

2026年

オストメイトのパブリックトイレ利用に 関するアンケート調査

外出先トイレの利用実態と求められるトイレ環境

TOTO株式会社

1 調査概要

2 調査結果

2-1 回答者属性

2-2 外出先トイレの利用実態

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

2-4 外出先トイレに求めること

3 まとめ

1 調査概要

調査背景

建築設計標準※1では、「オストメイト用設備を有する便房」について便房の位置や設備等の整備内容が示されている。

※1：高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準（国土交通省）

目的

オストメイトがより安心して外出できる環境整備に向けて、具体的なトイレのプランや設備を検討するため、外出先でのトイレ利用状況やオストメイト対応トイレの配置に関する意向、ニーズについて調査を実施した。

調査対象

オストメイト

調査方法

インターネット調査 当事者団体を通じて周知

回答数

104名

実施期間

2025年8月21日～2026年3月31日

対象エリア

全国

1 調査概要

2 調査結果

2-1 回答者属性

2-2 外出先トイレの利用実態

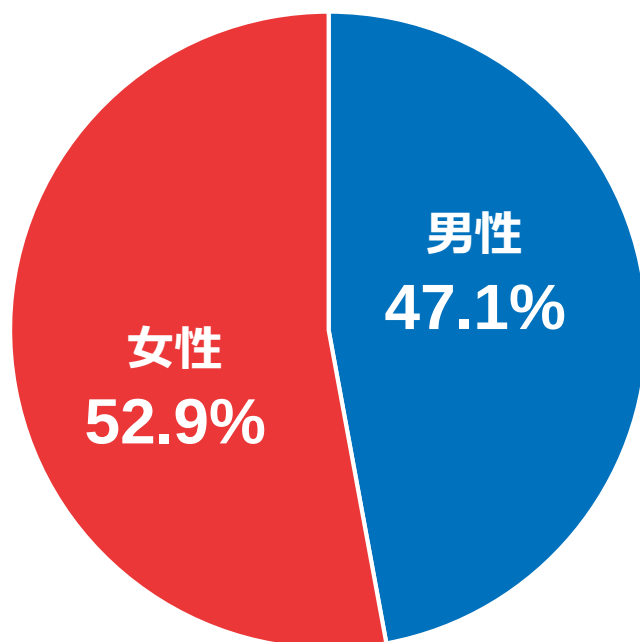
2-3 オストメイト対応流しの配置の意向

