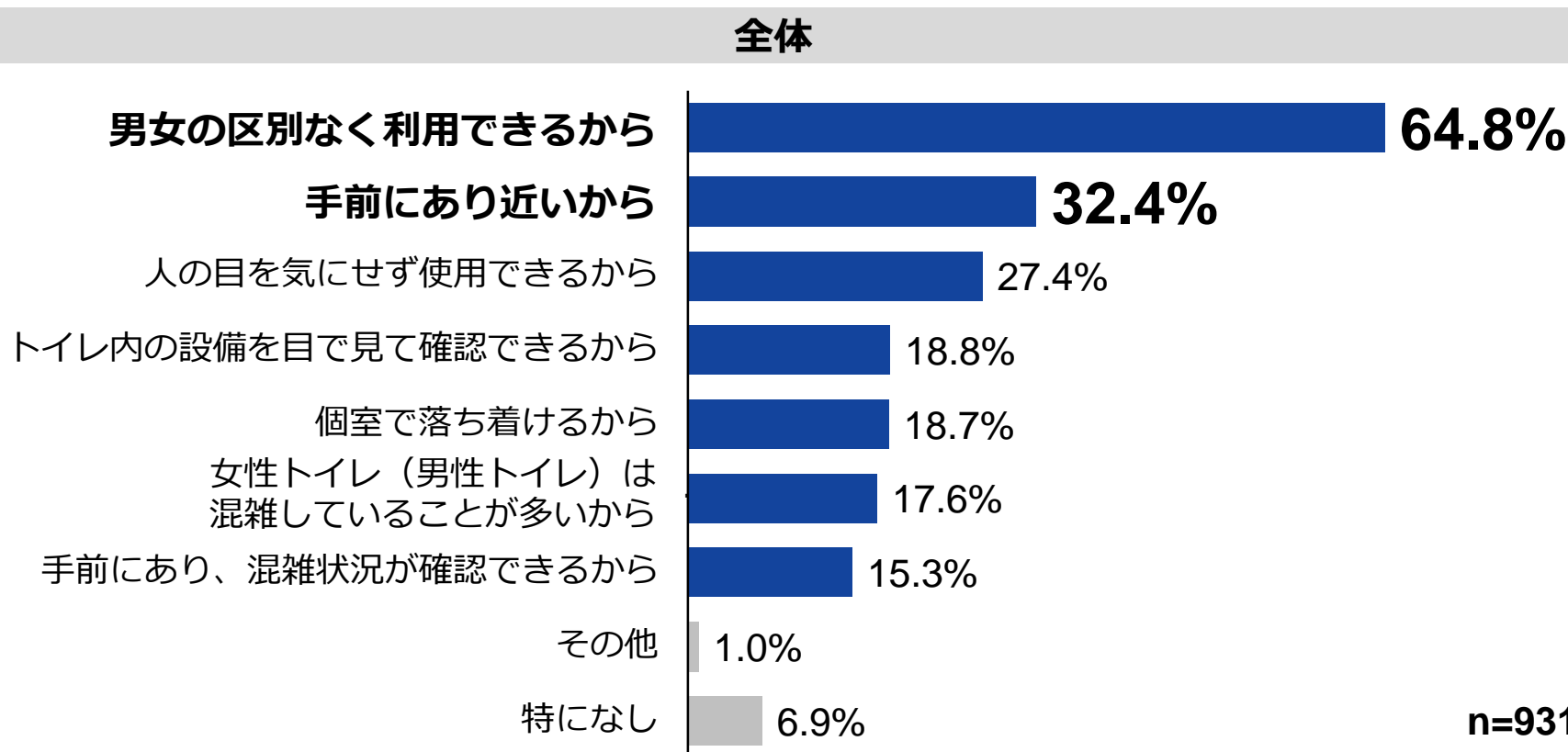
## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【男女別トイレの外側の理由】

- 男女別トイレの外側（①）を望む理由は「男女の区別なく利用できるから」が最多、次いで「手前にあり近いから」が多い

Q14で「男女別トイレの外側」「どちらかといえば男女別トイレの外側」と回答した人

Q15 | 理由についてお聞かせください。

(複数回答)