2-4 外出先トイレに求めること

3 まとめ

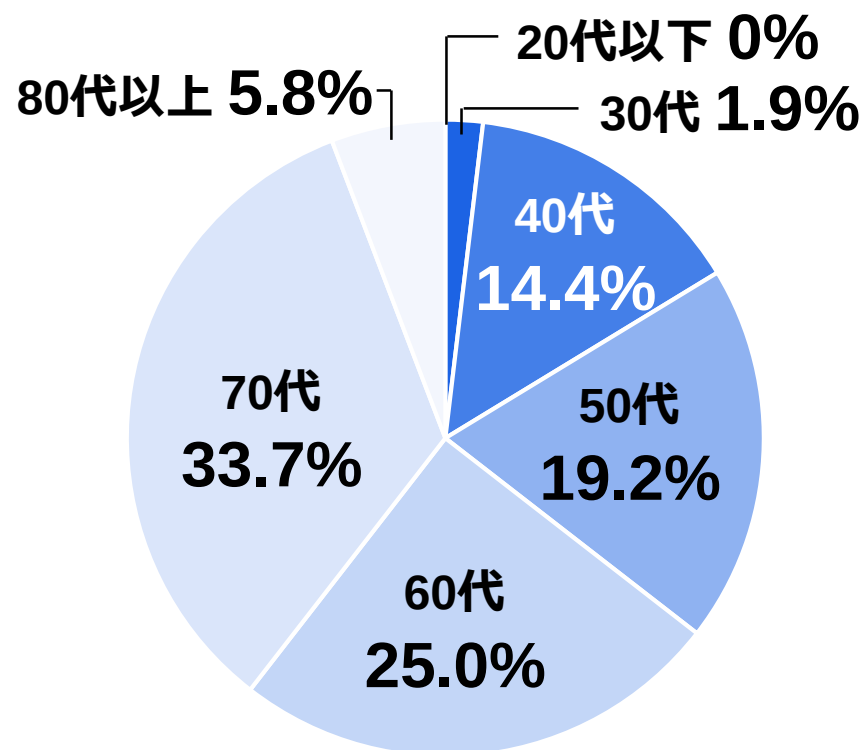
2-1 回答者属性

性別



n=104

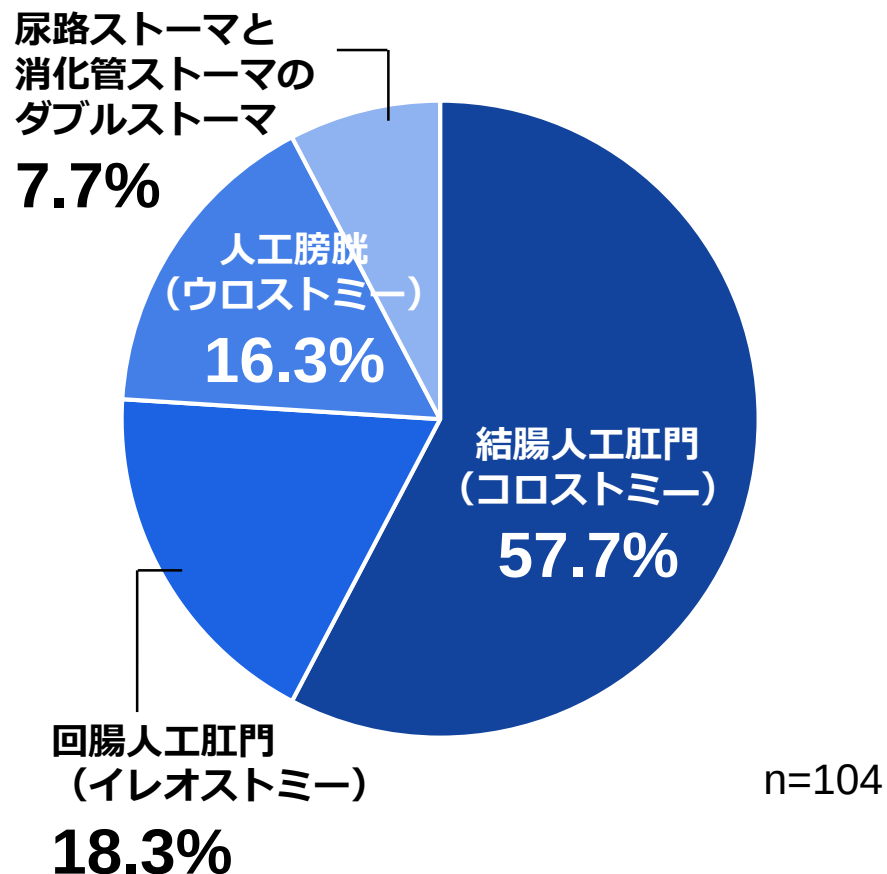
年齢



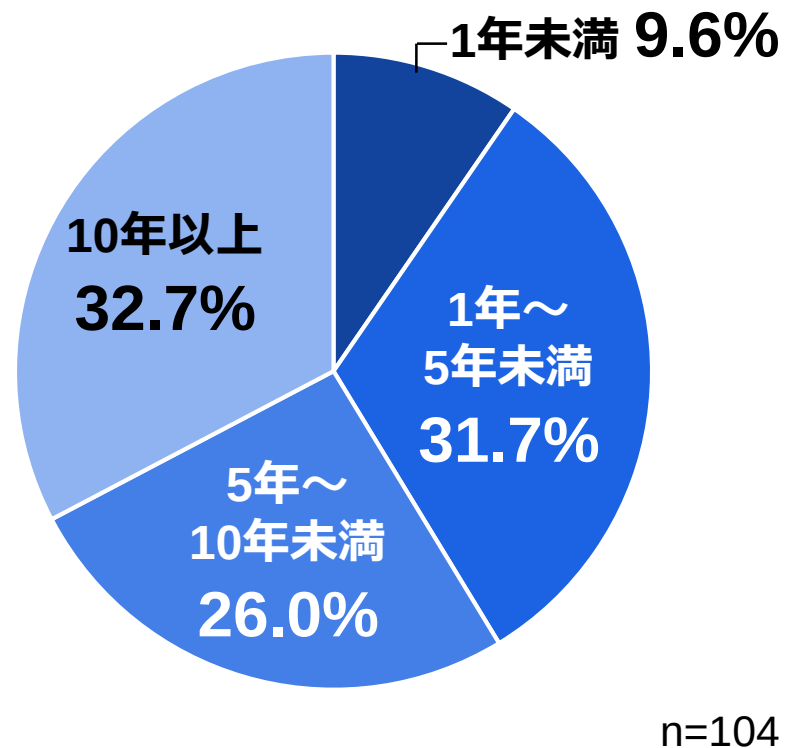
n=104

2-1 回答者属性

ストーマ種別

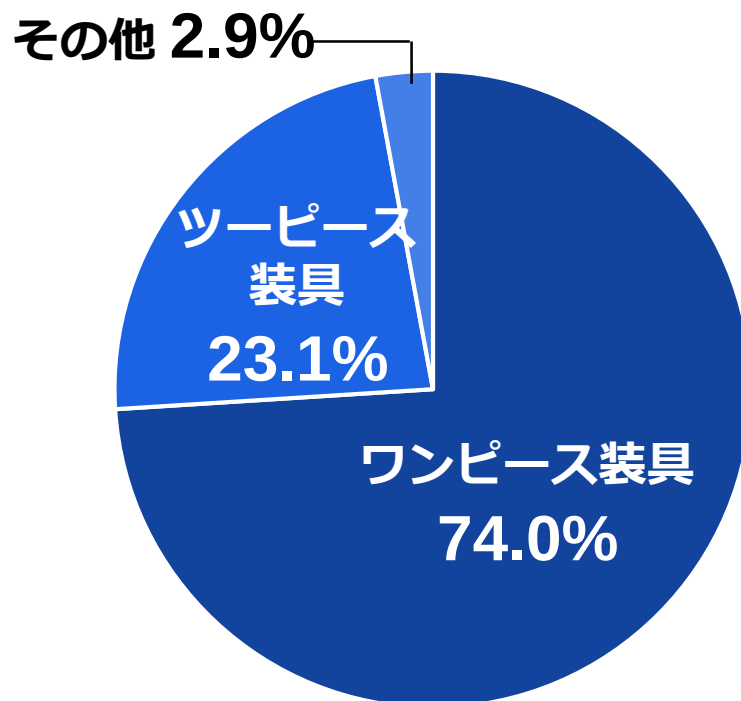


オストメイトになってからの年数



2-1 回答者属性

ストーマ装具の種類



その他：両方、ベルト方式

n=104

1 調査概要

2 調査結果

2-1 回答者属性

2-2 外出先トイレの利用実態

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

2-4 外出先トイレに求めること

3 まとめ

2-2 外出先トイレの利用実態【排せつ物の処理回数】

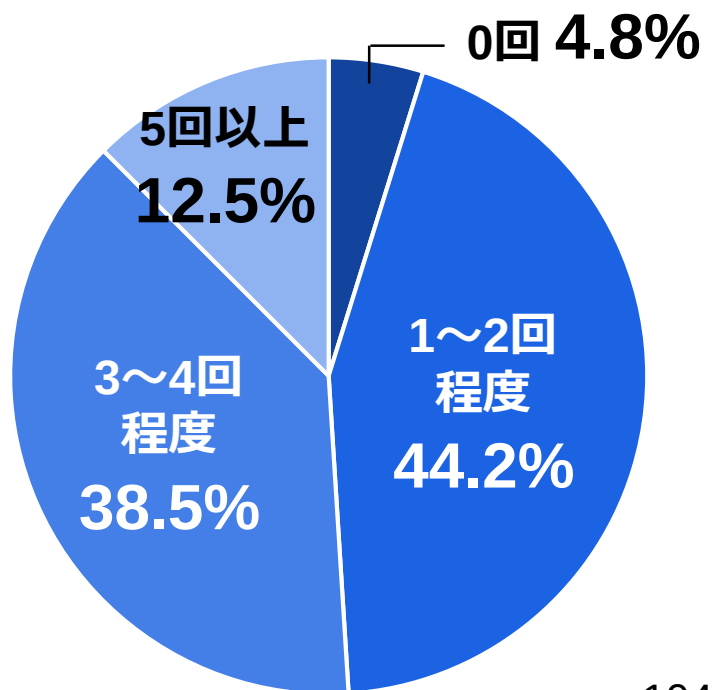
- 1日外出時の排せつ物の処理回数は1~2回程度が44.2%、3~4回程度が38.5%。
- ストーマ種別では、コロストミーは1~2回程度が約6割である一方、イレオストミーやウロストミーは3~4回程度や5回以上が多い傾向にある。