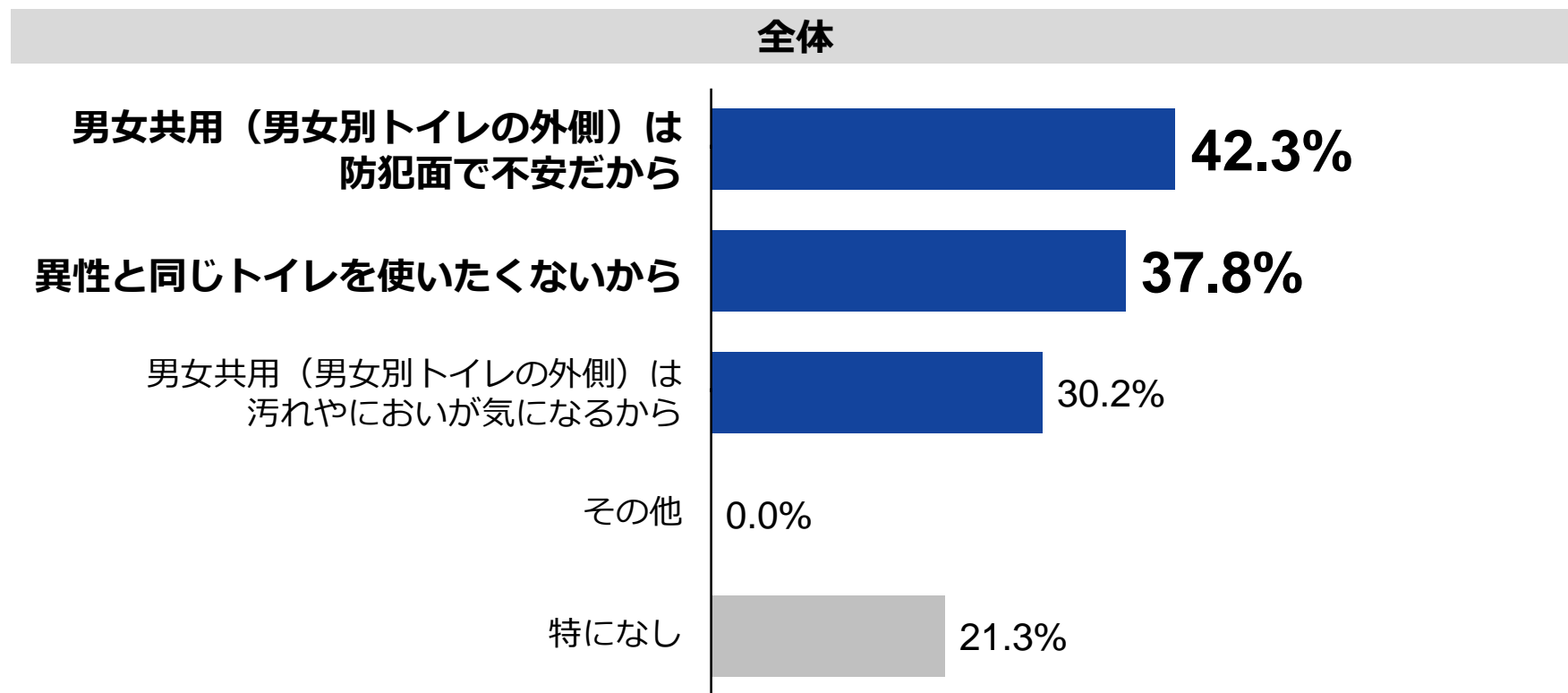
## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【男女別トイレの内側の理由】

- 男女別トイレの内側（②）を望む14.3%の人の理由は、「男女共用は防犯面で不安だから」「異性と同一トイレを使いたくないから」が多い

Q14で「男女別トイレの内側」「どちらかといえば男女別トイレの内側」と回答した人

Q15 | 理由についてお聞かせください。

(複数回答)