Q1

外出先のトイレでストーマ装具に溜まった排せつ物の処理をするのは、1日あたり何回程度ですか。

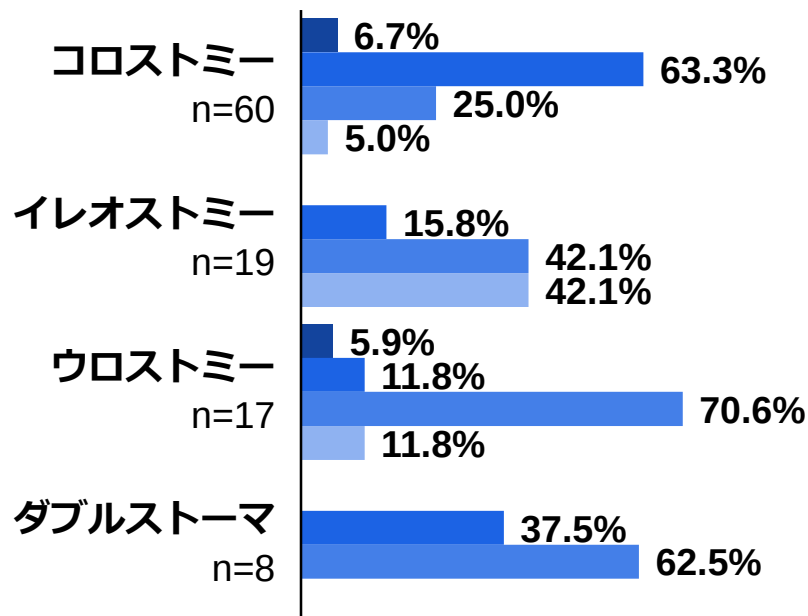
※1日の外出時間を9時~18時と想定した場合

全体



n=104

ストーマ種別



■ 0回 ■ 1~2回程度 ■ 3~4回程度 ■ 5回以上

※n数が少ないため参考値

2-2 外出先トイレの利用実態【排せつ物処理に使用する設備】

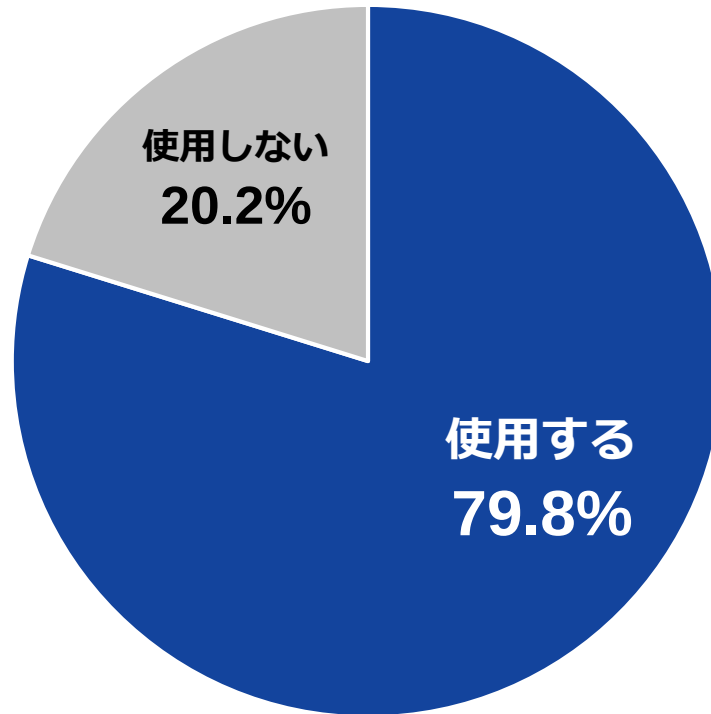
- 排せつ物を処理する際に、約8割の人がオストメイト対応流しを使用している。

Q2 |

Q1で排せつ物の処理を1回以上すると回答した人

外出先のトイレでストーマ装具に溜まった排せつ物を処理する場合に、オストメイト対応流しを使用しますか。

※ストーマ装具を取り外したり、交換しない場合



n=99

オストメイト対応流し



2-2 外出先トイレの利用実態【排せつ物処理に使用する設備】

- 排せつ物の処理に、オストメイト対応流しや大便器を使用している。
- ウロストミーの男性は小便器を利用することがある。

Q1で排せつ物の処理を1回以上すると回答した人

Q2 |

外出先のトイレでストーマ装具に溜まった排せつ物を処理する場合に、以下の設備を使用しますか。（それぞれひとつ）

※ストーマ装具を取り外したり、交換しない場合

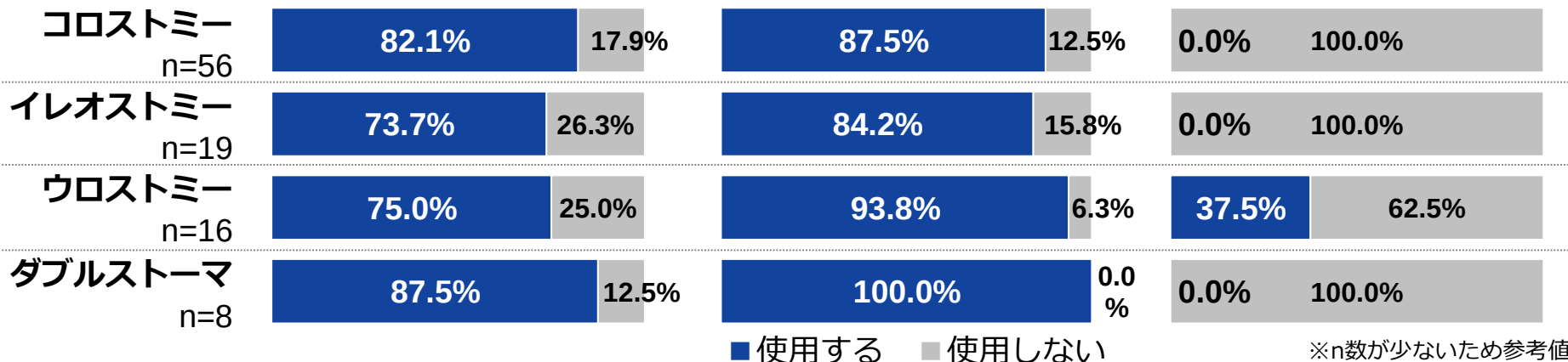
オストメイト対応流し



大便器



小便器



※n数が少ないため参考値

2-2 外出先トイレの利用実態【排せつ物の処理にかかる時間】

- 多くの人が日常的な処理であれば、10分以内で行っている。
- ストーマ種別では、コロストミーとイレオストミーは 約半数が6～10分程度かかっており、ウロストミーよりもやや処理時間がかかる傾向がある。