n=291

## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【ほしい設備】

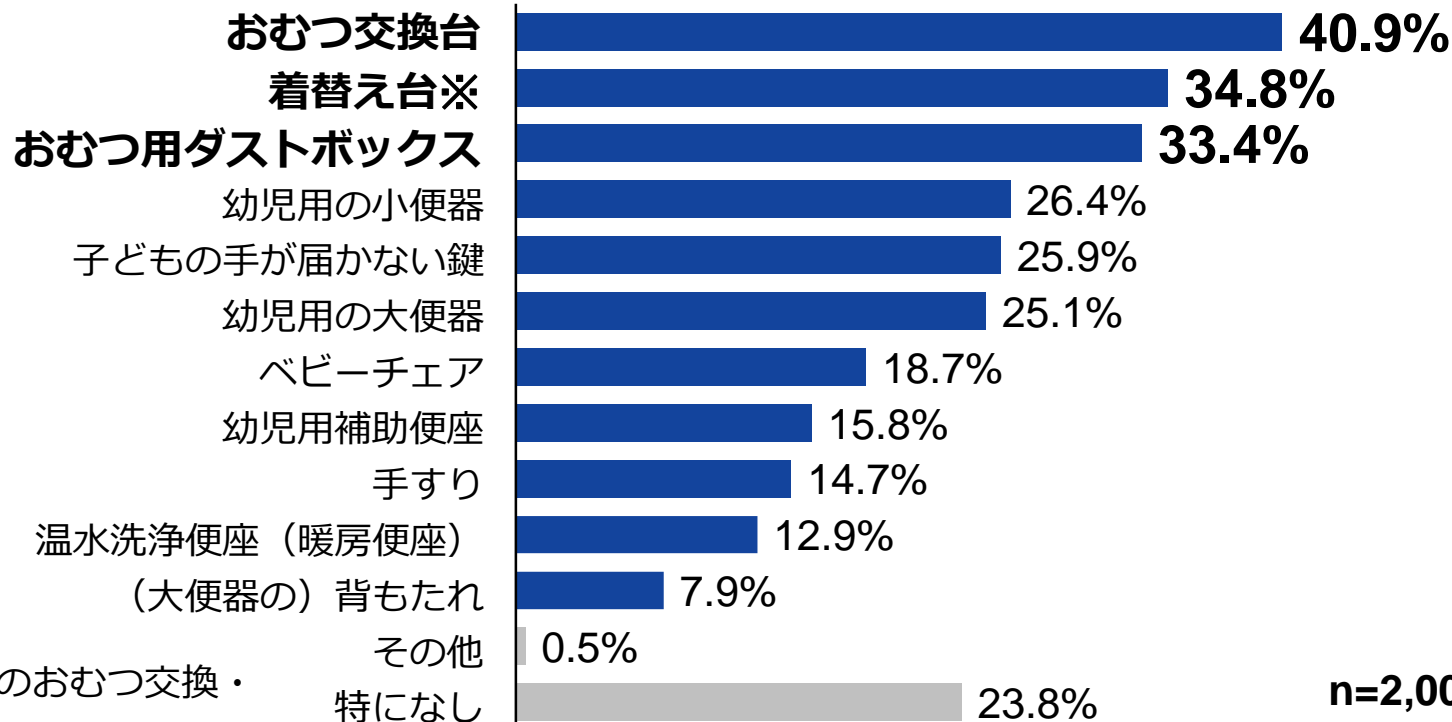
●全体では「おむつ交換台」、「着替え台」、「おむつ用ダストボックス」の順に多い

0歳～7歳のお子様の保護者

Q16 | 親子で入れるトイレにほしいと思う設備はありますか。

(複数回答)

全体



※パンツタイプのおむつ交換・  
衣服の着脱

n=2,000

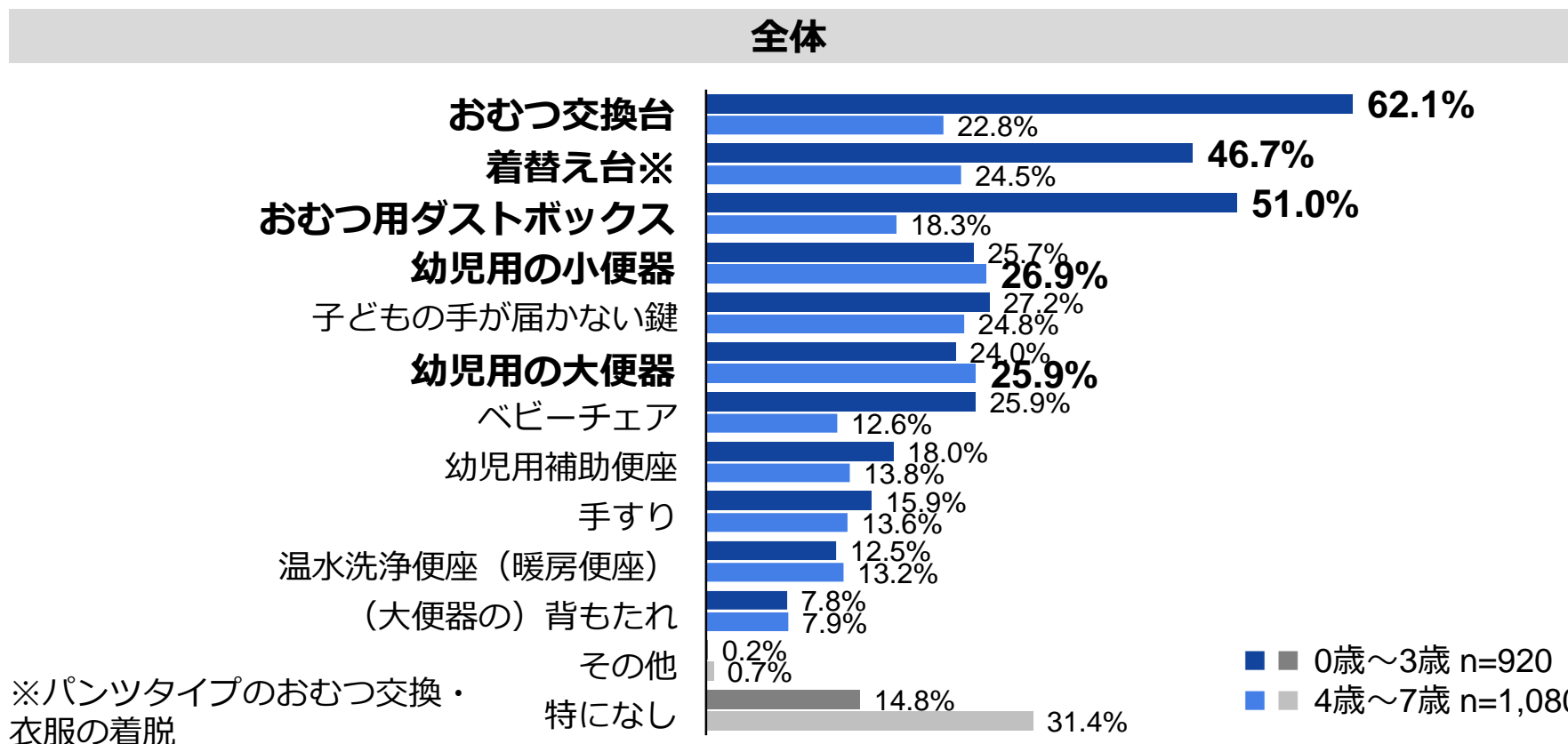
## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【ほしい設備】