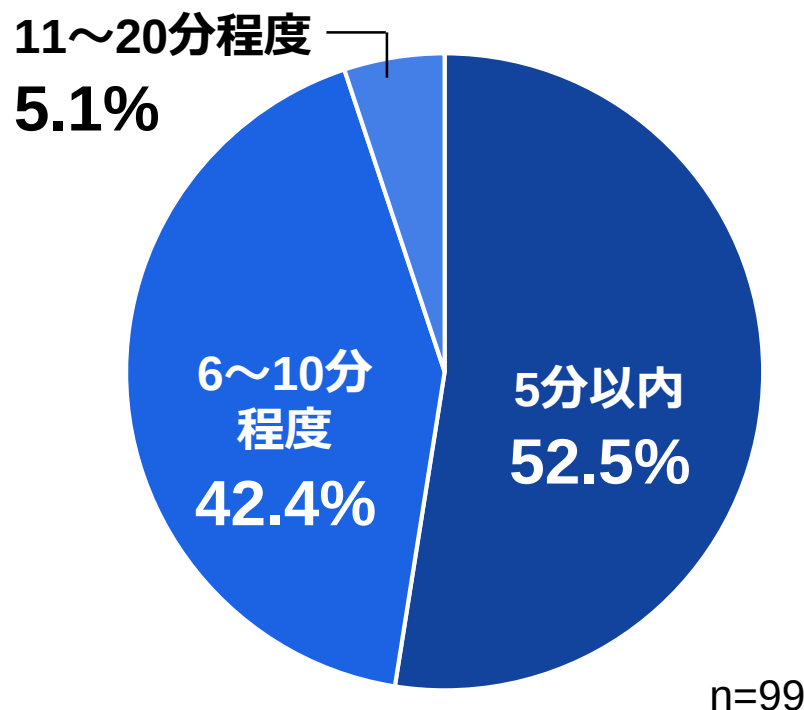
Q3 |

Q1で排せつ物の処理を1回以上すると回答した人

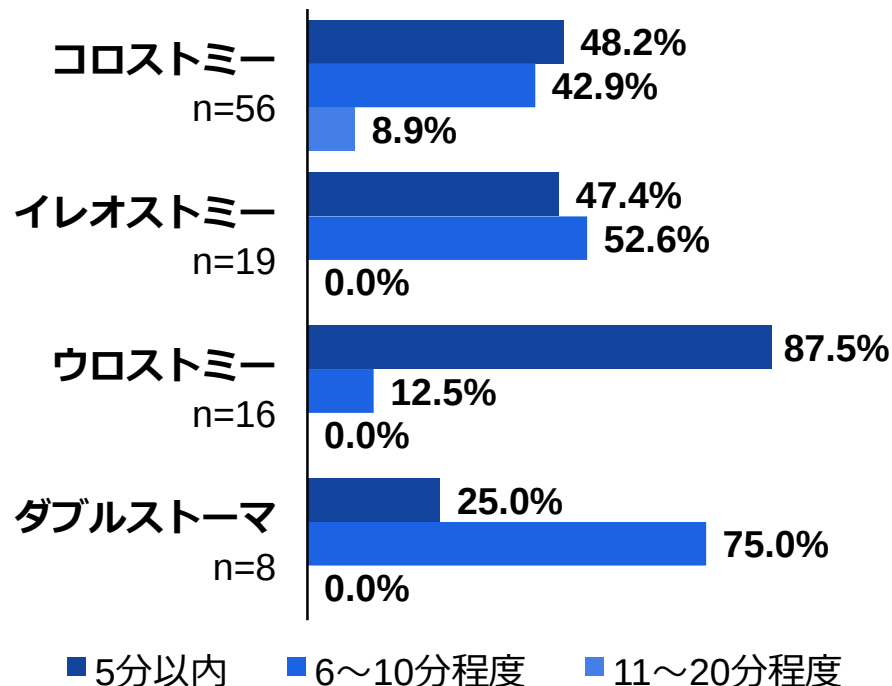
外出先のトイレでストーマ装具に溜まった排せつ物を処理する場合の
所要時間は1回あたり何分程度ですか。

※ストーマ装具を取り外したり、交換しない場合

全体



ストーマ種別



※n数が少ないため参考値

2-2 外出先トイレの利用実態【ストーマ装具の交換回数】

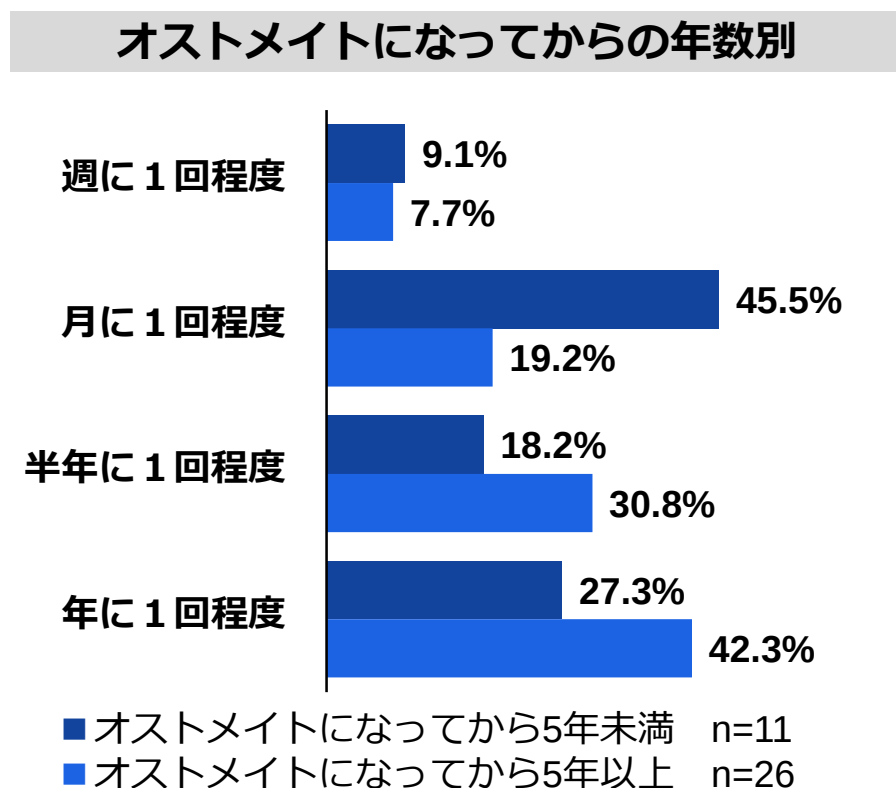
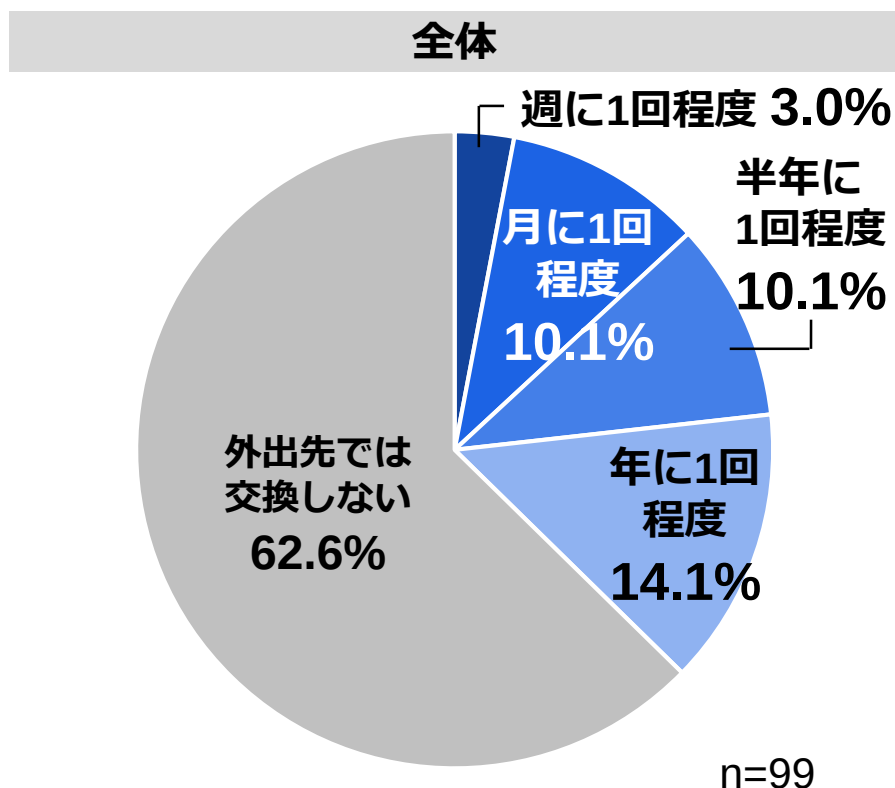
- 外出先でストーマ装具を交換する人は約4割いるが、交換の頻度は低い。
- オストメイトになってからの年数別では、5年未満の人は月に1回程度と頻度が高め、5年以上の人は半年や年に1回程度と頻度が低い傾向にある。

Q1で排泄物の処理を1回以上すると回答した人

Q4 |

外出先のトイレで、ストーマ装具を交換する頻度はどの程度ですか。

※ストーマ装具の一部や全てを取り外し、新しい装具に交換する場合



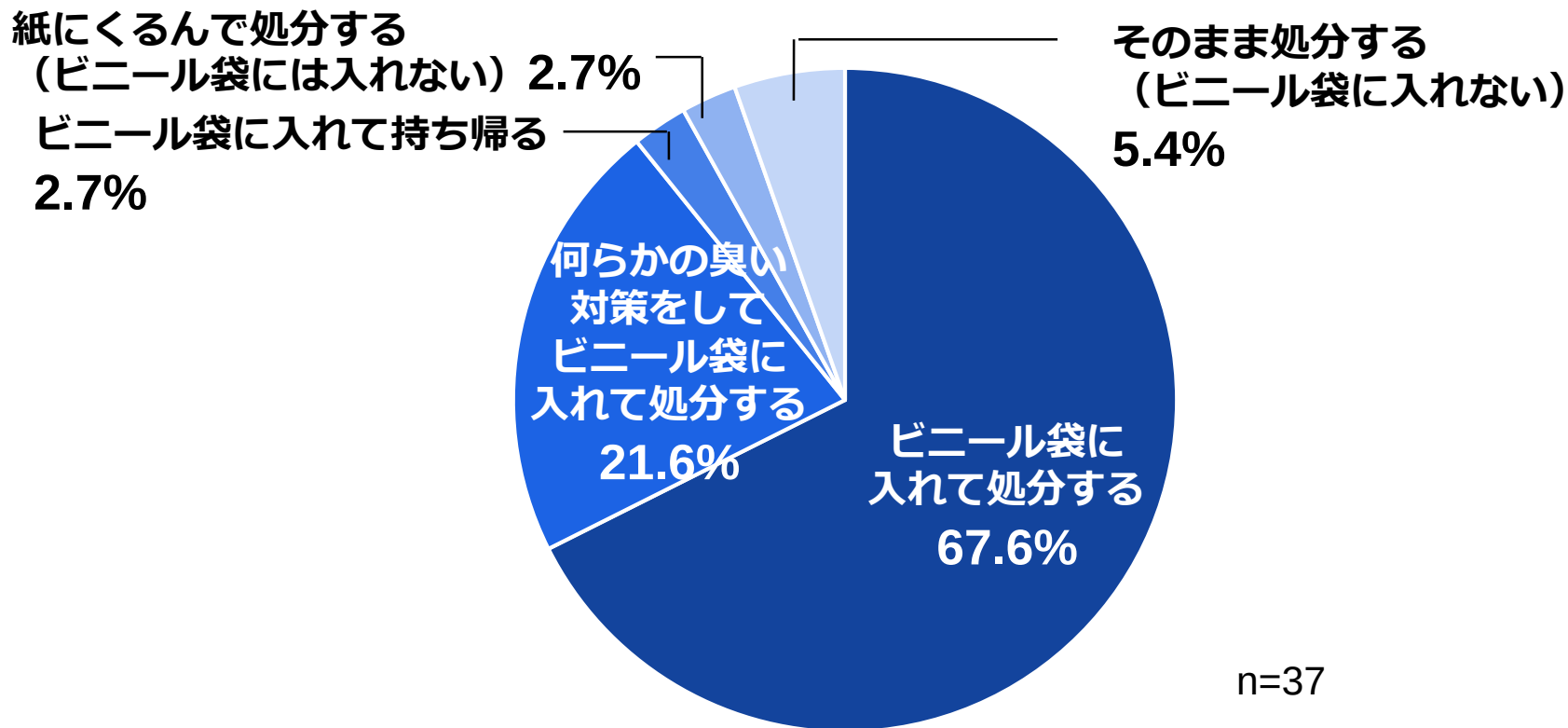
※n数が少ないため参考値

2-2 外出先トイレの利用実態【ストーマ装具の処分方法】

- 使用済みのストーマ装具を処分する際には、臭い漏れを防ぐためビニール袋に入れるなどの対策を行っている

Q4でストーマ装具の交換を年に1回程度以上すると回答した人

Q5 | 外出先のトイレで使用済みのストーマ装具をどのように処分していますか。
最も近い方法を1つお選びください。



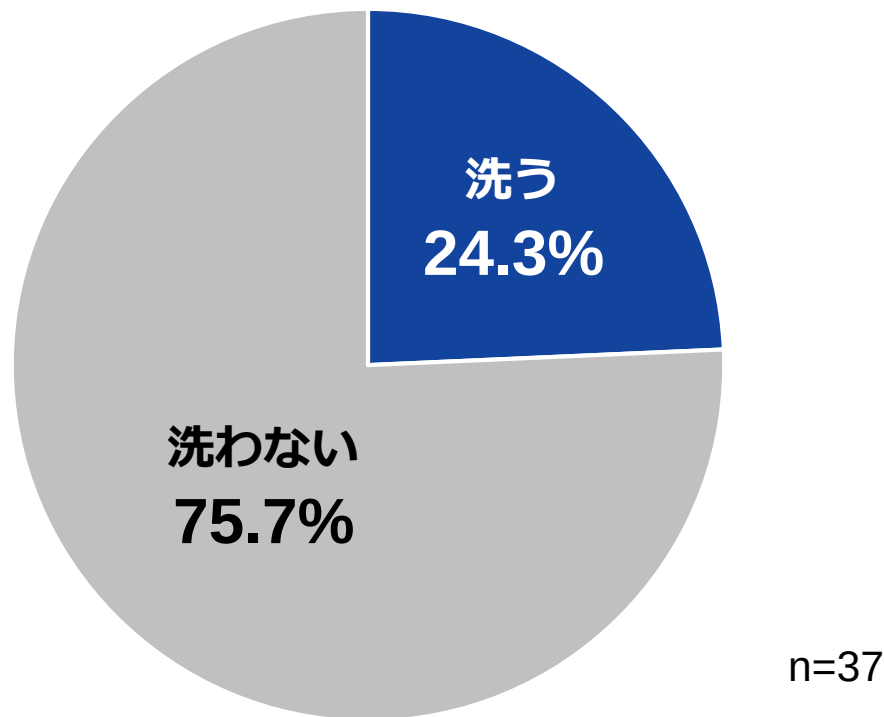
※n数が少ないため参考値

2-2 外出先トイレの利用実態【ストーマ装具処分前の洗浄】

- 24.3%の人は、処分前に使用済みのストーマ装具を洗浄している。

Q4でストーマ装具の交換を年に1回程度以上すると回答した人

Q6 | 外出先のトイレで使用済みのストーマ装具を処分する際に
使用済みのストーマ装具を洗いますか。



※n数が少ないため参考値

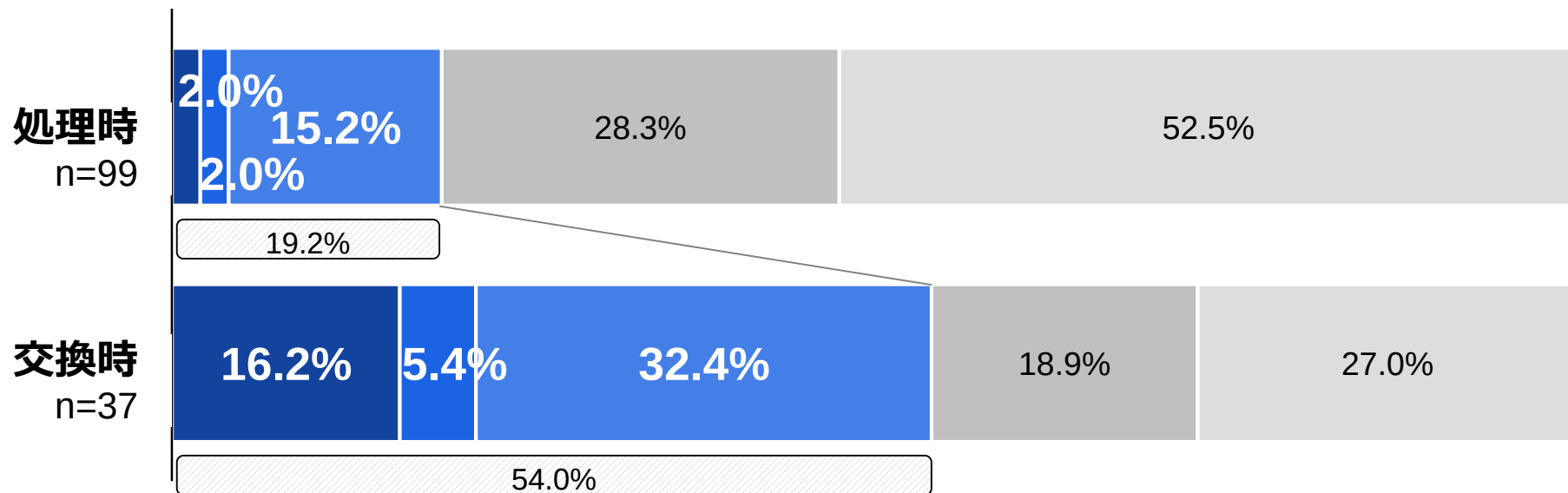
2-2 外出先トイレの利用実態【鏡のニーズ】

- 溜まった排せつ物进行处理する時の鏡のニーズが 19.2%に留まる一方で、ストーマ装具を交換する時には 54.0%にのぼる。

Q7

Q1で排せつ物の処理を1回以上すると回答した人 および
Q4でストーマ装具の交換を年に1回程度以上すると回答した人