- 0歳～3歳では「おむつ交換台」「おむつ用ダストボックス」「着替え台」など、おむつ交換にかかわる設備の要望が多い
- 4歳～7歳では「幼児用の小便器」や「幼児用の大便器」の要望が多い

0歳～7歳のお子様の保護者

Q17 | 親子で入れるトイレにほしいと思う設備はありますか。

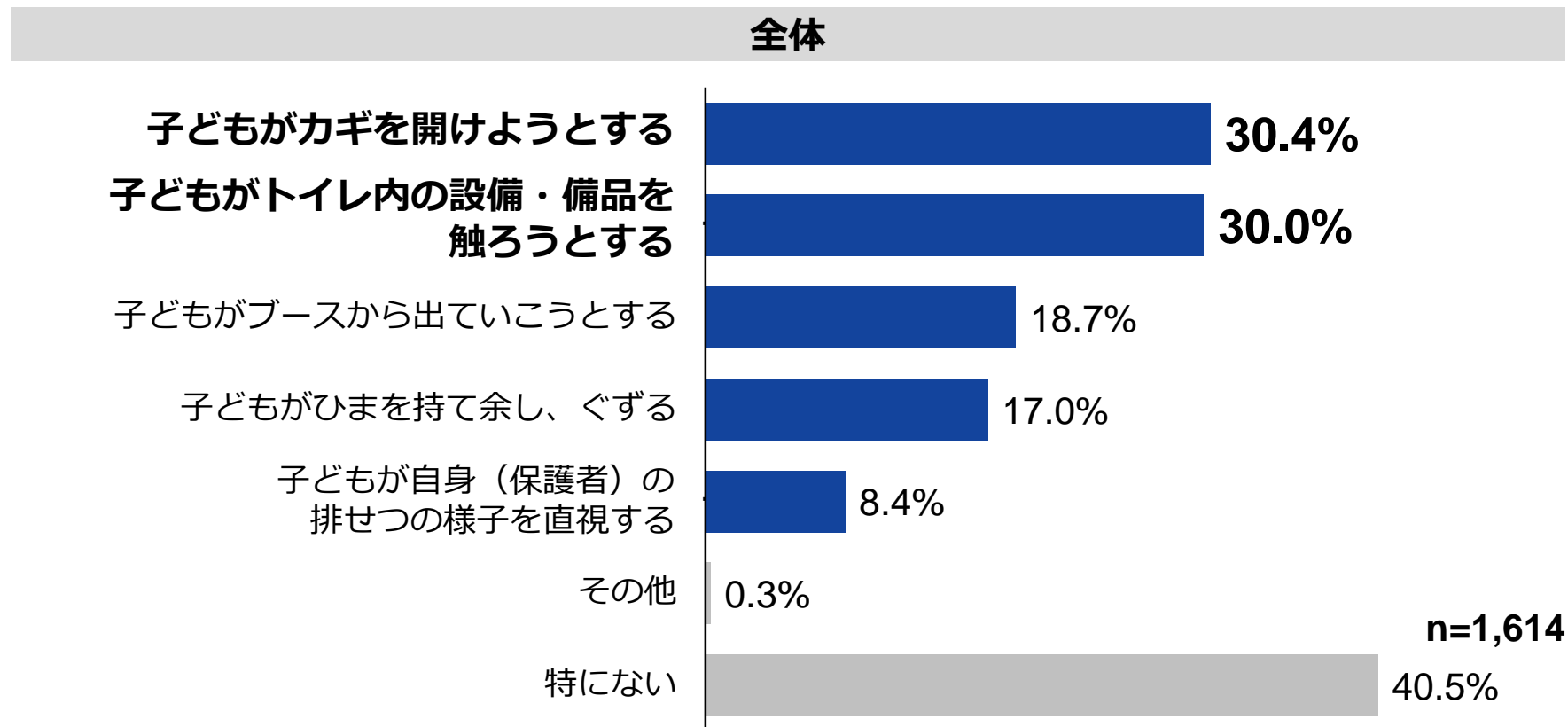
(複数回答)



## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【保護者の排せつ時の困りごと】

- 「お子様がカギを開けようとする」「お子様がトイレ内の設備・備品を触ろうとする」という回答が多い

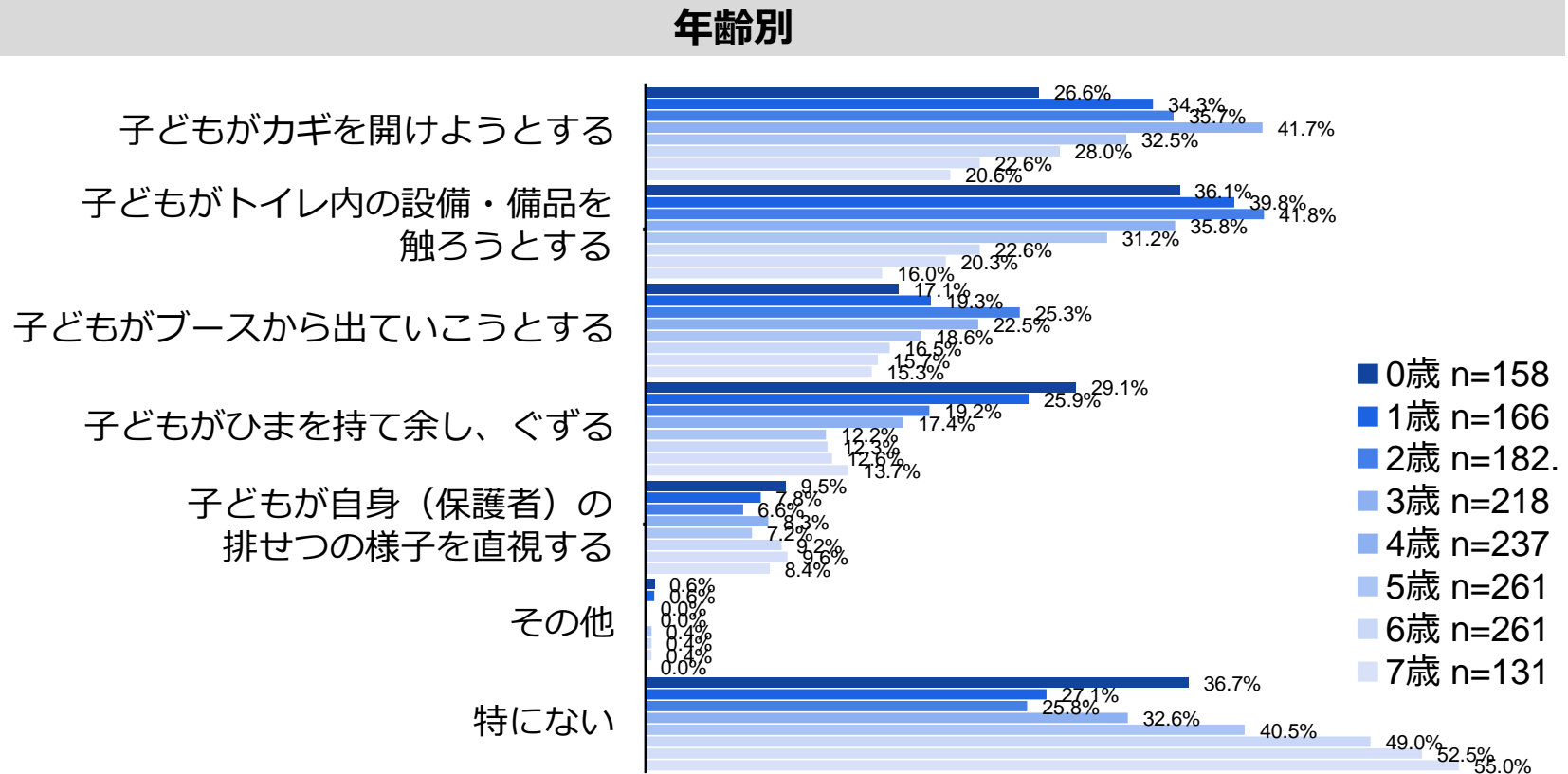
Q2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することがあると回答した人  
Q18 | お子様と一緒に外出先トイレを利用しているとき、あなたの排せつ中に困ったこと（焦りを感じることはありますか。 (複数回答)



## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【保護者の排せつ時の困りごと】

- 1歳から3歳では、保護者が自身の排せつ中に困ることがあると回答した人が多い
- 1歳・2歳では「子どもがトイレ内の設備・備品を触ろうとする」がそれぞれ39.8%・41.8%、3歳では「子どもがカギを開けようとする」が41.7%で多い

Q2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することがあると回答した人  
**Q18** | お子様と一緒に外出先トイレを利用しているとき、あなたの排せつ中に困ったこと（焦りを感じることはありますか。 (複数回答)



## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【アイキャッチとなるアート】

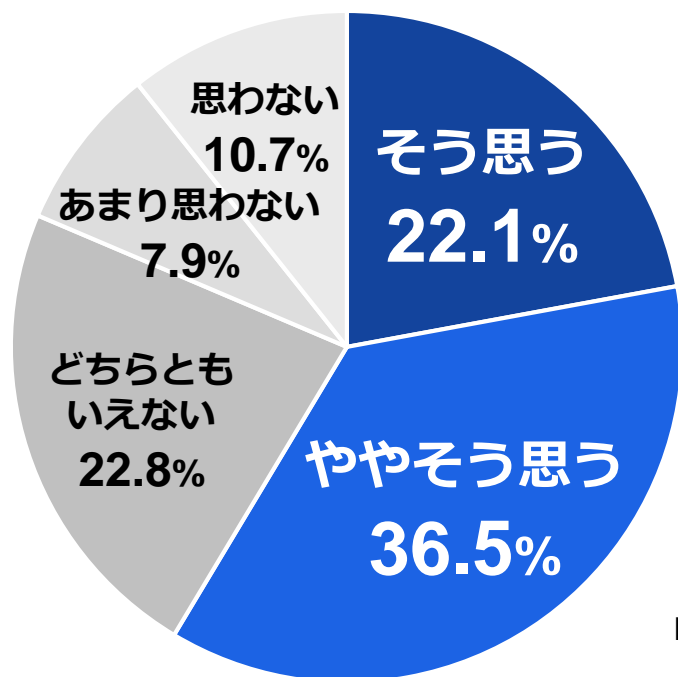
- 58.6%の保護者が「そう思う」「ややそう思う」と回答し、アイキャッチとなるアートが掲示されていると良いと思っている

Q19

Q2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することがあると回答した人  
あなたは、自身の排せつ中、お子様に待ってもらったとき、  
図のようなお子様に興味を持ってもらえるアイキャッチとなる  
アートがトイレブース内に掲示されていると良いと思いますか。

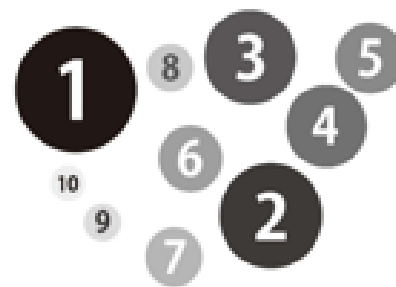
(複数回答)

全体



n=2,000

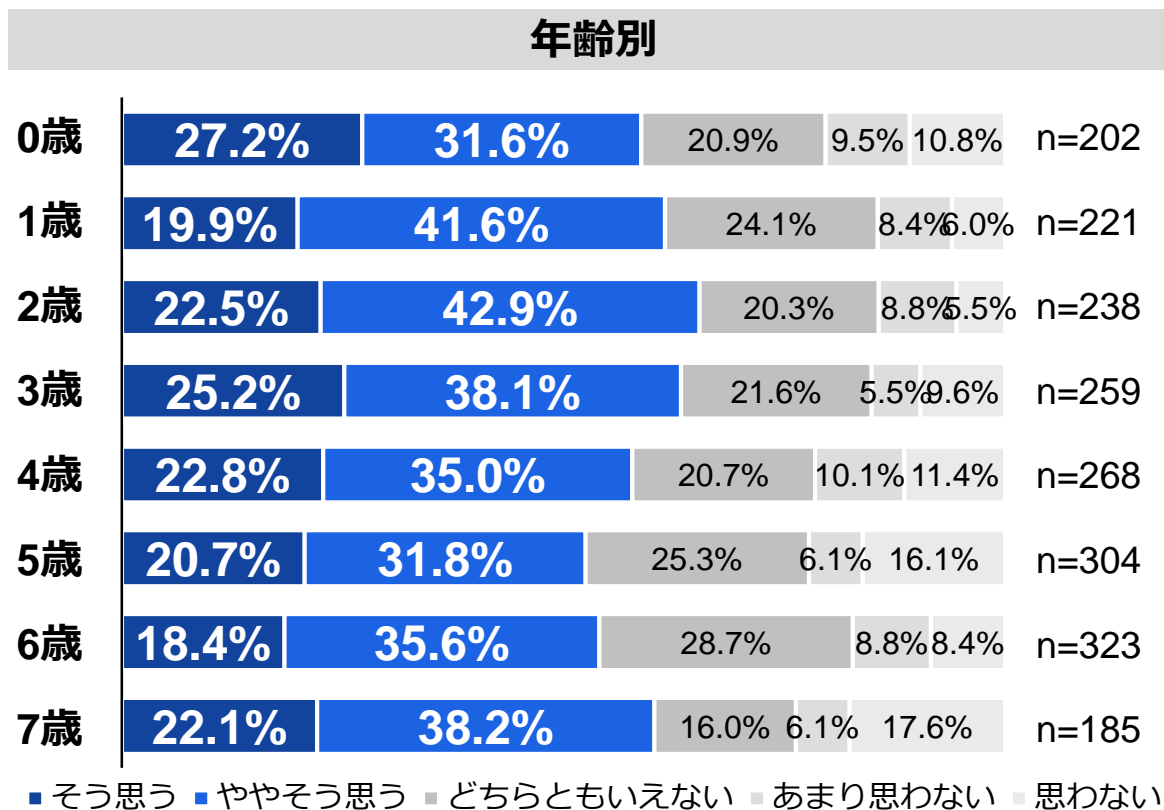
アイキャッチとなるアートの例



## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【アイキャッチとなるアート】

- 年齢別ではお子様が2歳では65.4%、3歳では63.3%で、他の年齢と比べてアイキャッチとなるアートの掲示は良いと回答

**Q19** | Q2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することがあると回答した人  
あなたは、自身の排せつ中、お子様に待ってもらったとき、  
図のようなお子様に興味を持ってもらえるアイキャッチとなる  
アートがトイレブース内に提示されていると良いと思いますか。 (複数回答)



アイキャッチとなるアートの例



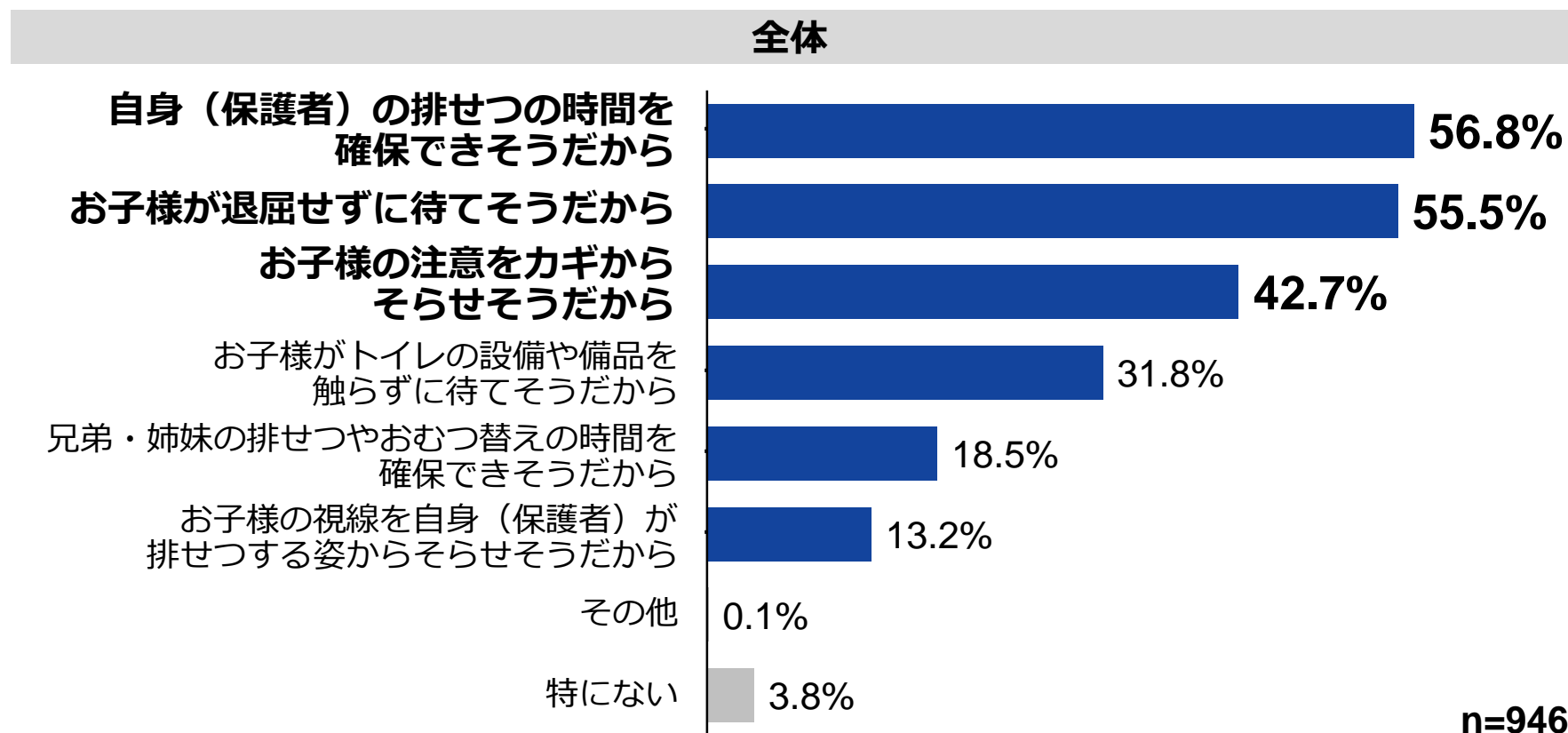
## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【アイキャッチとなるアートを望む理由】