外出先のトイレで溜まった排せつ物の処理時やストーマ装具の交換時に、
鏡はどの程度必要だと感じますか。



- 鏡がないと非常にやりにくく、必要である
- 鏡がないと少しやりにくいと感じる
- 鏡がなくても行えるが、あった方が安心
- 鏡がなくても特に問題なく行える
- 鏡がなくても全く困らない

※n数が少ないため参考値

1 調査概要

2 調査結果

2-1 回答者属性

2-2 外出先トイレの利用実態

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

2-4 外出先トイレに求めること

3 まとめ

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

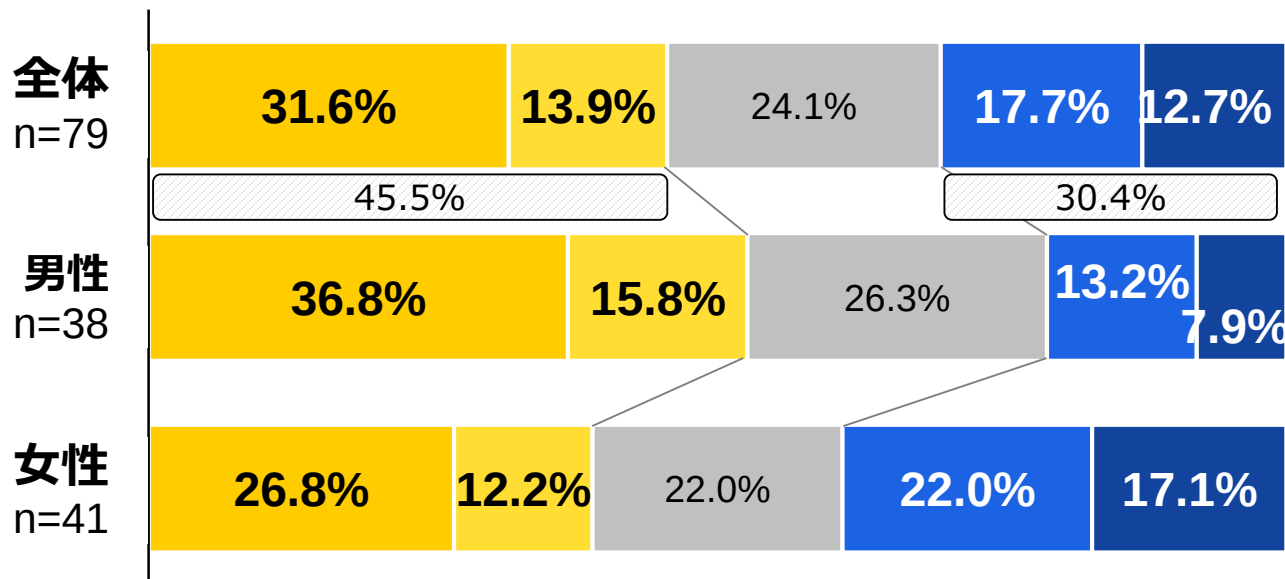
- 全体の45.5%が男女別トイレの外側を希望し、30.4%が内側を希望している。
- 男女別では、男性の方が男女別トイレの外側を希望する割合が高い傾向にある。

Q8

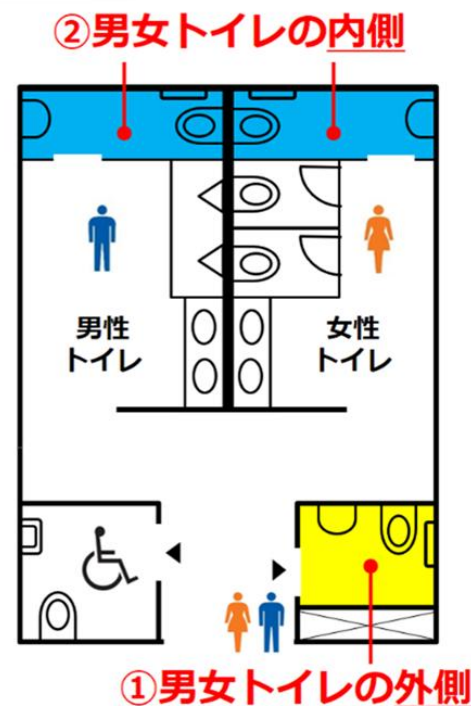
Q1で排泄物の処理を1回以上し、Q10でオストメイト対応流しを使用すると回答した人

「オストメイト対応流しが設置されたトイレ」の位置について、

①男女別トイレの外側、または②男女別トイレの内側、
どちらの方が利用しやすいと思いますか。



- 男女別トイレの外側 (①)
- どちらかといえば男女別トイレの外側 (①)
- どちらでも構わない
- どちらかといえば男女別トイレの内側 (②)
- 男女別トイレの内側 (②)

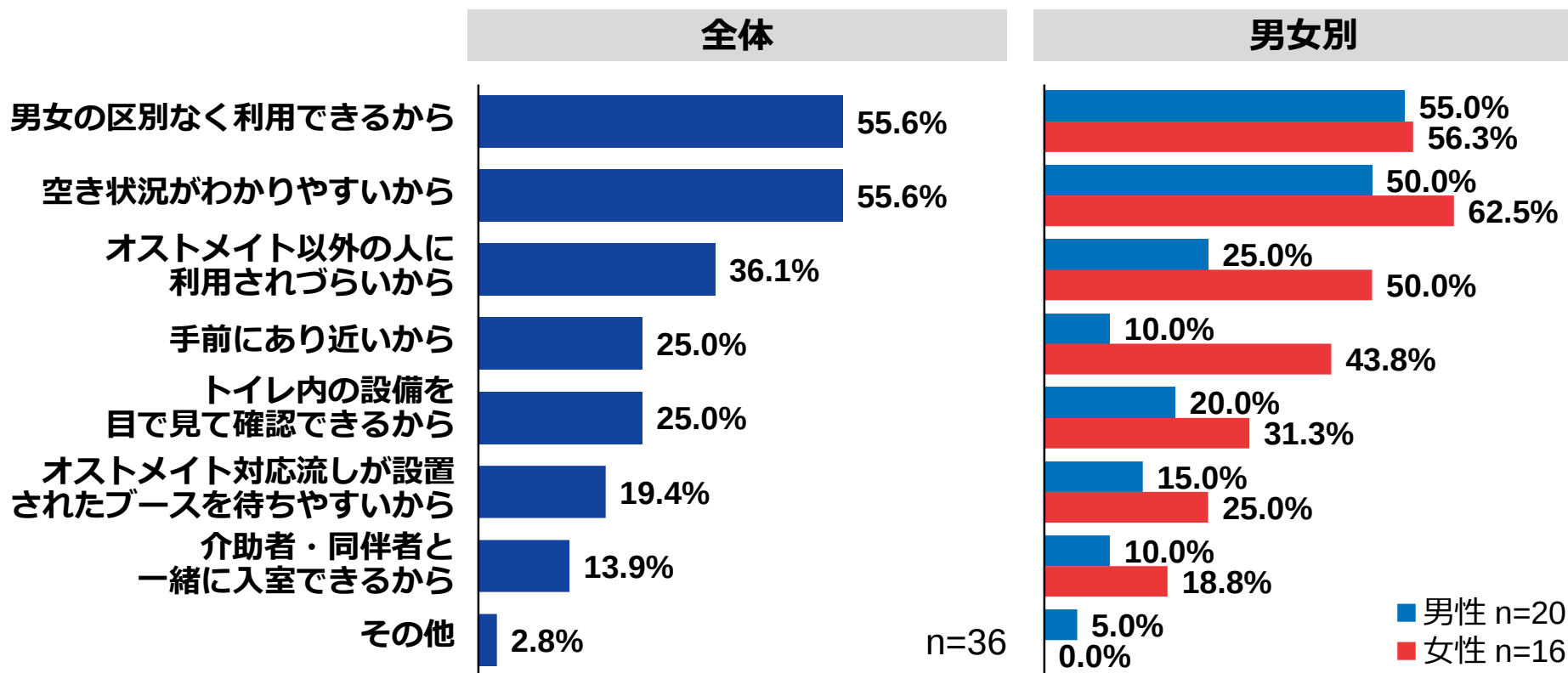


2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

- 「男女の区別なく利用できるから」「空き状況がわかりやすいから」がともに55.6%。
- 男女別では「オストメイト以外の人に利用されづらいから」や「手前にあり近いから」の項目を選ぶ女性の割合が、男性より特に高い傾向にある。

Q8で「男女別トイレの外側(①)」「どちらかといえば男女別トイレの外側(①)」と回答した人

Q9 | 外側(①)と答えた理由について、あてはまるものをすべてお選びください。
(複数回答)



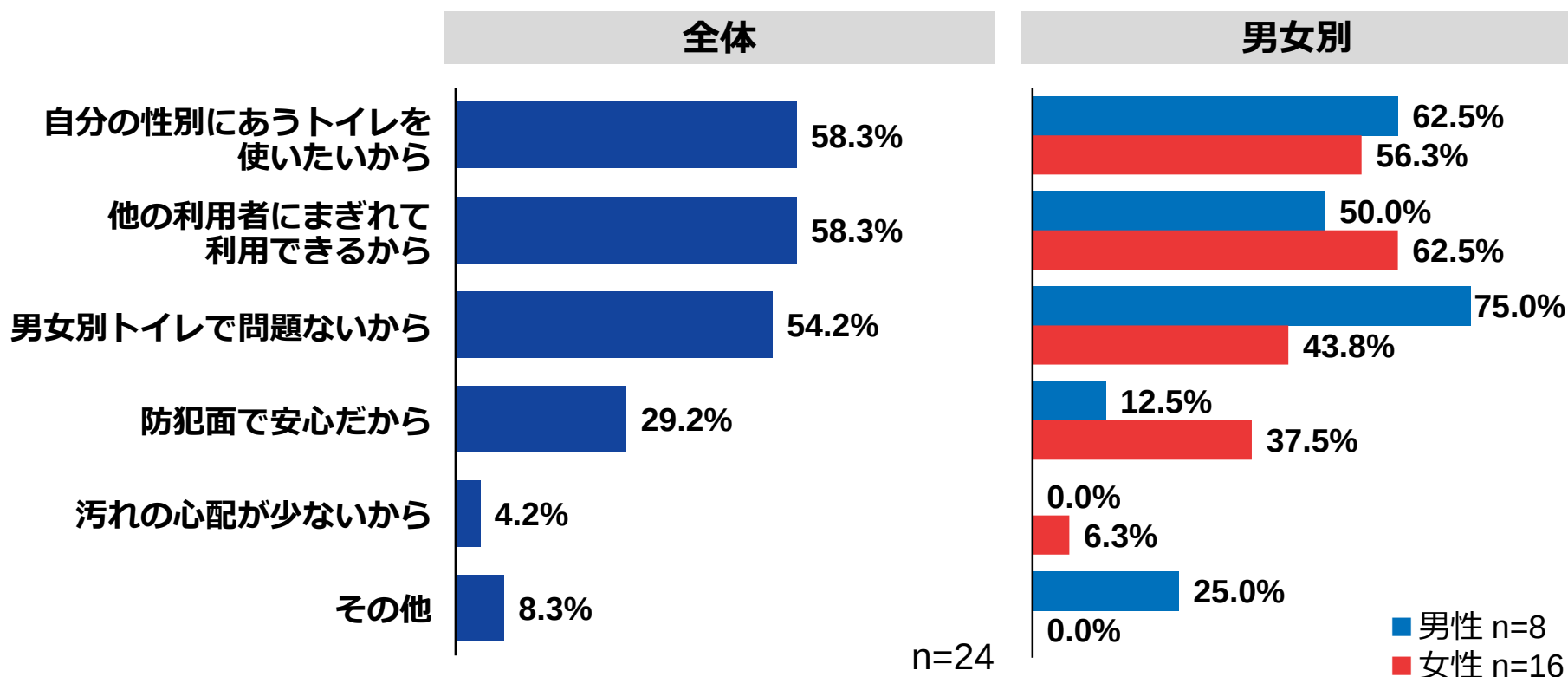
※n数が少ないため参考値

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

- 「自分の性別にあうトイレを使いたい」「他の利用者にまぎれて利用できる」がともに58.3%。
- 男女別では、男性は「男女別トイレで問題ないから」が高く、女性は「防犯面で安心だから」が男性より高い傾向にある。

Q8で「どちらかといえば男女別トイレの内側(②)」「男女別トイレの内側(②)」と回答した人

Q10 | 内側(②)と答えた理由について、あてはまるものをすべてお選びください。
(複数回答)



※その他 ・ 外側のトイレは一見健常者に見えるオストメイトには使いにくい
・ 見えない障害のため男女共用トイレでは変な目で見られる

※n数が少ないため参考値

1 調査概要

2 調査結果

2-1 回答者属性

2-2 外出先トイレの利用実態

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

2-4 外出先トイレに求めること

3 まとめ

2-4 外出先トイレに求めること

オストメイト対応トイレの増設に関する内容

オストメイト対応トイレの普及が望まれている。

フリーコメント	年代	性別	ストーマ種別
まだオストメイト対応のトイレが少ない。	50代	男性	コロストミー
オストメイト用に整備されたトイレが少しでも増えてくれて、躊躇せず使えるようになると良いなと思います。	50代	女性	コロストミー
オストメイト用トイレをもっと増やして欲しい。	60代	男性	コロストミー
周りにオストメイト用トイレが少ないので困っている。	60代	女性	コロストミー
まだまだオストメイト用のトイレが少なく、もっと増やして欲しいです。	70代	女性	コロストミー
全国の駅にはオストメイトトイレの設置。宿泊施設にも設置の義務をお願いします。	70代	男性	コロストミー
なるべく外出先のオストメイト用トイレが増えてほしいです。	30代	女性	イレオストミー
もっとオストメイト専用のトイレを増やして欲しい。	40代	女性	イレオストミー
都市部はみんなのトイレが普及していて有難いが、田舎は和式メインのトイレもある。地方のトイレも整えてほしい。	60代	女性	イレオストミー
車いすの方が利用できるトイレは多いですが、オストメイトトイレの設置は、まだまだ少ないと思います。もっと増えることを願います。	60代	女性	ダブルストーマー