- 「自身（保護者）の排せつの時間を確保できそうだから」「お子様が退屈せずに待てそうだから」「お子様の注意をカギからそらせそうだから」が多い

Q19で「そう思う」「ややそう思う」と回答した人

Q20 | そう思われた理由を、お選びください。

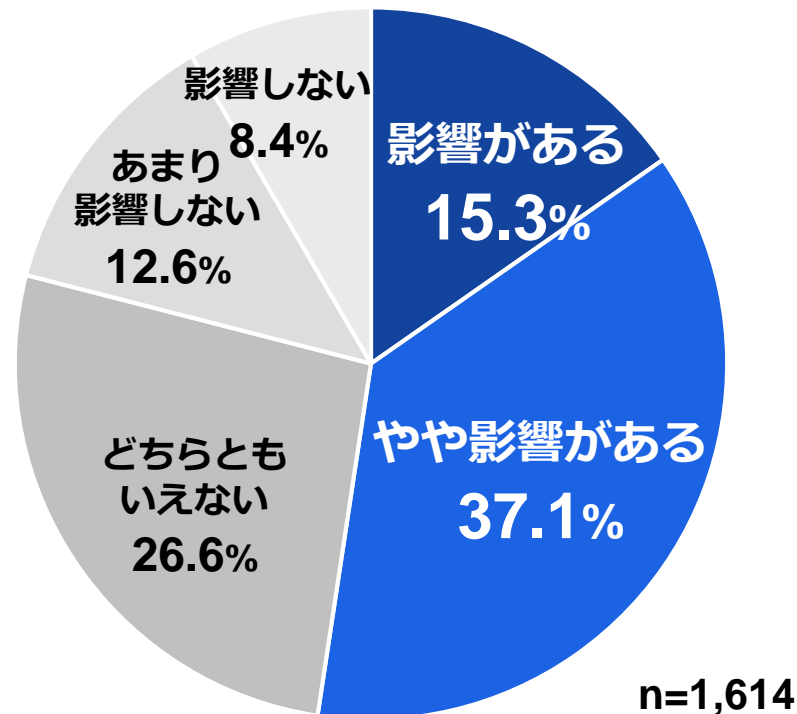
(複数回答)



## 2-4. 親子で入れるトイレへの要望【施設を選ぶ際のトイレの影響】

●52.4%が親子で入れるトイレがあることは利用する施設を選ぶ際に影響があると回答

Q21 | Q2で外出先トイレを0歳～7歳のお子様と一緒に利用することがあると回答した人  
外出先トイレを利用するとき、親子で入れるトイレがあることは、あなたが利用する施設を選ぶ際に、どのくらい影響がありますか。



---

# 1 調査概要

---

# 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用実態

2-3. 親子で利用するときの思いや困りごと

2-4. 親子で入れるトイレへの要望

---

# 3 まとめ

## 3. まとめ

### お子様連れのトイレの利用実態

- お子様連れの保護者の外出先でのトイレ利用の困りごとは「ブースにお子様と一緒に入ると狭い」が最多で、お子様の年齢が小学校低学年相当の7歳でも一緒にトイレを利用したい人がいる。
- お子様と一緒に車いす使用者トイレを利用することが「ある」人が72.6%いるが、そのうちの51.1%が気兼ねやためらいを感じながら利用している。

### 親子でトイレを利用するときの意識

- 便器に排せつするお子様が多くなる4歳以上でもつきそいたい人は半数以上おり、「おしりをふくこと」「声をかけること」「カギを開閉すること」などの手伝い・見守りをしている。
- 43.1%がお子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ることがあると回答。そのことに抵抗感を感じている保護者は48.6%で、女の子の保護者ほど抵抗感も高まる。

### 親子で利用できるトイレへの要望

- 「親子で入れるトイレ」の位置は、男女別トイレの内側よりも男女別トイレの外側（男女共用エリア）への設置を望む人が多く、その理由は「男女の区別なく利用できるから」が最多。
- 親子で入れるトイレにほしい設備は、おむつ交換台、おむつ用ダストボックス、着替え台の順で多く、4歳～7歳の保護者からは幼児用小便器や幼児用大便器など幼児にとって使いやすい設備が挙げられた。
- 保護者の排せつ中にお子様がかぎを開けようとする、トイレ内の設備・備品をさわろうとするなど困っており、お子様に待ってもらおう工夫としてお子様に興味を向けてもらえるアートの掲示に半数以上が良いと回答。

保護者がお子様と一緒に外出する際に、気兼ねなく利用できる広めのトイレが望まれている。

保護者とお子様が異性の組み合わせの場合でも、手伝いや見守りのためにつきそえるよう、

親子で入れるトイレは男女共用エリアへの設置が望まれる。

設備としては、おむつ交換のための設備や幼児が使いやすい器具、また保護者の排せつ中にお子様に興味を向けてもらえるアイキャッチとなるアートの掲示などの工夫が要望されている。

あしたを、ちがう「まいにち」に。

**TOTO**