2-4 外出先トイレに求めること

外見での誤解・周知不足に関する内容

外見から障がいがわからないため、オストメイトの周知と理解が求められている。

フリーコメント	年代	性別	ストーマ種別
見た目ではストーマがあることは分からないので、出てきた時等に気になり使いづらい。	40代	女性	コロストミー
外見ではわからないが、オストメイト用トイレを必要としている人がいることを知ってほしい。	50代	女性	コロストミー
肢体不自由者でないオストメイトは、多機能トイレを使用すると病院であっても咎められる事があります。	60代	女性	コロストミー
オストメイトトイレは多機能トイレにあり、見た目が健常者にしか見えない為、使いにくいのが事実。	60代	女性	コロストミー
外見から障害がわからないため、多機能トイレの使用に躊躇することがある。	70代	女性	コロストミー
時として時間がかかる時があります。外観上は健常者と変わりが無いため舌打ちされたことがあります。	70代	男性	コロストミー
オストメイトのサインの意味やオストメイト設備について、もっと一般的に広まるとよい。	70代	男性	コロストミー
オストメイトの外見が健常者と変わらないと言う事実を、トイレの外側に掲示してほしい。	50代	男性	イレオストミー
多機能トイレを車いす専用トイレだと難癖をつけられたことがあります。周知徹底してほしいものです。	50代	女性	イレオストミー
外で漏れた場合、オストメイト用トイレを使用するにあたって、時間がかかる事の説明書きがあると、理解されるのではと思います。	60代	女性	ウロストミー

2-4 外出先トイレに求めること

多機能トイレの混雑に関する内容

多様な人が利用する多機能トイレは混雑していることがあり、気兼ねや利用のしづらさを感じている。

フリーコメント	年代	性別	ストーマ種別
外出先で多機能トイレを利用したいが、一般トイレより早く用を足したい方々も含まれている感じで結構並んでいることも多い。こちらは排出などで時間がかかってしまう事もあり、並んでいる方のことを考えるとなかなか利用しづらい。	60代	女性	コロストミー
多機能トイレとしての位置づけにオストメイト対応トイレがあるので、普通の人も多く利用されることが多いように思います。そのため待ち時間が多くなってしまうことがあります。	70代	男性	コロストミー
オストメイトだけではなく、障がい者や子供など利用者は多岐にわたるし、かち合うことも多く時間がかかるので、トイレは複数箇所必要かなと思う。	50代	女性	イレオストミー
ストーマ排出に5分以上、貼り替えはイレオストミーの場合は排出が止まらず30分～1時間以上かかることもあり、混んでる時は気持ちが焦る。	60代	女性	イレオストミー
多機能トイレが空いていないことが多いような気がする。	50代	男性	ウロストミー
高速道路のトイレで混み合っている時など、対象外の人が使用していることがあり、仕方ないとは思うものの、配慮が欲しい時がある。	60代	男性	ウロストミー

2-4 外出先トイレに求めること

サインと設備の不一致に関する内容

オストメイトマークがあっても、実際には汚物流しなどの必要な設備がないケースが見られる。

フリーコメント	年代	性別	ストーマ種別
オストメイトマークが表記されていても「オストメイト対応流し」が無いこともあり残念。	40代	女性	コロストミー
オストメイトトイレだと思って入ったら、簡易タイプ(普通の便器)だったことがたくさんあり、がっかりしたことが多かった。	40代	女性	コロストミー
サインがあるにも関わらず設備のない多機能トイレに戸惑ったことがある。	70代	男性	コロストミー
多機能トイレとはいえ、オストメイト用設備の無いものもあったりするので、ある場合とない場合の表示が統一されていると、利用しやすくて良いと思います。	40代	女性	イレオストミー
マークがあってもオストメイト対応のトイレが無いところがある。	80代以上	女性	イレオストミー
障がい者用トイレにオストメイトのマークはあっても、車いすに対応した広いスペースのみのトイレをよく見かけます	50代	女性	ウロストミー
オストメイトの表示が小さくて分かりづらいと感じることもあります。	60代	女性	ウロストミー

2-4 外出先トイレに求めること

設備の要望に関する内容

フック・棚の設置などが求められている。

フリーコメント	年代	性別	ストーマ種別
処理に必要なウェットティッシュや輪ゴムなどを置ける簡易な棚があったらいいと思う。	80代	男性	コロストミー
オストメイトは手荷物が多くなりがちなので、トイレ内にバッグや荷物を下げられるようなフックが必要です。	70代	女性	コロストミー
オストメイト用流しの近くにペーパーがなかったり、手洗い器がなかったりと、残念に思うこともあります。	50代	女性	コロストミー
一定時間経つと自動的にドアが開く障がい者トイレがあるが、本当に困る。貼り替え途中で開いたら恐怖なのでやめてほしい。長くなっても使用者本人の意志で開閉できるようにして下さい。	60代	女性	イレオストミー

トイレ利用のマナーに関する内容

必要な人が使えるように、長時間の占有や目的外の利用は控えてほしいと望まれている。

フリーコメント	年代	性別	ストーマ種別
スマホいじりなどで、無駄に個室で長居しないで欲しい。	50代	男性	コロストミー
多目的トイレに複数の観光客が一度に入室し、化粧室にしている。	60代	女性	コロストミー
健常者がバリアフリートイレを使っても構わないと思うが、用を済ませたらすぐに開けてほしい。	60代	男性	コロストミー
オストメイト用流しと書いてあってもゴミが入れてあったりします。	60代	女性	ウロストミー

1 調査概要

2 調査結果

2-1 回答者属性

2-2 外出先トイレの利用実態

2-3 オストメイト対応トイレの配置の意向

2-4 外出先トイレに求めること

3 まとめ

3 まとめ

外出先トイレの利用実態

- 多くのオストメイトがパブリックトイレでストーマ装具に溜まった排せつ物の処理をしており、オストメイト対応流しや大便器を使用している。
- 頻度は低いが外出先でストーマ装具を交換する人は約4割おり、交換時に鏡のニーズが高い。使用済みストーマ装具はビニール袋に入れたり、装具を洗浄したりすることで、臭い漏れ対策をして廃棄しているため、洗浄ができる流しと汚物入れが必要。

オストメイト対応トイレの配置の意向

- オストメイト対応トイレの配置は、男女別トイレの外側が利用しやすいとする声が45.5%で内側の30.4%を上回った。現場の状況にもよるが、男女共用エリアへの設置が望まれている。
- 外側を選んだ主な理由として「男女の区別なく利用できるから」「空き状況がわかりやすいから」が挙げられた。

外出先トイレに求めること

- オストメイト対応トイレの普及が求められている。
- 多機能トイレは多様な人が利用するため混雑していることがあり、処理に時間がかかる場合に待たせてしまう気兼ねや必要な時に利用しづらいと感じている。

オストメイトは外出先トイレで日常的に排せつ物の処理を行うことから、オストメイト対応流しの普及が望まれる。頻度は少ないが、トラブル時などでストーマ装具の交換が必要になることもあるため、鏡や汚物入れなど交換のしやすさに配慮したトイレ整備が外出時の安心につながる。トイレ設備の充実とともに、気兼ねなくより利用しやすくするためには、流しの設置位置の工夫や「外見からはわかりにくい障がい」への周知・理解もあわせて重要であると考える。

あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO